



Afgørelse om godkendelse af ændringer til Evidas metode for beregning af priser og gebyrer samt afgørelse om godkendelse af ændringer af Evidas gasdistributionsbetingelser

20. december 2024

J.nr.: 23/02617
SBSH/TVBR

Resumé

Gasdistributionsselskaberne Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S (herefter samlet "Evida") har anmeldt ændringer til henholdsvis metode for beregning af priser og gebyrer samt distributionsbetingelser.

Evida har den 6. december 2023 fremsendt følgende:

- Anmeldelse af ændring til metode for beregning af priser og gebyrer vedrørende afkoblinger
- Anmeldelse af ændringer til distributionsbetingelserne vedrørende afkoblinger

Evida har den 5. juli 2024 desuden fremsendt følgende:¹

- Anmeldelse af ændring til metode for beregning af priser og gebyrer vedrørende øvrige ændringer
- Anmeldelse af ændringer til distributionsbetingelserne vedrørende øvrige ændringer

Den 16. december 2024 anmeldte Evida et mindre tillæg til ændringerne med en opdatering af pkt. 2.1 i distributionsbetingelserne for større, ikke-timeaflyste målersteder samt pkt. 2.1 i distributionsbetingelserne for timeaflyste målersteder, så det fremgår af distributionsbetingelserne, hvordan forbrugssteder med mere end én måler tariferes.

Forsyningstilsynet har behandlet alle anmeldelserne i én samlet afgørelse.

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400

¹ Anmeldelserne vedrørende øvrige ændringer blev oprindeligt fremsendt til Forsyningstilsynet den 16. januar 2024, men anmeldelserne er den 5. juli 2024 fremsendt i reviderede udgaver. Nærværende afgørelse tager derfor stilling de senest fremsendte anmeldelser af 5. juli 2024.

Digital Post til os:
Send via virksomhederne.dk
Send via borger.dk

Evida arbejder henimod, at Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S bliver til ét reguleret gasdistributionsselskab pr. 1. januar 2025. De anmeldte ændringer til metode for beregning af priser og gebyrer samt distributionsbetingelser skal derfor være gældende for alle tre selskaber.

For så vidt angår de anmeldte ændringer af metode for beregning af priser og gebyrer tager Forsyningstilsynet ved denne afgørelse alene stilling til, om ændringerne opfylder gasforsyningslovens betingelser. Forsyningstilsynet har dermed ikke godkendt eller taget stilling til størrelsen på de anmeldte priser og gebyrer, herunder fået forelagt dokumentation for de faktisk afholdte omkostninger ved hver ydelse.

Forsyningstilsynet godkender alle de anmeldte ændringer i denne afgørelse, da Forsyningstilsynet har vurderet at ændringerne opfylder kriterierne i gasforsyningslovens §§ 8 og 37, stk. 2. For så vidt angår afkobling af kunder, der ikke har forbrugt gas i et år eller mere, har Forsyningstilsynet stillet vilkår om, at Evida advarer kunden om afkoblingen tre måneder før afkoblingen foretages af Evida.

Afgørelse

Forsyningstilsynet godkender de anmeldte ændringer til metode for beregning af priser og gebyrer for Evida Nord A/S (CVR nr. 37 27 00 24), Evida Syd A/S (CVR nr. 27 21 04 06) og Evida Fyn A/S (CVR nr. 29 21 48 24), som Evida har anmeldt til Forsyningstilsynets godkendelse den 6. december 2023, den 5. juli 2024, den 23. oktober 2024 og den 16. december 2024.

Forsyningstilsynet stiller dog følgende vilkår for godkendelsen af punkt 4.3. i de ændrede distributionsbetingelser:

Vilkår

Evida advarer kunden om afkoblingen senest tre måneder før afkoblingen foretages af Evida, således at afkobling vil ske, hvis forbruget ikke er genoptaget af kunden inden for 1 år eller mere.

Afgørelsen er truffet i medfør af gasforsyningslovens § 36 a, jf. §§ 8 og 37, stk. 2.

Ændringer i henholdsvis Evidas metode for beregning af priser og gebyrer samt distributionsbetingelser kan anvendes, når de er godkendt af Forsyningstilsynet og offentliggjort, jf. gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelser fremgår nedenfor.

Sagsfremstilling

Baggrund

Forsyningstilsynet godkendte ved afgørelse af 31. marts 2023 Evidas metode for beregning af priser og gebyrer.²

Evida anmeldte den 6. december 2023 ændringer til metoden vedrørende afkoblinger. Den 5. juli 2024, 23. oktober 2024 og 16. december 2024 anmeldte Evida desuden øvrige ændringer til metoden.

Af anmeldelserne om ændring til metoden for beregning af priser og gebyrer fremgår, at anmeldelserne medfører, at der skal foretages konsekvensrettelser i Evidas distributionsbetingelser for henholdsvis små, ikke-timeafløste målersteder, større, ikke-timeafløste og timeafløste målersteder.

Forsyningstilsynet godkendte ved afgørelse af 8. august 2022 Evidas distributionsbetingelser.³ Forsyningstilsynet har godkendt ændringer til distributionsbetingelserne ved afgørelse af 19. december 2022⁴ og senest ved afgørelse af 31. marts 2023⁵.

Evida anmeldte den 6. december 2023 ændringer til distributionsbetingelserne vedrørende afkoblinger. Evida anmeldte den 5. juli 2024 desuden øvrige ændringer til distributionsbetingelserne.

Forsyningstilsynet har ved e-mail af 10. juli 2024 fremsendt en række spørgsmål til Evida vedrørende de anmeldte ændringer. Evida har ved e-mail af 12. juli 2024 besvaret Forsyningstilsynets spørgsmål.

Den 23. oktober 2024 sendte Evida sit høringssvar til Forsyningstilsynets afgørelsesudkast af 27. september 2024, hvor Evida samtidig anmeldte opdateringer til pkt. 3.3 i distributionsbetingelserne for små, ikke-timeafløste målersteder og til pkt. 4.3 i distributionsbetingelserne for henholdsvis større, ikke-timeafløste og timeafløste målersteder, til Forsyningstilsynets godkendelse.

Den 16. december 2024 anmeldte Evida ændringer til pkt. 2.1 i distributionsbetingelserne for større, ikke-timeafløste målersteder samt til pkt. 2.1 i distributionsbetingelserne for timeafløste målersteder til Forsyningstilsynet godkendelse.

Evidas svar på de spørgsmål, som Forsyningstilsynet har stillet til Evida i løbet af sagens behandling, er indgået i Forsyningstilsynets vurdering af sagen, hvad der er redegjort nærmere for nedenfor.

² Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023 i sag 22/02146 om godkendelse af Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S' metode for beregning af priser og gebyrer.

³ Forsyningstilsynets afgørelser af 8. august 2022 i sag 22/01403, 22/01405 og 22/01406.

⁴ Forsyningstilsynets afgørelse af 19. december 2022 i sag 22/02568 om godkendelse af ændringer til Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S' distributionsbetingelser.

⁵ Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023 i sag 23/00287 om godkendelse af ændringer til Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S' gasdistributionsbetingelser.

De anmeldte ændringer er beskrevet separat nedenfor.

De anmeldte ændringer

Generelt om metode for beregning af priser og gebyrer

Anmeldelserne om ændring til metode for beregning af priser og gebyrer vedrører alene de priser og gebyrer, som Evida opkræver fra sine kunder. Anmeldelserne berører dermed ikke selskabernes distributionstariffer eller vilkår for betaling for tilkobling til distributionssystemet.

Evida har oplyst, at metoden for beregning af priser og gebyrer er baseret på omkostningselementerne:

- 1) Materialer
- 2) Entreprenør
- 3) Arbejds løn til administration
- 4) Arbejds løn til tekniker

Evida har videre oplyst, at priser og gebyrer er fastsat under hensyntagen til Evidas omkostninger til indkøb af energi, lønninger, tjenesteydelser, administration, vedligeholdelse, andre driftsomkostninger og afskrivninger samt forrentning af kapital, jf. gasforsyningslovens § 37, stk. 1.

Vedlagt anmeldelserne er et priskatalog over de priser og gebyrer, som vil være gældende pr. 1. januar 2025, hvis Forsyningstilsynet godkender de anmeldte ændringer til metoden. Priskatalog vedlægges denne afgørelse som [bilag 1](#).

Afkobling fra distributionssystemet

Evida har anmeldt ændringer til metoden for afkobling af kunde op til og med G6 måler, jf. pkt. 3.1 i anmeldelse af 6. december 2023.

