



19. december 2022

J.nr.: 22/01158
BONI

Godkendelse af Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S' Regler for Gasdistribution

RESUMÉ

Evida Nord A/S, Evida Syd A/S, og Evida Fyn A/S har den 2. maj 2022 anmeldt nye Regler for Gasdistribution til Forsyningstilsynets godkendelse.

Regler for Gasdistribution indeholder bestemmelser om samarbejdet mellem gasleverandørerne og Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S om gasleverandørens levering af gas til kunder samt om Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S' transport af gas til kunder.

Forsyningstilsynet vurderer med denne afgørelse, at de anmeldte Regler for Gasdistribution er i overensstemmelse med lov om gasforsyning (lovbekendtgørelse nr. 126 af 6. februar 2020 med senere ændringer). Det betyder bl.a., at adgangen til distributionsnettet efter tilsynets vurdering stilles til rådighed på objektive, gennemsigtige og ikke-diskriminerende vilkår.

Forsyningstilsynet godkender på denne baggrund de anmeldte Regler for Gasdistribution, med undtagelse af sletning af samfakturering, som tilsynet senere vil forholde sig til særskilt.

AFGØRELSE

Forsyningstilsynet godkender Evida Nord A/S, CVR-nummer 37270024, Evida Syd A/S, CVR-nummer 27210406, og Evida Fyn A/S', CVR-nummer 29214824, Regler for Gasdistribution, som disse tre selskaber har anmeldt til Forsyningstilsynets godkendelse den 2. maj 2022.

Godkendelsen omhandler dog ikke punkt 12 i de anmeldte Regler for Gasdistribution, som omhandler samfakturering.

Godkendelsen er dog først med virkning fra den 1. april 2023, hvor flere bestemmelser i lov nr. 923 af 18. maj 2021 om ændring af lov om naturgasforsyning, lov om fremme af vedvarende energi og forskellige andre love træder i kraft, jf. herved § 10, stk. 5, i den omtalte lov nr. 923, hvoraf det følger, at lovens § 1, nr. 13 og 16, og §§ 7 c og 7 d i lov om naturgasforsyning som affattet ved denne lovs § 1, nr. 18, og § 1, nr. 28, 56, 80, 88, 90-92, 94, 100 og 105, træder i kraft den 1. april 2023

FORSYNINGSTILSYNET

Torvegade 10
3300 Frederiksværk

Telefon 4171 5400

Digital Post til os:
Send via virksomheder@forsyningstilsynet.dk
Send via borger@forsyningstilsynet.dk

Afgørelsen er truffet i medfør af § 36 a, stk. 1, jf. § 18, stk. 2, i lov om gasforsyning (lovbekendtgørelse nr. 126 af 6. februar 2020 med senere ændringer) (herefter gasforsyningsloven).

Sagens baggrund og begrundelsen for Forsyningstilsynets afgørelse fremgår nedenfor.

SAGSFREMSTILLING

Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S (herefter samlet Evida) har den 2. maj 2022 anmeldt nye Regler for Gasdistribution til Forsyningstilsynets godkendelse.

Forsyningstilsynet har efterfølgende, den 31. maj 2022, stillet opfølgende spørgsmål til den anmeldte metodes ændrede bestemmelse om antallet af leverandører per målersted, hvorefter der kun kan knyttes en leverandør til et målersted.

Evida besvarede den 10. juni 2022 denne henvendelse og oplyste, at muligheden for at have flere gasleverandører tilknyttet et målersted kun var anvendt af få. Senere, den 1. juli 2022, oplyste Evida, at ingen havde benyttet denne mulighed efter den 31. maj 2022.

Endelig har Forsyningstilsynet haft korrespondance med Evida for at få afklaret forskellige forhold i den anmeldte metode, herunder om partsstatus og punktet om samfakturering. Forsyningstilsynet henvendte sig til Evida herom den 24. november 2022. Evida besvarede henvendelsen den 28. november 2022.

BAGGRUND

Regler for Gasdistribution regulerer samarbejdet mellem Evida og gasleverandørerne. Indeholdt heri er således bl.a. bestemmelser om leverandørskift, flytning, leveranceoplysning, afbrydelse og genåbning, fakturering af kunder samt kundernes adgang til distributionssystemet.

Evida har oplyst, at de anmeldte ændringer af Regler for Gasdistribution er foranlediget af de ændringer til gasforsyningsloven, der er sket ved lov nr. 923 af 18. maj 2021 om ændring af lov om naturgasforsyning, lov om fremme af vedvarende energi og forskellige andre love

Forsyningstilsynet har på baggrund af de mange elementer i Regler for Gasdistribution udvalgt de væsentligste elementer, der ikke direkte er foreskrevet af ændringerne af gasforsyningsloven og vurderet disse elementer nærmere. Nedenfor redegøres for disse udvalgte punkter i de anmeldte Regler for Gasdistribution. Baggrunden for udvælgelsen fremgår af afsnittet "Forsyningstilsynets begrundelse for afgørelsen" nedenfor.

INDHOLDET AF UDVALGTE PUNKTER I REGLER FOR GASDISTRIBUTION

Samtlige punkter i Regler for Gasdistribution er ændret i større eller mindre grad. Mange af disse ændringer er dog udelukkende terminologiske. Nedenfor gennemgås udelukkende de ændringer, der er udvalgt til vurdering.

Punkt 5. Målersted og aflæsningsformer

Evida har med de anmeldte Regler for Gasdistribution fjernet muligheden for, at time-aflæste målersteder kan have flere gasleverandører tilknyttet per målersted, således at det fremover kun er muligt at have en gasleverandør tilknyttet alle typer af målersteder.

Evida har oplyst, at den tidligere mulighed for at have flere gasleverandører tilknyttet et timeaflæst målersted kun har fundet begrænset anvendelse, og at den per 31. maj 2022 ikke længere er i brug.

Punkt 6. Stamdata, online adgang til data og kundeporteføljer

Dette punkt indeholder forskellige bestemmelser i relation til stamdata og adgangen hertil. Stamdata er en række oplysninger om målersteder, herunder kundens navn, nuværende gasleverandør, forventet årsforbrug m.m. Disse data registrerer Evida i kunderegisteret og videregiver til gasleverandøren.

Evida har oplyst, at de har foretaget en række ændringer i dette punkt. De har således ændret i bestemmelserne om adgangen til stamdata, om digitalt samtykke og tilføjet en beskrivelse af adgangen til onlineportalen Gasdata.

Gasleverandøren kan herefter indsende forslag til opdateringer af stamdata til Evida, trække en liste med kunder, gasleverandøren har eller har haft inden for de sidste tre måneder samt indhente oplysninger fra Gasdata løbende. Derudover vil tredjeparter fremover kunne indhente historisk forbrug fra Gasdata, og der bliver stillet yderligere oplysninger til rådighed, såsom seneste tællerstand.

Endelig indeholder Regler for Gasdistribution som noget nyt bestemmelser om digitalt samtykke.

Punkt 7. Leverandørskift

Ændringerne i dette punkt er til dels relateret til ændringen fra forsyningspligt til leveringspligt i gasforsyningsloven. Denne ændring betyder, at det ikke længere er et forsyningspligtigt selskab, der står for at levere gas til de kunder, der ikke har foretaget et valg om gasforsyning. I stedet stilles der krav om, at alle leverandører som udgangspunkt skal stille deres produkter til rådighed for alle kunder. Der indsættes således en bestemmelse som gasforsyningslovens § 7 c, hvori det fremgår, at:

"En gasleverandør skal på anmodning fra en husholdningsforbruger og mod betaling levere ethvert produkt, som gasleverandøren udbyder, til husholdningsforbrugeren, jf. dog stk. 2 og 5."

Evida oplyser, at de på baggrund heraf har skrevet forsyningspligtige selskaber ud af punkt 7.

Til punktet er desuden tilføjet en beskrivelse af, hvordan Evida vælger en ny leverandør efter først til mølle-princippet samt en række frister. Evida har oplyst, at fristerne er ændret efter inspiration fra elområdet, og at dette gør det hurtigere og mere effektivt for kunder at skifte leverandør.

Hvis kunden ikke har en timeaflest måler, anmoder Evida kunden om at foretage en aflæsning i det gasdøgn, hvor den tidligere gasleverandør ikke længere forsyner målerstedet. Hertil er det i de anmeldte regler tilføjet, hvad der sker, hvis kunden ikke foretager denne måling. I så fald

"... får Kunden en frist på 10 Arbejdsdage til at eftersende aflæsningen, hvorefter Evida er berettiget til at fastsætte et Estimeret forbrug. Modtager Evida aflæsningen inden for fristen på de 10 Arbejdsdage, tilbagefører Evida aflæsningen til Skæringsdatoen. Den hidtidige Gasleverandør hæfter for eventuelt forbrug i perioden fra Skæringsdatoen og frem til aflæsningen.

Gasleverandøren har mulighed for at modtage og videreformidle Kundens aflæsning af Tællerstanden i forbindelse med Leverandørskiftet. Gasleverandøren sender Tællerstanden til Evida, og Evida accepterer indsendelsen senest to (2) timer efter modtagelsen."

Baggrunden for indsættelsen af denne mulighed er ifølge Evida, at kunderne ikke altid får indsendt rettidigt, hvorfor de har fået ekstra løbetid i de reviderede Regler for Gasdistribution. Det estimerede forbrug beregnes på baggrund af det historiske forbrug på målerstedet. Forbruget i den mellemliggende periode mellem skæringsdatoen og aflæsningen hæfter den hidtidige leverandør for.

Derudover er der tilføjet et nyt afsnit om fejlagtigt leverandørskifte i de reviderede Regler for Gasdistribution. Dette finder anvendelse, når en gasleverandør fejlagtigt har foretaget et leverandørskift. Hertil er indsat en frist på tre måneder, hvorefter fejlagtigt leverandørskift skal være igangsat. Dette begrundes af Evida med, at man kan have et relativt stort forbrug i løbet af seks måneder – og med at kunderne burde kunne nå at opdage det fejlagtige leverandørskift efter tre måneder. Kunden har herefter krav på at blive ført tilbage til sin forrige leverandør, medmindre denne i mellemtiden er gået konkurs eller ikke længere opfylder betingelserne for at være gasleverandør.

Punkt 8. Flytning

Dette punkt handler om flytning og gælder, når et nyt målersted sættes i drift, og når en kunde fra- eller tilflytter et målersted.

Tillige med det netop nævnte er det beskrevet, at gasleverandøren hæfter for forbrug, indtil der er fra- og tilflyttet – eller der er gennemført leveranceophør.

Evida har endvidere tilføjet en række krav til fraflytning og tilflytning samt opdateret definitionen af skæringsdato, sådan at skæringsdato er defineret for leverandørskift, flytning og leveranceophør. Endelig har de beskrevet processen for fejlagtig tilflytning, der

omhandler, hvad der sker, hvis en leverandør efter skæringsdatoen ønsker at annullere en tilflytning og ændret en del i beskrivelsen af processen for, hvis der kun ligger en flyttemeddelelse fra fraflytters gasleverandør, men ikke tilflytters gasleverandør.

Punkt 9. Leveranceophør

Punkt 9 indeholder bestemmelser om leveranceophør, som finder anvendelse, når en gasleverandør ikke længere vil forsyne en kunde med gas, eller omvendt når en kunde ikke længere vil modtage gas.