Metoden, der er godkendt ved afgørelse af 31. marts 2023, indeholder i punkt 4.7 en oversigt over priser og gebyrer i forbindelse med afkobling fra distributionssystemet:

	Enhed	DKK ekskl. moms	DKK inkl. moms
Frakobling af kunde op til og med G6 måler. Evida er ansvarlig for gravearbejdet	Pr. stk.	8.100,00	10.125,00
Frakobling af kunde op til og med G6 måler. Kunden er ansvarlig for gravearbejdet	Pr. stk.	6.100,00	7.625,00
Nedtagning af måler op til og med G6 måler (gælder kun kunder tilsluttet fællesledning)	Pr. stk.	2.800,00	3.500,00
Frakobling B-stik (øvrige målertyper)	Pr. bestilling	Efter regning	

Med anmeldelsen ønsker Evida oversigten i priskataloget ændret til følgende:

	Enhed	DKK ekskl. moms	DKK inkl. moms
Afkobling af kunde op til og med G6 måler. Evida er ansvarlig for gravearbejdet.	Pr. stk.	7.600,00	9.500,00
Afkobling af kunde op til og med G6 måler, hvor tilsluttet fællesledning.	Pr. stk.	2.000,00	2.500,00
Afkobling B-stik (øvrige målertyper)	Pr. bestilling	Efter regning	

Det fremgår af anmeldelsen, at priserne er fastsat på baggrund af materialer, entreprenøromkostninger, arbejds løn til administration og arbejds løn til teknikere, og at størstedelen af omkostningerne til afkobling vedrører entreprenørarbejde, herunder gravearbejde og svejsearbejde, hvor Evida har taget udgangspunkt i udbudte entreprenørpriser.

Som baggrund for ændring af metoden for afkobling til og med G6 måler har Evida anført, at det er Evidas vurdering, at det vil være den mest hensigtsmæssige og administrerbare metode at opkræve afkoblingsgebyret som en "fast pris". Det vil sige, at Evida opkræver det til enhver tid gældende afkoblingsgebyr for en kunde op til og med en G6 måler, uanset om der sker afkobling af en individuel kunde på en gadeledning, eller der sker afkobling af f.eks. 10 kunder på en gadeledning (kollektiv afkobling).

Det fremgår videre af anmeldelsen, at Evida beregner afkoblingsgebyret som en gennemsnitspris ud fra seneste års afkoblinger. Gennemsnitsprisen vil således være baseret på de gennemsnitlige, faktiske omkostninger forbundet med gennemførte individuelle afkoblinger såvel som kollektive afkoblinger, og Evida vil minimum én gang om året foretage en genberegning af gennemsnitsprisen ud fra faktisk gennemførte afkoblinger. Evida anfører, at metoden medfører, at alle kunder med en måler til og med G6 behandles ud fra de samme vilkår.

Som det fremgår af tabellen ovenfor, vil ændringen til metoden betyde, at det ikke længere er muligt at give kunden mulighed for selv at forestå gravearbejdet. Evida har anført, at det er et fåtal af kunderne (mindre end 1 pct. i de seneste 3 år), der i praksis har benyttet sig af denne mulighed.

For så vidt angår kunder med en målerstørrelse op til og med G6, der er tilkoblet en fællesledning, har Evida anført, at der i prisen indgår en forholdsmæssig andel af afkobling af den fælles stikledning fra gadeledningen, så den sidste kunde på fællesledningen ikke skal betale en højere pris for afkobling. Det fremgår, at prisen er fastsat med udgangspunkt i den almindelige betaling for en afkobling delt med det gennemsnitlige antal kunder på en fællesledning, hvorfor prisen er en gennemsnitsbetragtning.

Evida ønsker, at metoden træder i kraft uden varsel og også for de kunder, der har anmodet om en afkobling forinden metodens ikrafttrædelsestidspunkt, men hvor afkoblingen endnu ikke er gennemført. Evida henviser til, at det ifølge Evida samlet set er tale om en ændring, der ikke er til ugunst for kunderne.

De anmeldte ændringer til metoden for afkobling giver anledning til konsekvensrettelser i pkt. 3.3 i Evidas distributionsbetingelser for små, ikke-timeaflyste målersteder, og pkt. 4.3 i Evidas distributionsbetingelser for henholdsvis større, ikke-timeaflyste og timeaflyste målersteder, jf. anmeldelsen af 6. december 2023.

Evida har for det første gennemgående foretaget en konsekvensrettelse, så Evida fremover alene anvender begrebet "afkobling" i stedet for "frakobling".

For det tredje er det i betingelserne for henholdsvis større, ikke-timeaf-læste og timeaf-læste målersteder præciseret, at kunden betaler et særskilt gebyr for afkobling fra fællesledning. I de gældende betingelser er det beskrevet, at kunden alene betaler et gebyr for nedtagning af gasmåler. Afkoblingen fra en fællesledning kan ifølge anmeldelsen dog indebære flere elementer end nedtagning af gasmåler.

Endelig er der i pkt. 3.3 i betingelserne for små, ikke-timeaf-læste målersteder foretaget en ændring af tidspunktet for opkrævning af gebyret for afkobling. Det fremgår af de gældende betingelser, at gebyret opkræves på det tidspunkt, hvor den faktiske afkobling finder sted. Evida har anført, at Evida efter den eksisterende proces for afkoblinger har op til 18 måneder efter kundens anmodning om afkobling til at gennemføre afkoblingen. Evida vil med ændringen i distributionsbetingelserne fremover opkræve gebyret i forbindelse med Evidas slutafregning af kunden. Evida har anført, at ændringen skal ses i lyset af den anmeldte ændrede metode for afkobling, som – hvis den godkendes – medfører, at Evida ikke i alle tilfælde nedtager en gasmåler hos kunden i forbindelse med afkobling. Evida henviser desuden til, at ændringen vil medføre en større grad af sikkerhed for, at (den rigtige) kunde(n) betaler gebyret for afkoblingen, idet der ikke går så lang tid fra anmodningstidspunktet til effektueringen.

Forsyningstilsynet har ved e-mail af 10. juli 2024 anmodet Evida om at redegøre nærmere for, hvorfor der kan gå op til 18 måneder mellem kunden har betalt, og ydelsen bliver udført, herunder hvorfor det ikke er muligt at etablere en ordning med en kortere periode end 18 måneder. Evida har i e-mail af 12. juli 2024 oplyst følgende:

"Den gennemsnitlige leveringstid for en afkobling er 18 måneder. Evida bestræber sig i den forbindelse på at gennemføre afkoblingerne hurtigst muligt, men der kan potentielt gå op til 18 måneder.

Baggrunden for de 18 måneder er, at Evida derved har mulighed for at foretage en større grad af planlægning af afkoblingerne, herunder pulje afkoblingerne i geografiske områder og dermed holde omkostningerne nede samt skabe færrest mulige trafikale gener for kunder og øvrige trafikanter m.v. i områderne, hvor der afkobles.

Baggrunden er endvidere, at det kan variere meget hvor mange kunder, der melder afkobling samtidigt. F.eks. modtog Evida omkring 8.600 opsigelser i januar 2024, hvorefter der skal foretages afkobling (afhængigt af kundens indmeldte slutdato), og en sådan mængde kan ikke håndteres på eksempelvis 6 måneder rent administrativt og praktisk gennemførligt."

Øvrige ændringer

Oversigt over anmeldte ændringer

Evida har i anmeldelse af 5. juli 2024 anmeldt ændringer til følgende punkter i den metode, som er godkendt ved Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023:

- Manglende eller for sen betaling (pkt. 2 i den godkendte metode)
 - Præcisering af betaling af kompensationsbeløb for erhvervsdrivende
- Manglende eller for sen årsaf-læsning (pkt. 3 i den godkendte metode)
 - Præcisering af manglende eller for sen aflæsning (begrebsjustering)

- Omlægning og andet arbejde på eksisterende stik, måler og gasledning (pkt. 5 i den godkendte metode)
 - Præcisering af situation for afkortning af stikledning
- Måler og målinger (pkt. 6 i den godkendte metode)
 - Tilføjelse/genindførelse af abonnementsbetaling for fjernaflæsning
 - Justering ift. henvisning til tolerancegrænser i distributionsbetingelserne
 - Tilføjelse af gebyr for udskiftning af eksisterende gasmålesystem
- Afkobling fra distributionssystemet (pkt. 7 i den godkendte metode)
 - Tilføjelse af metode (gebyr) for foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling

Evida har i anmeldelse af 5. juli 2024 desuden anmeldt ændringer til følgende punkter i distributionsbetingelserne, som senest er godkendt ved Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023:

- De anmeldte betingelser for timeaflyste målersteder
 - Pkt. 3.1 om målersteder omfattet af distributionsbetingelserne
 - Pkt. 4.3 om afkobling fra gasdistributionssystemet
 - Pkt. 6.1 og 6.3 om drift og målenøjagtighed
 - Pkt. 12.4 om opsigelse
- De anmeldte betingelser for timeaflyste og større, ikke-timeaflyste målersteder
 - Pkt. 3.1 om målersteder omfattet af distributionsbetingelserne
 - Pkt. 3.2 om overgang til timeaflyst målersted
 - Pkt. 4.3 om afkobling fra gasdistributionssystemet
 - Pkt. 6.1 og 6.3 om drift og målenøjagtighed
 - Pkt. 12.4 om opsigelse
- De anmeldte betingelser for små, ikke-timeaflyste målersteder
 - Pkt. 5.1 og 5.3 om drift og målenøjagtighed
 - Pkt. 11.4 om opsigelse

De enkelte ændringer beskrives nedenfor.

Manglende eller for sen betaling

Metoden for beregning af priser og gebyrer, der blev godkendt af Forsyningstilsynet ved afgørelse af 31. marts 2023, indeholder i punkt 4.2 gebyrer for manglende eller for sen betaling. Der fremgår betaling af et fast kompensationsbeløb på 310 kr., der opkræves i henhold til lovgivningen.