Ophøret af leverance kan resultere i afbrydelse, og når en sådan afbrydelse er gennemført, har det desuden frigørende virkning for leverandøren. Medmindre leverandøren annullerer en anmodning om leveranceophør før, gennemfører Evida en afbrydelse af målerstedet. Annulleringen kan ske frem til tidspunktet, hvor Evida har foretaget afbrydelsen.

Der kan ifølge de anmeldte regler ikke rettes krav mod Evida som følge af leveranceophør og afbrydelse, når dette er sket efter Regler for Gasdistribution – uanset om det må være i strid med forsyningsaftalen mellem kunden og leverandøren. Tvister i mellem disse to er desuden beskrevet som Evida uvedkommende.

Afstedkommet af den omtalte lov nr. 923 af 18. maj 2021 er desuden tilføjet en del om, hvis en kunde bor til leje i en ejendom, har opsagt leveringsaftale og ikke har indgået en ny forsyningsaftale. Derudover er der tilføjet en del om, hvad der sker, hvis målerstedet husholdningsforbruger misligholder aftale om sikkerhedsstillelse med gasleverandøren. Evida angiver, at disse punkter er tilføjet efter henholdsvis § 7 d og § 7 c i gasforsyningsloven.

Punkt 10. Krydsende processer

Punktet om krydsende processer er ifølge Evida indsat, fordi der har været et behov for at få nedskrevet, hvad der sker, når flere processer er i gang samtidigt og krydser hinanden.

Punktet beskriver således, hvad der sker, hvis leveranceophør og leverandørskift eller leverandørskift/leveranceophør og tilflytning foregår samtidigt. Dette er henholdsvis tilfældet, når en ny gasleverandør har anmeldt leverandørskift, og den forrige gasleverandør har anmeldt leveranceophør, og når der er anmeldt tilflytning samtidig med enten leveranceophør eller leverandørskifte.

For førstnævnte gælder, at hvis leveranceophør og leverandørskifte er anmeldt til samme skæringsdato, eller hvis leverandørskiftets skæringsdato ligger før leveranceophøret, så annulleres ophøret af Evida, efter annulleringsfristen for skiftet er udløbet, og gasleverandøren underrettes af Evida. Det samme gælder, hvis skæringsdato for leverandørskiftet ligger efter leveranceophøret. Dog således, at Evida annullerer leverandørskiftet, og en tilflytning er nødvendig, før der kan genåbnes - hvis afbrydelsen allerede er gennemført.

For tilflytning, der er samtidig med eller før leveranceophør eller leverandørskifte, er bestemmelserne lignende. Ligger skæringsdatoen for tilflytning således samtidig med leverandørskift eller leveranceophør, annulleres dette efter udløbet af annulleringsfristen for tilflytning, og gasleverandøren underrettes. Hvis skæringsdatoen for tilflytning derimod ligger efter leverandørskift eller leveranceophør, så gennemføres dette, hvorefter også tilflytningen gennemføres.

Fælles for flere af de krydsende processer er, at Evida er berettiget til at foretage afbrydelse, hvis der er et aftaleforhold mellem Evida og kunden. Dette gælder dog ikke i de tilfælde, hvor tilflytning ligger før skæringsdato for leveranceophør eller leverandørskift. I dette tilfælde annulleres processen, når annulleringsfristen er udløbet for tilflytningen.

Det tidligere punkt 12 om samfakturering

Evida har i de anmeldte Regler for Gasdistribution slettet dette punkt om samfakturering. Idet Evida har ønsket en afgørelse inden udgangen af 2022, vil Forsyningstilsynet vurdere denne del om samfakturering i en særskilt afgørelse i 2023, hvilket tilsynet har gjort Evida opmærksom på ved en mail af 24. november 2022.

Punkt 17, 18, 19 og 20 om afbrydelse og genåbning af forsyningen

Punkterne 17, 18, 19 og 20 beskriver alle genåbning og afbrydelse af forsyningen.

I punkt 17 er det blevet tilføjet, at Evida er berettiget til at afbryde og nedlægge målersteder, der ikke har tilknyttet en gasleverandør, og det er blevet beskrevet, hvordan Evida ved anden afbrydelse end tekniske afbrydelser og reduceret kapacitet skal oplyse gasleverandøren og kunden. Kunden skal således oplyses om, at afbrydelsen vil finde sted, og hvordan dette kan undgås.

Punkt 18, der behandler afbrydelse og genåbning generelt i forbindelse med bl.a. betalingsbetingelser og kontaktoplysninger, var tidligere en del af bilag 2. Hertil er der i de anmeldte regler tilføjet bestemmelser om, at Evida kan afbryde forsyning på eget initiativ, og under hvilke betingelser dette kan ske. Evida vil i så fald viderefakturere omkostninger til afbrydelse og genåbning til kunden.

I punkt 19, som ligesom punkt 18 tidligere var en del af bilag 2, gennemgås processen for afbrydelsen af målersteder. Forsyningstilsynet henviser herom til de anmeldte Regler for Gasdistribution. Den største forandring i de reviderede Regler for Gasdistributions punkt 19 er tilføjelsen af forskellige frister. Fristerne for gennemførelsen af afbrydelse er således blevet opdelt i årsafmålte, månedsafmålte og timeafmålte målersteder. Evida angiver, at dette er gjort på grund af forskellen i størrelsen af forbrug.

Derudover er der sket en opdeling i husholdnings- og erhvervs-kunder i forhold til, hvilke dage Evida ikke afbryder forsyningen. Dette betyder, at Evida nu også kan afbryde forsyningen for erhvervs-kunder på følgende dage:

- Fredage
- Dagene før helligdage, herunder
- 30. april, 4. juni

Der er hertil desuden tilføjet dyrehold som en årsag til, at Evida ikke afbryder, og der er ændret lidt i bestemmelserne om børn alene hjemme og underretning herom samt tilføjet, at hvis leverandøren har igangsat processen for afbrydelse, men der er hindringer for afbrydelsen, kontakter Evida denne senest 1 dag efter forsøg på afbrydelse eller, hvis dette var bekendt forud, oplyser parterne hinanden herom senest 1 dag, efter der er foretaget en underretning.

Endelig omhandler punkt 20 genåbning af forsyning. Herunder er der angivet, hvilke dage Evida ikke genåbner, samt forhold hvorunder Evida ikke genåbner. De dage, Evida ikke genåbner, følger de dage, hvor Evida ikke afbryder erhvervskunder.

Evida genåbner imidlertid ikke for forsyningen, hvis:

- "a) Evida ikke kan få fysisk adgang til Målerstedet;*
- b) Kunden udviser truende adfærd;*
- c) Evida ikke kan nå de planlagte Genåbninger som følge af vejrlig, f.eks. sne, frost, glatte veje mv., eller andre former for Force Majeure; eller*
- d) Aftaleforholdet mellem Evida og Kunden berettiger, at Evida kan afvise Genåbning."*

Evida genåbner ellers for forsyningen, når det vurderes forsvarligt, eller så snart betingelserne for dette er opfyldt – afhængigt af afbrydelsens årsag. Hvis der er gennemført leveranceophør efter anmodning fra leverandøren efterfulgt af tilflytning af ny kunde, og genåbning derfor er en nødvendighed, gælder dette dog ikke.

Frister

Under flere punkter er der tilføjet eller ændret i forskellige frister. Dette er bl.a. tilfældet i punkt 8.1.3, hvor det er tilføjet, at en tilflytters gasleverandør tidligst kan meddele tilflytning til Evida 60 kalenderdage før skæringsdatoen, og i punkt 8.2, hvorefter gasleverandøren fremover skal anmode om tilflytning senest arbejdsdagen før gasdøgnet, hvor målersteder ønskes idriftsat. Dette var tidligere senest 10. arbejdsdag før.

Derudover er skæringsdato blevet præciseret med klokkeslætsangivelse.

SAGENS PARTER

Forsyningstilsynet betragter Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S som parter i sagen i forvaltningsretlig forstand, da disse tre selskaber skal anvende de anmeldte Regler for Gasdistribution. Forsyningstilsynet anser Evida Service A/S (CVR nr. 40318941) som partsrepræsentant for Evida Nord A/S, Evida Syd A/S og Evida Fyn A/S.

Forsyningstilsynet anser derudover gasleverandørerne som parter i forvaltningsretlig forstand, idet gasleverandørerne efter tilsynets vurdering har en væsentlig og individuel interesse i sagen. Det drejer sig om SK Forsyning A/S, CVR-nummer 25797981, Ørsted A/S, CVR-nummer 36213728, Energi Fyn a.m.b.a., CVR-nummer 53777813,

OK a.m.b.a., CVR-nummer 39170418, Strømlinet A/S, CVR-nummer 38732684, De Frie Energiselskaber, CVR-nummer 36125586, DCC Energi Danmark A/S, CVR-nummer 32141846, SK Energi A/S, CVR-nummer 25133374, Fri Energy A/S, CVR-nummer 36927208, SEF A/S, CVR-nummer 32879934, Norlys a.m.b.a., CVR-nummer 26382645, Velkommen A/S, CVR-nummer 37960705, Grøn Elforsyning A/S, CVR-nummer 42133434, Andel Energi A/S, CVR-nummer 24213528, E.ON Danmark A/S, CVR-nummer 25215680, Grow Energy A/S, CVR-nummer 41627484, Energi Danmark A/S, CVR-nummer 17225898.

HØRING OVER DE ANMELDTRE REGLER FOR GASDISTRIBUTION

Forsyningstilsynet har haft de anmeldte Regler for Gasdistribution i offentlig høring i perioden fra den 31. oktober 2022 til den 18. november 2022 på tilsynets hjemmeside.

Forsyningstilsynet har ikke modtaget nogen høringssvar på baggrund heraf.

HØRING OVER UDKAST TIL AFGØRELSE

Forsyningstilsynet har den 6. december 2022 sendt et udkast til afgørelse i høring hos sagens parter.

Forsyningstilsynet modtog ingen høringssvar inden udløbet af fristen for høringssvar, som udløb den 13. december. Tilsynet har heller ikke efterfølgende modtaget nogen høringssvar.

RETSGRUNDLAG

BEKENDTGØRELSE AF LOV OM GASFORSYNING (LOVBKENDTGØRELSE NR. 126 AF 6. FEBRUAR 2020 SOM ÆNDRER VED BL.A. LOV NR. 923 AF 18. MAJ 2021 OM ÆNDRING AF LOV OM NATURGASFORSYNING, LOV OM FREMME AF VEDVARENDE ENERGI OG FORSKELLIGE ANDRE LOVE)

Denne afgørelse er truffet efter bestemmelser, der efter § 10, stk. 5, i lov om ændring af lov om naturgasforsyning, lov om fremme af vedvarende energi og forskellige andre love (lov nr. 923 af 18. maj 2021) først træder i kraft den 1. april 2023. Metodegodkendelsen er derfor med virkning fra den 1. april 2023. Det betyder, at Evida ikke må anvende denne metode før denne dato. Bestemmelserne citeret nedenfor er ligeledes citeret i den form, de vil have efter denne dato.

Med denne lovændring indsættes § 7 c og § 7 d i gasforsyningsloven. Disse indeholder nogle af de nye bestemmelser, som danner baggrund for flere af de anmeldte ændringer, bl.a. i forbindelse med ændringen fra forsyningspligt til leveringspligt.