I anmeldelsen af 5. juli 2024 har Evida anført, at det ønskes præciseret, at opkrævning af kompensationsbeløbet på 310 kr. alene sker i erhvervsforhold.

Manglende eller for sen aflæsning

I afgørelse af 31. marts 2023 om godkendelse af ændringer til Evidas gasdistributionsbetingelser godkendte Forsyningstilsynet, at der blev foretaget kvartalsaflysning.

I afgørelse af 31. marts 2023 om godkendelse af metode for beregning af priser og gebyrer godkendte Forsyningstilsynet Evidas metode for opkrævning af priser og gebyrer ved manglende eller for sen års aflæsning.

Evida har i anmeldelsen af 5. juli 2024 anmeldt en konsekvensrettelse af pkt. 4.3 i metoden for beregning af priser og gebyrer, hvorefter teksten ønskes ændret fra "Manglende eller for sen års aflæsning" til "Manglende eller for sen aflæsning".

Evida har anført, at ændringen medfører, at Evida har mulighed for at opkræve et gebyr for kontrol aflæsning ved manglende aflæsning ved alle aflæsningsformer. Evida har hertil oplyst, at der ikke er forskel på omkostningerne forbundet med en kontrol aflæsning ved manglende aflæsning for en års- eller kvartals aflæst kunde, ved en slutopgørelse eller andet.

Omlægning og andet arbejde på eksisterende stik, måler og gasledning

I afgørelse af 31. marts 2023 om godkendelse af metode for beregning af priser og gebyrer godkendte Forsyningstilsynet Evidas metode for priser forbundet med ydelser vedrørende eksisterende stik, måler og gasledning, jf. pkt. 4.5 i metoden.

I anmeldelsen af 5. juli 2024 har Evida anført, at det ønskes præciseret i metodens pkt. 4.5, at der i forhold til "*afkorting af stikledning*" er tale om den situation, at kundens gasmåler/gasskab flyttes, hvorved stikledningen skal afkortes. Hvis der er tale om andre situationer, vil det i stedet være en omlægning af stikledning og måler.

Måler og målinger

Abonnementsbetaling for fjernaflæsning

Metoden for beregning af priser og gebyrer, der blev godkendt af Forsyningstilsynet ved afgørelse af 31. marts 2023, indeholder i punkt 4.6.3 en oversigt over priser og gebyrer i forbindelse med fjernaflæsning af gasmålesystem.

I anmeldelsen af 5. juli 2024 anfører Evida, at der ved en fejl ikke er blevet indsat en pris for de løbende driftsomkostninger ved fjernaflæsning. Evida anmelder derfor denne betaling til godkendelse som en abonnementsbetaling på kr. 300,00,- pr. måned ekskl. moms (kr. 375,00,- pr. måned inkl. moms).

Som baggrund for indførelse af gebyret anfører Evida, at etableringsomkostningerne for fjernaflæsning, som er godkendt ved afgørelsen af 31. marts 2023, ikke dækker de løbende driftsomkostninger, som Evida har ved fjernaflæsningen. På baggrund heraf ønsker Evida at indføre en månedlig abonnementsbetaling for alle kunder med fjernaflæsning, uanset om kunden automatisk er fjernaflæst efter markedsreglerne, eller om kunden på anden vis er overgået til fjernaflæsning. Evida anfører, at gebyret er fastsat ud fra en gennemsnitsberegning af de omkostninger, der er forbundet med den løbende drift ved fjernaflæsning.

Forsyningstilsynet har ved e-mail af 10. juli 2024 anmodet Evida om at redegøre nærmere for, hvilke omkostninger der indgår i de "løbende driftsomkostninger", som ifølge anmeldelsen er forbundet med fjernaflæsning. Evida har i e-mail af 12. juli 2024 oplyst følgende:

"De løbende driftsomkostninger forbundet med fjernaflæsningen dækker over Evidas omkostninger til bl.a. sim-kort i modem, vedligehold og udskiftning af modem og arbejds løn til administration. Der er ikke tale om omkostninger forbundet med kontrolaflæsninger m.v., hvorfor der ikke sker opkrævning af samme omkostninger flere steder."

Justering af henvisning til tolerancegrænse

Evida har desuden anmeldt en ændring af priskatalogets pkt. 6.1 vedrørende priser og gebyrer for kontrol af gasmålere, så der ikke længere i priskataloget fremgår en specifik tolerancegrænse for, hvornår henholdsvis Evida og igangsætteren skal afholde omkostningerne forbundet med kontrollen. Der ønskes i priskataloget i stedet henvist til distributionsbetingelserne, hvor tolerancegrænsen skal fremgå.

Baggrunden for ændringen er ifølge Evida, at der reelt kan være tale om forskellige tolerancegrænser alt efter målertypen (bælggasmålere eller turbine- og rotationsmålere), hvorfor det ikke vurderes at være gennemsigtigt alene at henvise til tolerancegrænsen for bælggasmålere som hidtil. Den anmeldte ændring medfører ligeledes, at priskataloget ikke skal opdateres ved eventuelle fremtidige ændringer i tolerancegrænserne i distributionsbetingelserne.

Evida har i forlængelse af ovenstående anmeldt ændringer til pkt. 5.1 og 5.3 i distributionsbetingelserne for små, ikke-timeafmålte målersteder, så tolerancegrænsen fastsættes til +/- 4 pct. i stedet for +/- 3 pct. Det præciseres desuden, at tolerancegrænsen gælder for bælggasmålere.

For så vidt angår distributionsbetingelserne for større, ikke-timeafmålte målersteder og distributionsbetingelserne for timeafmålte målersteder, har Evida anmeldt ændringer til pkt. 6.1. Punktet ønskes ændret, så der står +/- 4 pct. for bælggasmålere og +/- 2 pct. for turbine- og rotationsmålere i stedet for +/- 3 pct. for begge type målere. Derudover ønskes pkt. 6.3 ændret fra +/- 3 pct. for bælggasmålere til +/- 4 pct. for bælggasmålere.

Evida har anført, at ændringen af tolerancegrænsen sker med hjemmel i § 11, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018⁶, hvoraf fremgår, at brugstolerancen er lig med det dobbelte af den tolerance, der var gældende, da måleinstrumentet blev bragt i omsætning, og bilag 4, pkt. 2.2, i bekendtgørelse nr. 774 af 1. juni 2022⁷ om muligheden for i visse tilfælde at tillægge 0,5 % til maksimalt tilladelige fejl.

Tilføjelse af nyt gebyr for udskiftning eller ændring af eksisterende gasmålesystem

Herudover har Evida i metodeanmeldelsen anmeldt et nyt gebyr for udskiftning eller ændring af et eksisterende gasmålesystem. Det fremgår af priskatalogets pkt. 6.4, at såfremt udskiftning eller ændring af det eksisterende gasmålesystem hos kunden er nødvendig, afholdes omkostningerne hertil af kunden. Videre fremgår, at udskiftning eller ændring kan være afledt af f.eks. et ændret behov hos kunden eller grundet kundens ønske om en anden opsætning til det eksisterende behov.

⁶ Bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

⁷ Bekendtgørelse nr. 774 af 1. juni 2022 om tilgængeliggørelse på markedet af måleinstrumenter.

Som baggrund for den anmeldte ændring har Evida anført, at Evida ikke tidligere har haft en separat pris for udskiftning eller ændring af det eksisterende gasmålesystem hos kunden, men at Evida vurderer, at priskataloget bør rumme mulighed herfor for såvel Evida som for kunden. Udskiftning og ændringer kan ifølge anmeldelsen f.eks. bestå i udskiftning til en anden gasmåler, herunder ændring af størrelsen og/eller typen af gasmåleren, udskiftning af konverteringsudstyr eller øvrige dele af gasmålesystemet, eller udskiftning af måler eller målerskab efter kundens ønske, hvor ønsket alene er begrundet i kosmetiske årsager.

Evida anfører videre, at hvis der findes en anmeldt pris for en konkret ydelse, så anvendes den anmeldte pris forud for "efter regning-prisen" for udskiftning og ændring. Den anmeldte "efter regning-pris" for udskiftning eller ændring af et eksisterende gasmålesystem vedrører således øvrige situationer. Evida har anført, at prisen er "efter regning", idet der kan være så mange varianter for udskiftning og ændring, at det ikke er muligt at fastsætte en gennemsnitspris, der er rimelig og omkostningsægte for alle tilfælde, da der kan være tale om udskiftning til og fra alle eksisterende måler typer og -størrelser, ændring til og fra konverteringsudstyr m.v.

I anmeldelsen af 5. juli 2024 om ændringer til distributionsbetingelserne har Evida desuden anmeldt ændringer til pkt. 3.2 (om overgang til timeaflest målersted) i distributionsbetingelser for større, ikke-timeafleste målersteder.

Det fremgår af betingelserne, at overgang til timeaflest målersted forudsætter, at målerstederne har eller får installeret fjernaflæsningsudstyr. Af Evidas gældende distributionsbetingelser fremgår, at Evida afholder omkostningerne hertil og til den løbende drift af fjernaflæsningsudstyret.