”§ 7 c. En gasleverandør skal på anmodning fra en husholdningsforbruger og mod betaling levere ethvert produkt, som gasleverandøren udbyder, til husholdningsforbrugeren, jf. dog stk. 2 og 5.

Stk. 2. En gasleverandør kan kræve, at husholdningsforbrugeren stiller sikkerhed som vilkår for at indgå en aftale om levering af gas eller for at fortsætte leveringen af gas, hvis der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed hos husholdningsforbrugeren. Sikkerhedens størrelse må ikke overstige gasleverandørens risiko i det konkrete tilfælde og kan

højest udgøre 5 måneders betaling. Gasleverandøren kan kræve, at sikkerheden er stillet, inden gasleverandøren påbegynder eller fortsætter leveringen af gas.

Stk. 3. En gasleverandør kan ikke hæve aftalen om levering af gas til en husholdningsforbruger eller foranstalte afbrydelse af gasforsyningen på grund af manglende betaling for gas, som allerede er leveret.

Stk. 4. En gasleverandør kan efter rimeligt varsel hæve aftalen om levering af gas til en husholdningsforbruger, såfremt gasleverandøren har krævet sikkerhedsstillelse efter stk. 2 og sikkerheden ikke er stillet inden for den frist, som gasleverandøren har fastsat. Leveringsaftalen kan ikke hæves, såfremt der er indgået en anden aftale, som sikrer den fremtidige betaling.

Stk. 5. En husholdningsforbruger kan ikke kræve levering af gas fra en gasleverandør, der i medfør af stk. 4 har hævet sin aftale med husholdningsforbrugeren, før husholdningsforbrugeren har betalt det beløb, som husholdningsforbrugeren skylder, for gas, som er leveret.

Stk. 6. En gasleverandør kan foranstalte afbrydelse af gasforsyningen til husholdningsforbrugeren, når gasleverandøren ophæver aftalen efter stk. 4. Forsyningen kan ikke afbrydes, hvis husholdningsforbrugeren modtager gas fra en anden gasleverandør.

Stk. 7. Husholdningsforbrugeren afholder omkostninger forbundet med forsyningsafbrydelsen efter stk. 6.

Stk. 8. En gasleverandørs afvisning af at påtage sig leveringspligt over for en husholdningsforbruger kan indbringes for det private ankenævn på energiområdet, der er godkendt i medfør af kapitel 3 i forbrugerklageloven.

Stk. 9. Forsyningstilsynet fører tilsyn med, at gasleverandører overholder leveringspligten efter stk. 1-7.

Stk. 10. Klima-, energi- og forsyningsministeren kan fastsætte nærmere regler om forhold omfattet af stk. 2, 4 og 6, herunder nærmere krav til varsling og forsyningsafbrydelser.

Stk. 11. Klima-, energi- og forsyningsministeren kan fastsætte regler om undtagelser fra leveringspligten efter stk. 1.

§ 7 d. Ejeren af en ejendom skal betale for levering af gas til et aftagenummer, der forsyner ejendommen eller dele heraf, i henhold til stk. 2-7. Betalingsforpligtelsen indtræder ikke, hvis ejeren selv eller en anden forbruger har indgået en aftale om levering af gas til aftagenummeret i medfør af § 7.

Stk. 2. Opsiger en forbruger sin aftale om levering af gas med en gasleverandør, og er der ikke indgået en ny aftale om levering af gas til aftagenummeret, skal gasleverandøren uden ugrundet ophold sende en meddelelse herom til ejeren af den ejendom, der forsynes via aftagenummeret.

Stk. 3. Meddelelsen efter stk. 2 skal indeholde en frist på mindst 5 hverdage til, at ejeren kan sørge for, at der indgås en ny aftale om levering af gas. Meddelelsen skal endvidere indeholde en aftale om levering af gas til aftagenummeret, og det skal fremgå, at ejeren bliver bundet af denne aftale, hvis der ikke inden udløbet af fristen er indgået en anden aftale om levering af gas fra det tidspunkt, hvor den opsagte aftale udløber. Meddelelsen skal herudover indeholde oplysning om det tidspunkt, hvorfra ejeren bliver bundet af den fremsendte aftale. Tidspunktet kan tidligst fastsættes til tidspunktet for udløbet af fristen på 5 hverdage, medmindre andet er aftalt.

Stk. 4. Ejeren bliver dog ikke bundet af aftalen efter stk. 3, hvis forsyningen til aftagenummeret på ejerens anmodning er blevet afbrudt inden udløbet af fristen efter stk. 3. Hvis ejeren anmoder gasleverandøren om at afbryde gasforsyningen, skal gasleverandøren straks videresende anmodningen til distributionselskabet.

Stk. 5. Vilklårene for aftalen efter stk. 3, herunder prisen, skal svare til vilklårene for et gasprodukt, som gasleverandøren markedsfører. Ejeren skal til enhver tid kunne opsig denne aftale med højst 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

Stk. 6. Ejeren skal betale for levering af gas til aftagenummeret til den pris, som er fastsat efter § 39 d, fra det tidspunkt, hvor den opsagte aftale udløber, og indtil der sker levering i henhold til aftalen indeholdt i meddelelsen efter stk. 2, i henhold til en anden aftale, eller indtil forsyningen er afbrudt.

Stk. 7. Gasleverandøren kan ikke anmode distributionselskabet om at afbryde forsyningen til aftagenummeret uden ejerens accept, medmindre gasleverandøren ikke har været i stand til at få kontakt til ejeren af den ejendom, der forsynes via aftagenummeret."

Gasforsyningslovens § 18, stk. 2, fastsætter kriterier for adgangen til bl.a. distributions-systemer:

"§ 18, stk. 2. Anmodning om adgang efter stk. 1 rettes til det relevante selskab inden for systemet, hvis infrastruktur ønskes benyttet. Selskaberne skal give adgang til systemet på grundlag af objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende kriterier, jf. §§ 20, 20 a, 23 og 36 a."

Gasforsyningslovens § 8 indeholder krav til, hvilke vilkår de bevillingspligtige selskaber skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på:

"§ 8. Bevillingspligtige selskaber og Energinet skal stille deres ydelser til rådighed for forbrugerne på objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende vilkår."

I medfør af gasforsyningslovens § 11 d, skal Evida, hvis en gasleverandør anmoder om at afbryde forsyningen til et aftagenummer, efterkomme dette uden ugrundet ophold.

"§ 11 d. Distributionselskaber skal uden ugrundet ophold efterkomme en anmodning fra en gasleverandør til et aftagenummer om at afbryde gasforsyningen til aftagenummeret. Når afbrydelsen er gennemført, skal distributionselskabet oplyse gasleverandøren herom."

Gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1, fastsætter krav til offentliggørelse og godkendelse af de priser og betingelser, transmissions-, distributions- og LNG-selskaberne anvender for anvendelsen af transmissions- og distributionsnet samt LNG-faciliteter:

"§ 36 a, stk. 1. Priser og betingelser for anvendelse af transmissions- og distributionsnet samt LNG-faciliteter fastsættes af transmissions-, distributions- og LNG-selskaber efter offentliggjorte metoder, som er godkendt af Forsyningstilsynet."

Efter § 40, stk. 1, nr. 1 og 2, skal distributionselskaber med bevilling anmelde metoder for fastsættelse af betingelser og vilkår for adgang til distributionsnettet samt priser og betingelser for ydelserne til Forsyningstilsynet.

"§ 40. Transmissions-, distributions-, LNG-selskaber med bevilling, jf. § 10, og Energinet eller denne virksomheds helejede dattervirksomheder, der varetager distributionsvirksomhed, skal til Forsyningstilsynet anmelde

1) de metoder, der anvendes til at beregne eller fastsætte betingelser og vilkår for adgang til transmissions- og distributionsnet samt LNG-faciliteter, herunder tariffer,

2) priser, tariffer og betingelser for transmissions-, distributions-, LNG-ydelserne og grundlaget for fastsættelsen af disse, herunder leveringsaftaler efter Forsyningstilsynets nærmere bestemmelse,"

Forsyningstilsynet skal efter § 43, stk. 2, gøre Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen opmærksom på forhold, der menes at være i strid med konkurrencelovgivningen.

"Stk. 2. Forsyningstilsynet gør Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen opmærksom på forhold, som tilsynet mener kan være i strid med konkurrencelovgivningen."

BEKENDTGØRELSE OM FORBRUGERAFTALER OM LEVERING AF NATURGAS (BEKENDTGØRELSE NR. 1354 AF 12. DECEMBER 2014)

Fristen for effektivering af leverandørskift er fastsat i § 13, stk. 4, i bekendtgørelse om forbruger aftaler om levering af naturgas:

"Stk. 4. Distributionsselskabet effektiverer en forbrugers skift af naturgasleverandør inden for 10 arbejdsdage fra distributionsselskabets modtagelse af anmodning om leverandørskift, medmindre forbrugeren ønsker en senere dato, jf. stk. 3."

BEKENDTGØRELSE OM FORSYNINGSTILSYNETS OVERVÅGNING AF DET INDRE MARKED FOR EL OG NATURGAS M.V. (BEKENDTGØRELSE NR. 2249 AF 29. DECEMBER 2020)

Forsyningstilsynet skal efter bekendtgørelse om Forsyningstilsynets overvågning af det indre marked for el og naturgas m.v. bl.a. overvåge forekomsten af restriktiv kontraktpraksis vedrørende levering af elektricitet og gas, herunder eneretsklausuler, som fastsat i § 1, stk. 1, nr. 8 og 9.

"§ 1. Forsyningstilsynet overvåger følgende:

...

- 8) Forekomsten af restriktiv kontraktpraksis vedrørende levering af elektricitet og gas, herunder eneretsklausuler, der kan hindre eller begrænse el- og gasforbrugernes mulighed for at indgå kontrakt med mere end en enkelt leverandør samtidigt.
- 9) Enhver konkurrenceforvridning eller begrænsning af konkurrencen."

FORSYNINGSTILSYNETS BEGRUNDELSE FOR AFGØRELSEN

Denne sag drejer sig om Evidas Regler for Gasdistribution, som Evida har anmeldt til Forsyningstilsynets godkendelse den 2. maj 2022.

Denne godkendelse er som nævnt først med virkning fra den 1. april 2023, hvor visse bestemmelser i lov om ændring af lov om naturgasforsyning, lov om fremme af vedvarende energi og forskellige andre love (lov nr. 923 af 18. maj 2021) træder i kraft, jf. § 10, stk. 5, heri. Se desuden ovenfor under afsnittet "Retsgrundlag".

I afgørelsen forholder Forsyningstilsynet sig ikke til de ændringer, der alene er foretaget som konsekvens af lovændringen, men udelukkende til de ændringer, der ikke direkte er foranlediget heraf. Forsyningstilsynet anser således de ændringer, der følger direkte af lovændringen, som anmeldt til tilsynet efter § 40, stk. 1, nr. 1 og 2, uden at disse ændringer forudsætter tilsynets godkendelse efter § 36 a, stk. 1, modsat de ændringer i Regler for Gasdistribution, som tilsynet har vurderet i det følgende forud for en godkendelse deraf efter gasforsyningslovens § 36 a, stk. 1.

Forsyningstilsynet vil ikke forholde sig til hvert enkelt punkt i Regler for Gasdistribution, men alene til udvalgte punkter. Det skyldes, at Regler for Gasdistribution er et yderst udførligt og detaljeret regelsæt med mange mindre ændringer foretaget.