Evida har anmeldt følgende ændring (understreget her):

"Evida opkræver omkostningerne hertil og til den løbende drift af fjernaflæsningsudstyret."

Evida har anført, at ændringen er foretaget så alle kunder med fjernaflæsning betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.

Foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling

Evida har i anmeldelsen af 5. juli 2024 om ændringer til metoden anmeldt et nyt gebyr for foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling.

Det fremgår af anmeldelsen, at Evida ikke tidligere har haft et særskilt gebyr for foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling, men at Evida har konstateret et stigende behov herfor. Det er Evidas opfattelse, at det er nødvendigt at indføre et separat gebyr for at foretage en foreløbig afbrydelse inde på kundens ejendom, idet Evida oplever, at kunderne i nogle tilfælde ikke når at bestille afkobling fra distributionssystemet i tide, og at kunden grundet aftaler med entreprenøren ikke kan vente på, at afkoblingen gennemføres.

Gebyret for foreløbig afbrydelse (på grunden) op til og med G6 måler, hvor Evida er ansvarlig for gravearbejdet, er som udgangspunkt fastsat til en stykpris på kr. 7.800,00,- ekskl. moms (kr. 9.750,00,- inkl. moms). Hvis arbejdet er særlig byrdefuldt for Evida,

udføres arbejdet efter regning. Gebyret for foreløbig afbrydelse (på grunden) op til og med G6 måler, hvor kunden er ansvarlig for gravearbejdet, er fastsat til en stykpris på kr. 6.300,00,- ekskl. moms (kr. 7.875,00,- inkl. moms). For foreløbig afbrydelse af B-stik (øvrige måler typer) skal gebyret opgøres pr. bestilling og efter regning.

Evida har anført, at priserne er fastsat på baggrund af materialer, entreprenøromkostninger, arbejds løn til administration og arbejds løn til tekniker. Videre anføres, at den foreløbige afbrydelse af stikledningen primært består af omkostninger til entreprenørarbejde, herunder grave- og svejsearbejde samt indmåling, og at en foreløbig afbrydelse i vid udstrækning svarer til en afkobling, når der ses på indholdet af entreprenørydelsen, og at prisen for afbrydelsen derfor tager udgangspunkt i udbudsprisen for en afkobling.

Den efterfølgende afkobling vil ifølge anmeldelsen blive faktureret særskilt med det til enhver tid gældende gebyr for afkobling.

Forsyningstilsynet har ved e-mail af 10. juli 2024 anmodet Evida om at redegøre nærmere for det anmeldte gebyr for foreløbig afbrydelse i forhold til gebyret for den efterfølgende afkobling, så Forsyningstilsynet kan vurdere, om kunden betaler to gange for det samme arbejde. Evida har i e-mail af 12. juli 2024 oplyst følgende:

" [...] den foreløbige afbrydelse [svarer] i vid udstrækning[...] til en afkobling, når der ses på indholdet af entreprenørydelsen. Dette betyder, at Evidas omkostninger til entreprenør er den samme ved den midlertidige afbrydelse som ved den efterfølgende afkobling, hvorfor der opkræves herfor."

Målersteder omfattet af distributionsbetingelser for timeafmålte og større, ikke-timeafmålte målersteder

Evida har i anmeldelsen af 5. juli 2024 anmeldt ændringer til pkt. 3.1 (om målersteder omfattet af distributionsbetingelser) i distributionsbetingelser for henholdsvis timeafmålte og større, ikke-timeafmålte målersteder. Evida ønsker præciseret i betingelserne, at målere med konverteringsenhedstypen PTZ installeret altid skal være timeafregnede.

Evida har anført, at der er nogle særlige forhold forbundet med en måler med konverteringsenhedstypen PTZ installeret, hvorfor der er et behov for, at denne måler type altid skal være timeafregnet.

Afkobling fra distributionsnettet i distributionsbetingelserne for timeafmålte og større, ikke-timeafmålte målersteder

Det fremgår af pkt. 4.3 i Evidas gældende distributionsbetingelser for timeafmålte og større, ikke-timeafmålte målersteder, at hvis en kunde overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i et år eller mere, kan Evida kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og gasforsyningsanlægget fjernet, og at Evidas ret til at kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt er uafhængig af Kundens accept.

Energistyrelsen har i udtalelse af 9. november 2023⁸ i anledning af en klagesag fra et varmforsyningsselskab anført bl.a., at Evidas distributionsbetingelser, som tillader

⁸ Energistyrelsens udtalelse af 9. november 2023 i j.nr. 2023 – 5770.

Evida at frakoble gaskunder fra gasdistributionssystemet med den begrundelse, at kunden ikke har aftaget gas i mere end ét år, kan være i strid med kravet om tredjepartsadgang i gasforsyningslovens § 18.

Evida har i anmeldelsen af 5. juli 2024 anmeldt følgende ændring til pkt. 4.3 i distributionsbetingelser for henholdsvis timeafmålte og større, ikke-timeafmålte målersteder (understreget her):

"Hvis en Kunde overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i et år eller mere, kan Evida kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og gasforsyningsanlægget fjernet, medmindre Kunden kan dokumentere bevilling med krav om forsyningsikkerhed. Evidas ret til at kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt er uafhængig af Kundens accept."

Forsyningstilsynet har ved e-mail af 10. juli 2024 anmodet Evida om at redegøre nærmere for, hvordan den anmeldte ændring efter Evidas opfattelse er forenelig med gasforsyningslovens § 18. Evida har i e-mail af 12. juli 2024 bl.a. anført følgende:

"Det fremgår af Gasforsyningslovens § 18, stk. 1, at enhver har ret til mod betaling at få adgang til systemet. Evida tilslutter ligeledes kunder i overensstemmelse med bestemmelserne i Gasforsyningsloven.

Evida anser det dog som en rimelig betingelse for adgang til systemet, at kunderne i praksis anvender systemet. Såfremt en kunde ikke har anvendt gas i 1 år eller mere, så vurderes det at være rimeligt, at Evida kan foretage afkobling af kunden, idet kunden ikke anvender gassystemet. Dette skal ligeledes ses i forhold til, at Evida oplever, at mange kunder overgår til anden varmekilde, og dermed stopper med at anvende gas, men at kunderne ikke ønsker at betale for afkoblingen. Det bemærkes endvidere i den forbindelse, at der i Energistyrelsens afkoblingsordning bl.a. er et krav om minimum 100 m³ gasforbrug de seneste 12 mdr. for at være omfattet af afkoblingsordningen.

Muligheden for at afkoble kunder, der ikke anvender gas i 1 år eller mere, er derudover med til at sikre, at Evida ikke har aktive stikledninger hos kunder, der ikke anvender gassen. For at sikre korrekt afslutning, herunder sikkerhedsmæssigt, vurderes det derfor ligeledes at være rimeligt at kunne gennemføre afkoblingen."

Opsigelse i alle tre sæt distributionsbetingelser

Evida har i anmeldelsen af 5. juli 2024 anmeldt ændringer til pkt. 11.4 i distributionsbetingelser for små, ikke-timeafmålte målersteder og pkt. 12.4 i distributionsbetingelser for henholdsvis timeafmålte og større, ikke-timeafmålte målersteder, som alle vedrører opsigelse.

Af de gældende betingelser fremgår, at *"det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Kunden har afleveret en aflæsning af gasmåleren, som Evida har accepteret, og at Evida har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående."*

Evida har anmeldt følgende ændringer (understreget her):

"Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Kunden har afleveret en aflæsning af gasmåleren og vedlagt fotodokumentation af gasmåleren med tydeligt målernummer og tællerstand, som Evida har accepteret, og at Evida har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående. Evida kan kræve, at Kunden indsender ny tællerstand og fotodokumentation, såfremt Evida vurderer, at det indsendte ikke er korrekt.

Indberetning af aflæsning og fotodokumentation sker via Evidas hjemmeside, medmindre Kunden er fritaget for digital post."

Evida har anført, at præciseringen foretages med det formål at opnå en større grad af sikkerhed for, at kundernes indmeldte aflæsning er korrekt.

Tarifering af forbrugssteder med mere end én måler

Evida har den 16. december 2024 anmeldt ændringer til pkt. 2.1 i distributionsbetingelserne for større, ikke-timeafmålte målersteder samt til pkt. 2.1 i distributionsbetingelserne for timeafmålte målersteder, så det fremgår af distributionsbetingelserne, hvordan forbrugssteder med mere end én måler tariferes.

Sagens parter

Forsyningstilsynet betragter Evida Nord A/S (CVR nr. 37 27 00 24), Evida Syd A/S (CVR nr. 27 21 04 06) og Evida Fyn A/S (CVR nr. 29 21 48 24) som parter i forvaltningsretlig forstand, da disse tre selskaber skal anvende de anmeldte ændringer til metode for beregning af priser og gebyrer. Forsyningstilsynet anser Evida Service A/S (CVR nr. 40 31 89 41) som partsrepræsentant for sagens parter.

Høring

Forsyningstilsynet har den 27. september – 21. oktober 2024 sendt et udkast til afgørelse i høring hos sagens parter.

Forsyningstilsynet modtog et høringssvar fra Evida den 23. oktober 2024 ledsaget af nogle ændringer til det anmeldte, hvad der er redegjort nærmere for ovenfor i beskrivelsen af de anmeldte ændringer.

Forsyningstilsynet har forholdt sig til Evidas høringssvar i afsnittet "Begrundelse" nedenfor.

Retsgrundlag

Gasforsyningsloven (lovbekendtgørelse nr. 1100 af 16. august 2023 om gasforsyning)

Gasdistributionsselskaberne skal efter § 8 i gasforsyningsloven stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår.

Efter gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, skal gasdistributionsselskabers priser og betingelser for anvendelse af transmissionssystemer og distributionssystemer samt LNG-faciliteter fastsættes efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Forsyningstilsynet.

Gasdistributionsselskaberne skal fastsætte sine priser efter rimelige, objektive og ikke-diskriminerende kriterier for, hvilke omkostninger som de enkelte brugere af nettet og forbrugere giver anledning til, jf. gasforsyningslovens § 37:

§ 37. Priser for ydelser fra distributionsselskaber og forsyningspligtige selskaber fastsættes under hensyntagen til selskabernes omkostninger til indkøb af energi, lønninger, tjenesteydelser, administration, vedligeholdelse, andre driftsomkostninger og afskrivninger samt forrentning af kapital.

Stk. 2. De i stk. 1 nævnte priser skal fastsættes efter rimelige, objektive, gennemsigtige og ikke-diskriminerende kriterier i forhold til, hvilke omkostninger de enkelte brugere af systemet og forbrugere giver anledning til.

Af gasforsyningslovens § 14, stk. 1, nr. 1, fremgår, at et distributionsselskab i fornødent omfang skal tilslutte bl.a. forbrugere. Af bemærkningerne til bestemmelsen fremgår, at distributionsselskaber har pligt til at tilslutte forbrugere til distributionsnettet.⁹

Gasforsyningslovens § 18 indeholder herudover regler om tredjepartsadgang. Det følger af § 18, stk. 1, at enhver har ret til mod betaling at få adgang til systemet¹⁰ og, hvis det er teknisk eller økonomisk nødvendigt for at yde effektiv systemadgang, lagre, linepack og andre hjælpefunktioner. Adgang til systemet kan dog nægtes efter § 18, stk. 3:

§ 18. Enhver har ret til mod betaling at få adgang til systemet og, hvis det er teknisk eller økonomisk nødvendigt for at yde effektiv systemadgang, lagre, linepack og andre hjælpefunktioner, jf. dog stk. 3.

Stk. 2. [...]

Stk. 3. Transmissionsselskaber, transmissionssystemejere, systemoperatører og distributions-, lager- og LNG-selskaber kan nægte adgang til systemet i henhold til stk. 1,

- 1) hvis de ikke råder over den fornødne kapacitet,
- 2) hvis adgang til systemet ville hindre dem i at opfylde de forpligtelser, som de er pålagt i § 12, stk. 1, nr. 2, 3 og 6, eller
- 3) på grund af alvorlige økonomiske og finansielle problemer med kontrakter, der indeholder en mindsteaftageforpligtelse (take or pay-vilkår), jf. § 22.

I forslaget til lov nr. 449 af 31. maj 2000 om naturgasforsyningsloven (hovedloven), jf. LFF nr. 239 af 29. marts 2000 til lov om naturgasforsyning, havde den foreslåede § 18, stk. 1, følgende ordlyd:

Naturgasselskaber og kunder med ret til valg af leverandør har ret til mod betaling at benytte transmissions- og distributionsnet til transport af naturgas, [...].

"Kunde" var i lovens § 6, nr. 9, defineret således:¹¹

⁹ Jf. LFF nr. 171 af 24. februar 2021 til lov om ændring af lov om naturgasforsyning m.v., bemærkningerne til ændringslovens § 1, nr. 46.

¹⁰ "System" er i lovens § 6, nr. 26 defineret således: "Alle transmissionssystemer, distributionssystemer, LNG-faciliteter eller lagerfaciliteter, som ejes eller drives af et gasselskab, herunder linepack og selskabets eller tilknyttede selskabers tilknyttede faciliteter, som leverer hjælpefunktioner, der er nødvendige for at give adgang til transmission, distribution og LNG. De enkelte dele af systemet afgrænses over for hinanden ved brug af balanceringszoner og sammenkoblingspunkter."

¹¹ Definitionen svarer til definitionen af "kunde" i § 6, nr. 16, i den gældende lovbekendtgørelse.

Enhver fysisk eller juridisk person, som køber naturgas med henblik på videresalg eller eget forbrug.

Bestemmelsen i § 18 fik i hovedloven (lov nr. 449/2000) følgende ordlyd: *"Enhver har ret til mod betaling at benytte transmissionsnet, distributionsnet og LNG-faciliteter, [...]"*, hvilket således i vidt omfang svarer til ordlyden af den nugældende bestemmelse.

Af bemærkningerne til § 18 i LFF nr. 239 af 29. marts 2000 fremgår videre, at lovforslagets §§ 18-20 havde til formål at gennemføre kravene om adgang til systemet i artikel 14-17 i Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/30/EF af 22. juni 1998¹² (det dagældende gasdirektiv). I det nugældende gasdirektiv, jf. Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788 af 13. juni 2024¹³, findes bestemmelserne om tredjeparts adgang til transmissions- og distributionssystemerne i direktivets artikel 31, stk. 1:

Medlemsstaterne sikrer, at der indføres en ordning for tredjeparts adgang til transmissions- og distributionssystemerne samt LNG-faciliteter, som bygger på offentliggjorte tariffer, der gælder alle kunder, herunder forsyningsvirksomheder, og som anvendes objektivt og uden at diskriminere mellem systembrugere. [...].

"Kunde" er i direktivets artikel 2, nr. 47, defineret således:

En grossist eller slutkunde, der køber naturgas eller brint, eller en naturgas- eller brintvirksomhed, der køber naturgas eller brint.

Forsyningstilsynets begrundelse for afgørelsen

Denne sag drejer sig for det første om godkendelse af ændringer af Evidas metode for beregning af priser og gebyrer for så vidt angår afkobling samt øvrige ændringer.

Gasdistributionsselskabernes metode for fastsættelse af priser og betingelser skal anmeldes og godkendes af Forsyningstilsynet, jf. gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, og § 40, stk. 1.

Forsyningstilsynet skal påse, at de anmeldte metoder for beregning af priser fastlægges i overensstemmelse med gasforsyningslovens § 37, hvorefter priser for ydelser fra distributionselskaber og forsyningspligtige selskaber fastsættes under hensyntagen til selskabernes omkostninger til indkøb af energi, lønninger, tjenesteydelser, administration, vedligeholdelse, andre driftsomkostninger og afskrivninger samt forrentning af kapital, jf. stk. 1. Det følger derudover af bestemmelsens stk. 2, at priserne skal fastsættes efter *rimelige, objektive, gennemsigtige og ikke-diskriminerende kriterier*, i forhold til hvilke omkostninger de enkelte brugere af systemet og forbrugere giver anledning til (omkostningsægthed).

Forsyningstilsynet skal ikke godkende eller tage stilling til størrelsen af de anmeldte priser eller gebyrer. Forsyningstilsynet har derfor heller ikke fået forelagt dokumentation

¹² Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 98/30/EF af 22. juni 1998 om fælles regler for det indre marked for naturgas.

¹³ Europa-Parlamentets og Rådets direktiv (EU) 2024/1788 af 13. juni 2024 om fælles regler for de indre markeder for vedvarende gas, naturgas og brint, om ændring af direktiv (EU) 2023/1791 og om ophævelse af direktiv 2009/73/EF.

for distributionsselskabernes faktiske afholdte omkostninger ved hver ydelse. Forsyningstilsynet foretager dermed ikke en omkostningsvurdering ved denne afgørelse.

De opgjorte beløb i bilag 1 har været en del af Forsyningstilsynets sagsoplysning, men Forsyningstilsynet har ikke godkendt beløbene.

Det er dermed en forudsætning for Forsyningstilsynets godkendelse af de anmeldte ændringer til metoden for beregning af priser og gebyrer, at disse er fastsat ud fra de faktiske afholdte omkostninger, selvom Forsyningstilsynet ikke foretager en prøvelse af omkostningerne ved hver ydelse.

Denne sag drejer sig desuden om godkendelse af ændringer af Evidas distributionsbetingelser for henholdsvis små, ikke-timeaflyste målersteder, større, ikke-timeaflyste og timeaflyste målersteder. Afgørelsen herom er truffet i medfør af gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, jf. § 8.

Afkobling fra distributionssystemet (ændring af metode og distributionsbetingelser)

Evida har den 6. december 2023 anmeldt ændringer til metoden for beregning af priser og gebyrer for afkobling af kunde op til og med G6 måler.

Evida har for det første anmeldt en ændret fast pris for kunder op til og med målerstørrelsen G6 samt en ændret fast (men reduceret) betaling for kunder med en målerstørrelse op til og med G6, der er tilsluttet en fællesledning.