Evida har selv udpeget fire områder, som de mener, de væsentligste ændringer af Regler for Gasdistribution findes i:

- Ændringer og tilføjelser af definitioner på baggrund af gasforsyningsloven, herunder konsekvensrettelser
- Ændringer af processer som følge af skiftet fra forsyningspligt til leveringspligt i gasforsyningsloven, herunder i forbindelse med leverandørskift, flytning, leveranceophør, afbrydelse og genåbning
- Ændring således at det fremover kun er muligt at have en gasleverandør tilknyttet per timeaflæst målersted
- Tilføjelse af en beskrivelse af krydsende processer

Som sagt forholder Forsyningstilsynet sig ikke til ændringer, der er foretaget direkte efter lovændringen, men tilsynet har foruden ovenstående udvalgt et par yderligere punkter til vurdering.

Foruden ændringer af processer som følge af skiftet fra forsyningspligt til leveringspligt i gasforsyningsloven, ændring af antallet af gasleverandører, der må være tilknyttet et timeaflæst målersted, samt tilføjelsen af krydsende processer, har Forsyningstilsynet fundet, at følgende øvrige områder skal vurderes særskilt:

- Ændringer i bestemmelserne om stamdata under punkt 6
- Ændring i og tilføjelsen af nye frister
- Sletning af samfakturering

Sidstnævnte vil dog som tidligere nævnt blive behandlet særskilt i en senere afgørelse.

Disse områder er udvalgt af Forsyningstilsynet, idet tilsynet vurderer, at disse indeholder de væsentligste ændringer til Regler for Gasdistribution, som ikke er foreskrevet direkte af lovændringen. Områderne har Evida desuden selv udvalgt og beskrevet i et "overblik over de væsentligste ændringer" i følgebrevet til anmeldelse af Regler for Gasdistribution.

VURDERING AF UDVALGTE PUNKTER I DE ANMELDTE REGLER

Punkt 5. Målersted og aflæsningsformer

I de nye Regler for Gasdistribution begrænses antallet af leverandører per målersted for timeaflæste målere, således at det fremover kun vil være muligt at have en gasleverandør tilknyttet per timeaflæst målersted.

Forsyningstilsynet vurderer, at dette er i overensstemmelse med gasforsyningslovens kriterier om gennemsigtighed og objektivitet. Og da bestemmelsen allerede er gældende for ikke-timeaflæste målersteder, finder Forsyningstilsynet samtidig, at bestemmelsen lever op til gasforsyningslovens krav om at være ikkediskriminerende.

Forsyningstilsynet har dog tidligere oplyst Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen om dette forhold, jf. gasforsyningslovens § 43, stk. 2. Det følger af bestemmelsen, at tilsynet gør Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen opmærksom på forhold, som tilsynet mener kan være i strid med konkurrencelovgivningen.

For en nærmere gennemgang af tilsynets vurdering, henviser Forsyningstilsynet således til tilsynets godkendelse af Evidas gasdistributionsbetingelser af den 8. august 2022 (journalnummer 22/01406, 22/01403 og 22/01405).

Punkt 6. Stamdata, online adgang til data og kundeporteføljer

Der er tilføjet en del til dette punkt, som beskrevet ovenfor. Det skal vurderes, om disse tilføjelser lever op til kravene fastsat i gasforsyningslovens § 18, stk. 2, om at Evida skal give adgang til systemet på baggrund af objektive, gennemsigtige og ikkediskriminerende kriterier.

Ændringerne til dette punkt omhandler primært stamdata og adgangen dertil, der bliver udvidet. Formålet hermed er at øge muligheden for tilbudsgivning, hvorfor Forsyningstilsynet finder, at dette bidrager til gennemsigtighed, objektivitet samt ikkediskriminerende vilkår - særligt for gasleverandører, der endnu ikke har et aftaleforhold med kunden, men som på denne måde får mulighed for at give mere fyldestgørende tilbud.

Ved vurderingen af dette punkt lægger Forsyningstilsynet vægt på, at der påkræves digitalt samtykke fra kunderne, før tredjeparter og gasleverandører, der endnu ikke har et aftaleforhold med den pågældende kunde, kan indhente data. Derudover bemærker Forsyningstilsynet, at det fremgår, at indhentning af oplysninger skal ske efter gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018) og bekendtgørelse om forbrugeraftaler om levering af naturgas (bekendtgørelse nr. 1354 af 12. december 2014) – og at dette skal dokumenteres.

Punkt 7. Leverandørskift

Forsyningstilsynet vurderer, at det er objektivt, gennemsigtigt og ikkediskriminerende, at kunder uden en timer aflæst måler får en ekstra frist på 10 arbejdsdage til at eftersende aflæsningen, og at Evida, hvis dette ikke sker, fastsætter et estimeret forbrug. Det følger nemlig af bekendtgørelse om forbrugeraftaler om levering af naturgas (bekendtgørelse nr. 1354 af 12. december 2014) § 13, stk. 4, at *"Distributionsselskabet effektiviserer en forbrugers skift af naturgasleverandør inden for 10 arbejdsdage fra distributionsselskabets modtagelse af anmodning om leverandørskift, medmindre forbrugeren ønsker en senere dato, jf. stk. 3."*

Forsyningstilsynet finder ligeledes, at den nye proces i Regler for Gasdistribution for fejlagtig leverandørskift er objektiv, gennemsigtig og ikkediskriminerende. Kunder bliver herefter ført tilbage til den hidtidige leverandør, medmindre dette ikke er muligt på grund af konkurs, eller fordi den pågældende leverandør ikke længere opfylder betingelserne for at være leverandør. Dette vurderes at være efter objektive, gennemsigtige kriterier, idet processen er klart afgrænset, ens for alle kunder samt formidlet ved offentliggørelsen af nærværende Regler for Gasdistribution.