Ændringerne er efter det af Evida oplyste begrundet i, at Evida fremadrettet i større grad ønsker at kunne planlægge og effektivisere afkoblingerne, så Evida f.eks. kan pulje områder i forbindelse med afkobling. Alle kunder vil således betale den samme pris, uanset om der sker individuel eller kollektiv afkobling. Det fremgår videre, at afkoblingsgebyret vil blive fastsat til gennemsnitsprisen ud fra seneste års individuelle og kollektive afkoblinger, og at Evida minimum én gang årligt vil foretage en genberegning af gennemsnitsprisen ud fra faktisk gennemførte afkoblinger. Priserne vil i øvrigt være fastsat på baggrund af de samme omkostningselementer, som er godkendt ved Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023.

Det er Forsyningstilsynets opfattelse, at en metode, der går ud på, at alle kunder med en måler til og med G6 behandles ud fra de samme vilkår, herunder at alle kunder uanset afkobling vil betale den samme pris, er en rimelig måde at fordele afkoblingsomkostningerne på mellem kunderne. Forsyningstilsynet har ved vurderingen desuden lagt vægt på, at gebyret vil blive fastsat som en gennemsnitspris på baggrund af faktiske afholdte udgifter, og at gennemsnitsprisen vil blive genberegnet én gang årligt.

Metoden er efter Forsyningstilsynets vurdering desuden baseret på objektive og ikke-diskriminerende kriterier. Det forhold, at en kunde ved metoden betaler en forholdsmæssig andel af en omkostning, som kunden på afkoblingstidspunktet ikke i alle tilfælde giver direkte anledning til, kan ikke føre til, at metoden ikke opfylder kriteriet om omkostningsægtighed.

Evida har for det andet anmeldt en ændring til metoden, således at det ikke længere vil være muligt at give kunden mulighed for selv at forestå gravearbejdet, men at Evida i alle tilfælde vil forestå arbejdet. Evida har som baggrund for ændringen anført, at det er et fåtal af kunderne (mindre end 1 pct. i de seneste 3 år), der i praksis har benyttet sig af denne mulighed.

Denne ændring giver ikke Forsyningstilsynet anledning til bemærkninger.

Evida har for det tredje anmeldt en ændring af pkt. 3.3 i distributionsbetingelserne for små, ikke-timeaflyste målersteder om tidspunktet for opkrævning af gebyret for afkobling. Evida vil med ændringen i distributionsbetingelserne fjerne opkræve gebyret i forbindelse med Evidas slutafregning af kunden i stedet for på det tidspunkt, hvor den faktiske afkobling finder sted. Evida har i anmeldelsen oplyst og under Forsyningstilsynets behandling af sagen bekræftet, at der i visse tilfælde kan gå op til 18 måneder efter kundens anmodning om afkobling til at den faktiske afkobling finder sted.

Evida har anført, at ordningen er begrundet i praktiske og administrative hensyn, således at Evida derved navnlig har mulighed for at foretage en større grad af planlægning af afkoblingerne, herunder pulje afkoblingerne i geografiske områder, ligesom ordningen vil sikre, at Evida i alle tilfælde får opkrævet gebyret for afkoblingen allerede i forbindelse med slutafregningen af kunden.

Det er Forsyningstilsynets opfattelse, at det af Evida anførte medfører, at Evida kan have en længere planlægningsproces ved gennemførelse af afkoblinger. Hertil kommer, at kunden ikke kan antages at blive negativt berørt af, at der ligger et uafkoblet rør i jorden i den periode, hvor kunden har betalt for afkobling, men afventer den fysiske faktiske afkobling. Med henvisning hertil kan Forsyningstilsynet godkende den anmeldte ændring af tidspunktet for opkrævning af gebyret for afkobling i pkt. 3.3 i distributionsbetingelserne for små, ikke-timeaflyste målersteder. Godkendelsen meddeles dog med forbehold for, at Evida skal kunne imødekomme hurtigere afkoblinger, hvis kundens forhold nødvendiggør det.

Forsyningstilsynet kan herefter godkende de anmeldte ændringer til metoden for beregning af priser og gebyrer for så vidt angår afkoblinger.

Forsyningstilsynet kan desuden godkende de anmeldte ændringer vedrørende afkobling i pkt. 3.3 i Evidas distributionsbetingelser for små, ikke-timeaflyste målersteder, og pkt. 4.3 i Evidas distributionsbetingelser for henholdsvis større, ikke-timeaflyste og timeaflyste målersteder.

Forsyningstilsynet har lagt til grund for godkendelsen af den anmeldte ændring af tidspunktet for opkrævning af gebyret for afkobling i pkt. 3.3 i distributionsbetingelserne for små, ikke-timeaflyste målersteder, at Evida vil imødekomme hurtigere afkoblinger end 18 måneder, hvis kundens forhold nødvendiggør det.

Forsyningstilsynet bemærker, at Evida ikke har anmeldt ændringer til metoden for afkobling af kunder med B-stik i forhold til det, der er godkendt ved Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023, som derfor fortsat er gældende.

Manglende eller for sen betaling (ændring af metode)

Evida har anmeldt, at det skal præciseres i pkt. 2 i metoden for beregning af priser og gebyrer, at opkrævning af kompensationsbeløb på 310 kr. alene sker i erhvervsforhold.

Forsyningstilsynet har i afgørelsen af 30. marts 2023 om godkendelse af metode for beregning af priser og gebyrer anført følgende:

"Forsyningstilsynet forudsætter, at Evidas opkrævning af gebyrerne sker i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder rentelovens bestemmelser samt bekendtgørelse om udenretlige inddrivelsesomkostninger i tilfælde af forsinket betaling. Dette indebærer bl.a., at opkrævning af kompensationsbeløb alene sker i erhvervsforhold, jf. rentelovens § 9 a, stk. 3, hvilket ikke fremgår udtrykkeligt af anmeldelsen."

Forsyningstilsynet konstaterer, at den anmeldte ændring er i overensstemmelse med tilsynets tidligere udtalelse. Forsyningstilsynet kan derfor godkende ændringen.

Manglende eller for sen aflæsning (ændring af metode)

Evida har anmeldt, at teksten i pkt. 4.3 i metoden for beregning af priser og gebyrer vedrørende manglende eller for sen aflæsning ønskes ændret fra "Manglende eller for sen årsaflæsning" til "Manglende eller for sen aflæsning". Gebyret vil i øvrigt være fastsat på baggrund af de samme omkostningselementer, som er godkendt ved Forsyningstilsynets afgørelse af 31. marts 2023.

Forsyningstilsynet vurderer, at den anmeldte ændring er i overensstemmelse med gasforsyningslovens § 37, stk. 2. Forsyningstilsynet har lagt vægt på, at der som følge af den anmeldte ændring ikke vil være forskel på omkostningerne forbundet med en kontrolaflæsning ved manglende aflæsning for en års- eller kvartalsaflest kunde, ved en slutopgørelse eller andet. Det vurderes således at være rimeligt, objektivt, gennemsigtigt, og ikke-diskriminerende, at kunderne betaler det samme gebyr uanset aflæsningsform og aflæsningssituation.

Forsyningstilsynet kan derfor godkende ændringen.

Omlægning og andet arbejde på eksisterende stik, måler og gasledning (ændring af metode)

Evida har anmeldt, at teksten i pkt. 4.5 i metoden for beregning af priser og gebyrer ønskes præciseret, så der i forhold til "*afkorting af stikledning*" fremgår, at der er tale om den situation, at kundens gasmåler/gasskab flyttes, hvorved stikledningen skal afkortes.

Denne ændring giver ikke Forsyningstilsynet anledning til bemærkninger og kan godkendes.

Måler og målinger (ændring af metode og distributionsbetingelser)***Abonnementsbetaling for fjernaflæsning***

Evida har anmeldt en ændring til pkt. 4.6.3 i metoden for beregning af priser og gebyrer, så der indsættes en pris for de løbende driftsomkostninger ved fjernaflæsning som en abonnementsbetaling på kr. 300,00,- pr. måned ekskl. moms (kr. 375,00,- pr. måned inkl. moms). Det fremgår af anmeldelsen, at gebyret er fastsat ud fra en gennemsnits-

beregning af de omkostninger, der er forbundet med den løbende drift ved fjernaflæsning. Evidas har desuden i e-mail af 12. juli 2024 oplyst, at omkostninger dækker over Evidas omkostninger til bl.a. sim-kort i modem, vedligehold og udskiftning af modem og arbejds løn til administration, men at der ikke er tale om omkostninger forbundet med kontrolaflysninger m.v.

Forsyningstilsynet lægger til grund, at omkostningerne alt andet lige kan henføres til størstedelen af Evidas kunder som med mellemrum har behov for de af Evidas i e-mail af 12. juli 2024 anførte ydelser. Det er således Forsyningstilsynets forståelse, at der ikke er tale om en type ydelser, som kun retter sig mod enkelte kunder eller udgør engangsydelser.

Forsyningstilsynet vurderer under forudsætning heraf, at den anmeldte ændring er i overensstemmelse med gasforsyningslovens § 37, stk. 2. Forsyningstilsynet har lagt vægt på, at alle fjernaflæste kunder med den anmeldte ændring vil komme til at betale de omkostninger, der er forbundet med fjernaflæsningen, og at gebyret er fastsat ud fra en gennemsnitsberegning af de omkostninger, der er forbundet med den løbende drift ved fjernaflæsninger. Ændringen vurderes således at være rimelig, objektiv, gennemsigtig, og ikke-diskriminerende.

Forsyningstilsynet kan derfor godkende ændringen.

Justering af henvisning til tolerancegrænse

Evidas har anmeldt en ændring af priskatalogets pkt. 6.1 vedrørende priser og gebyrer for kontrol af gasmålere, så der ikke længere i priskataloget fremgår en specifik tolerancegrænse for, hvornår henholdsvis Evidas og igangsætteren skal afholde omkostningerne forbundet med kontrollen. Der ønskes i priskataloget i stedet henvist til distributionsbetingelserne, hvor tolerancegrænsen skal fremgå.

Denne ændring giver ikke Forsyningstilsynet anledning til bemærkninger og kan godkendes.

Evidas har desuden anmeldt ændringer til pkt. 5.1 og 5.3 i distributionsbetingelserne for små, ikke-timeaflyste målersteder, så tolerancegrænsen fastsættes til +/- 4 pct. i stedet for +/- 3 pct., og så det præciseres, at tolerancegrænsen gælder for bælgmålere.

Herudover har Evidas i distributionsbetingelserne for større, ikke-timeaflyste målersteder og timeaflyste målersteder anmeldt ændringer til pkt. 6.1, så der står +/- 4 pct. for bælgmålere og +/- 2 pct. for turbine- og rotationsmålere, og til pkt. 6.3, så der står +/- 4 pct. for bælgmålere. Evidas har anført, at ændringen af tolerancegrænserne sker med hjemmel i § 11, stk. 3, i bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018¹⁴, og bilag 4, pkt. 2.2, i bekendtgørelse nr. 774 af 1. juni 2022¹⁵.

¹⁴ Bekendtgørelse nr. 582 af 28. maj 2018 om anvendelse af måleinstrumenter til måling af forbrug af vand, gas, el eller varme.

¹⁵ Bekendtgørelse nr. 774 af 1. juni 2022 om tilgængeliggørelse på markedet af måleinstrumenter.

Forsyningstilsynet har ikke kompetence i henhold til bekendtgørelse nr. 582/2018 og bekendtgørelse nr. 774/2022, og kan derfor ikke tage stilling til, om tolerancegrænserne er opgjort korrekt. Godkendelse af tolerancegrænsen er derfor ikke en del af denne afgørelse. Forsyningstilsynet kan vejledende oplyse, at det er Sikkerhedsstyrelsen, der er kompetent myndighed efter de pågældende bekendtgørelser.

Tilføjelse af nyt gebyr for udskiftning eller ændring af eksisterende gasmålesystem

Evida har i metodeanmeldelsen anmeldt et nyt gebyr for udskiftning eller ændring af et eksisterende gasmålesystem. Gebyret skal afholdes af kunden og opgøres pr. bestilling og efter regning.

Forsyningstilsynet vurderer, at metoden er rimelig og omkostningsægte, da den enkelte kunde vil afholde de omkostninger, der er forbundet med den konkrete udskiftning eller ændring af kundens gasmålesystem, og at omkostningerne derved er direkte henførbare til den enkelte kunde. Forsyningstilsynet har ikke bemærkninger til, at prisen er efter regning, da det ifølge anmeldelsen kan være så mange varianter for udskiftning og ændring, at det ikke er muligt at fastsætte en gennemsnitspris, der er rimelig og omkostningsægte. Da prisen vil blive fastsat på baggrund af generelle omkostningselementer som materialer, entreprenør, arbejds løn til administration, og arbejds løn til tekniker, vurderer Forsyningstilsynet desuden, at metoden opfylder kriterierne om at være baseret på objektive, gennemsigtige og ikke-diskriminerende kriterier, jf. gasforsyningslovens § 37, stk. 2.

Evida har desuden anmeldt ændringer til pkt. 3.2 (om overgang til timeaflest målersted) i distributionsbetingelser for større, ikke-timeafleste målersteder. Den anmeldte ændring indebærer, at Evida ikke længere skal afholde omkostningerne forbundet med installation af fjernaflæsningsudstyr ved overgang til timeaflest målersted, men at omkostningerne i stedet skal opkræves hos kunden.

Forsyningstilsynet lægger til grund, at de gældende betingelser, hvorefter Evida afholder udgifterne forbundet med installation af fjernaflæsningsudstyr ved overgang til timeaflest målersted, betyder, at omkostningerne i dag bliver fordelt over tariffene på alle Evidas kunder. Den anmeldte ændring betyder, at udgiften nu i stedet allokeres til de kunder, der får installeret fjernaflæsningsudstyr, hvilket i øvrigt allerede gælder ved installation af fjernaflæsningsudstyr i de tilfælde, hvor der ikke er tale om overgang til timeaflest målersted, jf. pkt. 4.6.3 i den godkendte metode for beregning af priser og gebyrer.

Det er på den baggrund Forsyningstilsynets opfattelse, at ændringen er i overensstemmelse med gasforsyningslovens § 8, da det er objektive, gennemsigtigt og ikke-diskriminerende, at alle kunder med fjernaflæsning betaler de omkostninger, der er forbundet hermed.

Forsyningstilsynet kan derfor godkende de anmeldte ændringer.

Foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling (ændring af metode)

Evida har anmeldt et nyt gebyr for foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling i metodens pkt. 7 om afkobling fra distributionsnettet.

Gebyret for foreløbig afbrydelse (på grunden) op til og med G6 måler opkræves som udgangspunkt som et fast gebyr. For foreløbig afbrydelse af B-stik (øvrige målertyper) opgøres gebyret pr. bestilling og efter regning.

Forsyningstilsynet vurderer, at et nyt gebyr for foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling opfylder kriterierne i gasforsyningslovens § 37, stk. 2, da gebyret efter det oplyste er fastsat primært på baggrund af omkostninger til entreprenørarbejde, herunder grave- og svejsearbejde samt indmåling, men også omkostninger til materialer, arbejds løn til administration og arbejds løn til tekniker, hvilket efter Forsyningstilsynets opfattelse ligger inden for omkostningskategorierne nævnt i § 37, stk. 1.

Det fremgår dog af anmeldelsen, at en foreløbig afbrydelse i vid udstrækning svarer til en afkobling, når der ses på indholdet af entreprenørydelsen. Evidas har under sagens behandling desuden oplyst, at Evidas omkostninger til entreprenør er den samme ved den midlertidige afbrydelse som ved den efterfølgende afkobling. Af anmeldelsen fremgår videre, at den efterfølgende afkobling vil blive faktureret særskilt med det til enhver tid gældende gebyr for afkobling.

Evidas har i høringssvaret modtaget den 23. oktober 2024 uddybet, at der som udgangspunkt er tale om følgende ydelser i henholdsvis gebyret for afkobling og gebyret for foreløbig afbrydelse med henblik på senere afkobling:

Gebyr for afkobling	Gebyr for foreløbig afbrydelse mhp. senere afkobling
	Planlægning af midlertidig afbrydelse
	Gravearbejde inde på kundens ejendom
	Afbrydelse af stikledningen inde på kundens ejendom
	Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen
	Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende målerskab
	Kørsel gravehold
	Kørsel svejsetekniker
Planlægning af afkobling	
Indhentning af gravetilladelse	
Kørsel gravehold	
Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen	
Kørsel svejsetekniker	
Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen	
Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen	

Evidas uddyber videre i høringssvaret dateret den 23. oktober 2024, at der er tale om samme generelle ydelser, som ved en afkobling, jf. opstillingen i tabellen ovenfor, med tillæg af nogle ekstra ydelser i form af bl.a. ekstra kørsel og mandskab.

Evida er opmærksom på, at der ikke må forekomme dobbeltbetaling for ydelsen eller dele heraf. Henset hertil vil Evida foretage en genberegning af gebyret for den foreløbige afbrydelse forinden varsling og ikrafttræden af det konkrete gebyr, så det sikres, at gebyret er omkostningsægte.

Evida bemærker i høringssvaret, at gebyret for afkobling fortsat vil være en fast betaling, idet formålet med foreløbig afbrydelse og efterfølgende afkobling er den reelle afkobling, men hvor der er behov for en opdeling rent praktisk. Gebyret for den foreløbige afbrydelse vil således dække de ekstra omkostninger, der er forbundet hermed, ud over ydelserne omfattet af det efterfølgende afkoblingsgebyr. Evida gør gældende, at dette er en rimelig og ikkediskriminerende metode, idet alle kunder således fortsat betaler den samme faste pris for en (standard) afkobling.

Forsyningstilsynet lægger derved til grund, at der ikke betales for den samme ydelse to gange, idet det arbejde, der er forbundet med den foreløbige afbrydelse må forudsættes at være et andet arbejde, end det der skal foretages ved den efterfølgende afkobling.

Målersteder omfattet af distributionsbetingelser for timeafłæste og større, ikke-timeafłæste målersteder (ændring af distributionsbetingelser)

Evida har anmeldt ændringer til pkt. 3.1 (om målersteder omfattet af distributionsbetingelser) i distributionsbetingelser for henholdsvis timeafłæste og større, ikke-timeafłæste målersteder. Evida ønsker præciseret i betingelserne, at målere med konverteringsenhedstypen PTZ installeret altid skal være timeafregnede.

Forsyningstilsynet lægger til grund, at der herved menes "timeafłæste", da dette begreb anvendes i betingelserne i øvrigt.

Denne ændring giver ikke Forsyningstilsynet anledning til bemærkninger, og kan derfor godkendes.

Afkobling fra distributionsnettet i distributionsbetingelserne for timeafłæste og større, ikke-timeafłæste målersteder (ændring af distributionsbetingelser)

Evidas gældende distributionsbetingelser for timeafłæste og større, ikke-timeafłæste målersteder tillader at frakoble gaskunder fra gasdistributionssystemet, hvis kunden overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i mere end ét år, jf. pkt. 4.3. Evida har anmeldt en ændring hertil, så det tilføjes, at dette gælder, medmindre kunden kan dokumentere bevilling med krav om forsyningsikkerhed.

Evida har i henhold til gasforsyningslovens § 18, stk. 1, efter Forsyningstilsynets opfattelse, pligt til mod betaling at give adgang til transmissions- og distributionssystemet til kundens transport af gas (til forsyning af kunden).

Evida gør gældende i høringssvaret den 23. oktober 2024, at formålet med gasforsyningslovens § 18 er at sikre, at kunderne gives adgang til systemet, når kunderne henvender sig om tilslutning. Evida gør videre gældende, at en kunde ikke benytter gasdistributionssystemet til transport af gas, hvis en kunde overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i 1 år eller mere.

Evida gør i høringssvaret ligeledes gældende, at brugere og forbrugere har en ret til at blive tilkoblet gassystemet, men at gasforsyningsloven ikke understøtter en ret til at forblive tilsluttet gassystemet uden et sagligt behov herfor.

Evida gør videre gældende, at behovet for at kunne afkoble forbrugere fra gassystemet efter et år eller mere også skal ses i sammenhæng med, at Evida oplever, at mange kunder overgår til anden varmekilde og dermed stopper med at anvende gas, men at kunderne ikke ønsker at betale for afkoblingen. Kunderne har imidlertid heller ingen intention om at påbegynde gasforsyningen igen.

Forsyningstilsynet har ved sin afgørelse lagt til grund, at gasforsyningslovens § 18, stk. 1, om retten til at få adgang til gassystemet finder anvendelse i det tilfælde, hvor kunden anmoder om adgang til gassystemet, og at kunden i et sådant tilfælde, mod betaling, har en ret til at opnå adgang til gassystemet til at anvende gassystemet til transport af gas (til forsyning af kunden). Tredjepartsadgangen fastsat i gasforsyningslovens § 18, stk. 1, er efter Forsyningstilsynets opfattelse ikke en ret til at vedblive med at have adgang i det tilfælde, hvor kunden ikke benytter adgangen til gassystemet til transport af gas (dvs. til forsyning af kunden).

Forsyningstilsynet lægger herved vægt på, at afkobling af kunder efter 1 år eller mere, vil sikre at Evida ikke har aktive stikledninger hos kunder, der ikke anvender gassen, hvilket understøtter en korrekt og dermed sikkerhedsmæssig afslutning af kundeforholdet.

Evida gør dertil gældende i høringssvaret, at det er korrekt, at Energistyrelsen i en konkret sag vurderede, at Evida ikke kunne opsige en aftale med henvisning til manglende forbrug i 1 år eller mere. I den konkrete sag er der særlige hensyn i form af en bagvedliggende bevilling efter elforsyningsloven, hvor det i bevillingen er et vilkår, at der er varmforsyningspligt, og at det vil kræve en tilladelse fra Energistyrelsen, hvis anlægget tages permanent ud af drift. Det var i denne konkrete sag således den bagvedliggende bevilling, der var udslagsgivende for, at Evida ikke kunne afkoble kunden efter 1 år eller mere.

På baggrund af ovenstående gennemgang finder Forsyningstilsynet, at Evida rettelig kan afkoble kunder, der ikke har benyttet gassystemet til transport af gas (til forsyning af kunden) i 1 år eller mere.

Forsyningstilsynet stiller dog følgende vilkår for godkendelsen af punkt 4.3. i de ændrede distributionsbetingelser:

Vilkår

Evida advarer kunden om afkoblingen senest tre måneder før afkoblingen foretages af Evida, således at afkobling vil ske, hvis forbruget ikke er genoptaget af kunden inden for 1 år eller mere.

Opsigelse (ændring af distributionsbetingelser)

Evida har anmeldt ændringer til bestemmelserne om opsigelse i alle tre sæt distributionsbetingelser.

Evida ønsker tilføjet, at kundens opsigelse ikke blot kræver aflevering af en aflæsning af gasmåleren, men at denne også skal være vedlagt fotodokumentation af gasmåleren med tydeligt målnummer og tællerstand. Evida ønsker desuden tilføjet, at Evida kan kræve, at kunden indsender ny tællerstand og fotodokumentation, hvis Evida vurderer, at det indsendte ikke er korrekt. Endelig ønsker Evida tilføjet, at indberetningen skal ske via Evidas hjemmeside, medmindre kunden er fritaget for digital post.

Det er Forsyningstilsynets vurdering, at de anmeldte ændringer er objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende, jf. gasforsyningslovens § 8. Forsyningstilsynet har lagt vægt på, at kunderne ved selv at indlevere tællerstanden opnår en større grad af sikkerhed for, at den indmeldte aflæsning er korrekt, og at alle kunder får samme vilkår samtidig med, at kunder fritaget for digital post fortsat kan anvende en anden løsning.

Forsyningstilsynet kan derfor godkende ændringerne.

Forsyningstilsynet bemærker afslutningsvis, at tilsynet lægger til grund, at Evida i forbindelse med indførelsen af de godkendte ændringer i nødvendigt omfang vil iagttage § 8 i bekendtgørelse nr. 340 af 23. marts 2023 om forbrugeraftaler om levering af gas, som fastsætter regler om varsel af væsentlige ændringer til ugunst for forbrugerne.

Målersted og forbrugssted (ændring af distributionsbetingelser)

Evida har anmeldt ændringer til bestemmelserne om målersted og forbrugssted i distributionsbetingelserne for større, ikke-timeafmålte målersteder og i distributionsbetingelserne for timeafmålte målersteder.

Evida har præciseret, hvordan kunden tariferes, hvis kunden har mere end én gasmåler på et forbrugssted. Det betyder, at Evida med ændringerne af distributionsbetingelserne opgør betaling for at benytte distributionssystemet pr. gasmåler, hvis der er mere end én gasmåler på et forbrugssted.

Det er Forsyningstilsynets vurdering, at de anmeldte ændringer er objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende, jf. gasforsyningslovens § 8.

Forsyningstilsynet har lagt vægt på, at en del af systemtariffen er baseret på kundens konkrete årlige kapacitetsbehov, og at dette kapacitetsbehov udregnes pr. målersted. Baggrunden herfor er, at kunden indmelder en ønsket kapacitet pr. målersted, som Evida dimensionerer distributionssystemet på baggrund af. Det er i denne forbindelse uden betydning, om kunden har én eller flere stikledninger ind til en matrikel, idet stikledningen/stikledningerne er dimensioneret efter kundens samlede behov. Kunden har altså angivet en aftalt kapacitet pr. målersted, som definerer, hvilken måler der opsættes på det specifikke målersted. Henset hertil er det således uden betydning for den tilgængelige kapacitet, om kunden anvender sine to produktionsanlæg samtidigt eller på skift, idet Evida er nødt til at stille kapaciteten til rådighed til begge, hvis det er dét, kunden har indgået en aftale om.

Forsyningstilsynet kan derfor godkende ændringerne.

Forsyningstilsynet bemærker afslutningsvist, at Evida i forbindelse med denne ændring af distributionsbetingelserne har oplyst, at hvis kunden vurderer, at kunden kan nøjes

med den halve kapacitet, fordi de to produktionsanlæg ikke skal anvendes samtidigt, så har kunden mulighed for at indgå en ny aftale herom. Dette vil dog ligeledes betyde, at der kan være behov for en omlægning eller ændring af de eksisterende forhold, som kunden skal betale for, da kunden giver anledning til de konkrete omkostninger.

Offentliggørelse af afgørelsen

Denne afgørelse vil blive offentliggjort på Forsyningstilsynets afgørelsesdatabase, jf. gasforsyningslovens § 42 b.

Klagevejledning

Der er mulighed for at klage til Energiklagenævnet over Forsyningstilsynets afgørelse, jf. gasforsyningslovens § 51.

Klagen skal være indgivet skriftligt til Energiklagenævnet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen kan indgives til Energiklagenævnet i Nævnenes Hus gennem klageportalen på kpo.naevneneshus.dk. Alternativt kan klagen indgives pr. e-mail til ekn@naevneneshus.dk eller pr. post til Energiklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg.

Yderligere vejledning om klage fremgår på Energiklagenævnets hjemmeside www.ekn.dk eller kontakt Energiklagenævnet på tlf.: 72 40 56 00.

Med venlig hilsen

Sarah Bernadette Stage High
Fuldmægtig