Evida har i forbindelse hermed oplyst, at processen herfor er inspireret af processen herfor for el, men at fristen er tre måneder i stedet for seks måneder af hensyn til, at man kan have et relativt stort forbrug i løbet af seks måneder – og med at kunderne burde kunne nå at opdage det fejlagtige leverandørskift efter tre måneder. Forsyningstilsynet finder ingen holdepunkter for, at dette ikke skulle være objektivt, gennemsigtigt og ikkediskriminerende.

Punkt 8. Flytning

Punkt 8, som omhandler flytning, finder Forsyningstilsynet ligeledes opfylder kravene om gennemsigtheden, ikkediskrimination og objektivitet i medfør af gasforsyningslovens § 18, stk. 2.

Forsyningstilsynet vurderer således, at der ved processen for flytning er tale om objektive forhold, der er ens for alle, der ønsker adgang til distributionssystemet. Derudover finder Forsyningstilsynet at ændringen, således at skæringsdatoen er defineret for både leverandørskift, flytning og leveranceophør, øger gennemsigtheden. Ligesom også nedskrivning og beskrivelse af processen for fejlagtig tilflytning vurderes at øge gennemsigtheden.

Punkt 9. Leveranceophør

Punkt 9 omhandler leveranceophør og er uddybet med hensyn til bl.a. konsekvensen af leveranceophør samt med Evidas ansvar ved leveranceophør og afbrydelse efter Regler for Gasdistribution. Forsyningstilsynet forstår herefter revisionen, således at Evida har præciseret bestemmelserne heri.

Forsyningstilsynet finder ikke, at præciseringen giver anledning til en forandret vurdering af reglernes opfyldelse af kravene om objektivitet, gennemsigtheden og ikkediskrimination i gasforsyningslovens § 18, stk. 2.

Punkt 10. Krydsende processer

Punktet om krydsende processer er nyt i de reviderede Regler for Gasdistribution.

Forsyningstilsynet finder, at de beskrevne processer er objektive og ikkediskriminerende, fordi de klart og sagligt fastsætter konsistente regler for processerne.

Forsyningstilsynet lægger desuden vægt på, at tilføjelsen af beskrivelsen af processen for, hvis flere processer er i gang samtidigt og krydser hinanden, øger gennemsigtheden, idet processen herfor dermed er nedskrevet og offentligt tilgængelig.

Punkt 17, 18, 19 og 20. Evidas afbrydelse og genåbning af forsyningen

Punkterne 17, 18, 19 og 20 beskriver genåbning og afbrydelse. Både punkt 18 og 19 var tidligere i bilagene, men er i de anmeldte Regler for Gasdistribution rykket op i hovedteksten. Til punkterne er desuden præciseret og tilføjet i beskrivelserne for afbrydelse og genåbning, bl.a. er det tilføjet, at Evida er berettiget til at foretage afbrydelse og nedlæggelse af målersteder, der ikke har en gasleverandør tilknyttet.

Endvidere betyder revisionen, at der herefter bliver opdelt i årsafmålte, månedsafmålte og timerafmålte målersteder med hensyn til, hvornår en afbrydelse skal være gennemført samt opdelt i husholdningsforbrugere og erhvervs kunder i forhold til, hvilke dage der ikke afbrydes for gasforsyningen – og ikke genåbnes. Dette vurderer Forsyningstilsynet følger gasforsyningslovens krav om at være ikkediskriminerende, gennemsigtigt og objektivt, § 18, stk. 2, i gasforsyningsloven, i og med, at der efter tilsynets vurdering er objektive, registrerbare kriterier for kategoriseringen – på trods af inddeling i kategorier med forskellige regler.

Forsyningstilsynet finder på baggrund heraf, at punkterne er i overensstemmelse med kravene om objektivitet, gennemsigthed og ikkediskrimination fastsat i gasforsyningslovens § 18, stk. 2. Endelig bemærker tilsynet, at det alt andet lige øger gennemsigtheden, at punkterne 18 og 19 er rykket op i reglerne.

Frister

Evida har under flere punkter ændret eller tilføjet frister.

Forsyningstilsynet finder at samtlige af disse ligger indenfor lovens fastsatte rammer, og tilsynet finder således ingen årsag til, at disse ikke skulle være gennemsigtige, ikkediskriminerende eller objektive. Tilsynet henviser herved til det forhold, at tilsynet ikke modtog nogen høringssvar, da tilsynet havde de anmeldte Regler for Gasdistribution i offentlig høring.

Opsummering

Forsyningstilsynet vurderer herefter sammenfattende, at Evidas Regler for Gasdistribution følger kriterierne fastsat i gasforsyningslovens § 18, stk. 2.

Forsyningstilsynet godkender på baggrund heraf Evidas Regler for Gasdistribution, idet tilsynet med denne afgørelse ikke har vurderet afsnittet om samfakturering.

OFFENTLIGGØRELSE

Denne afgørelse vil blive offentliggjort på Forsyningstilsynets afgørelsesdatabase,¹ jf. gasforsyningslovens § 42 b.

KLAGEVEJLEDNING

Eventuel klage over denne afgørelse kan indbringes for Energiklagenævnet, jf. § 51 i gasforsyningsloven. Klage skal være skriftlig og være indgivet inden 4 uger efter, at Forsyningstilsynets afgørelse er meddelt.

Klagen indgives til:

¹ [Link til Forsyningstilsynets afgørelsesdatabase](#)

Energiklagenævnet
Nævnenes Hus
Toldboden 2
8800 Viborg
Tlf.: 72 40 56 00
E-mail: ekn@naevneneshus.dk

Energiklagenævnets kontortid kan have betydning for, om klagen er indgivet i rette tid. Nærmere information om klagefristen, hvem der kan klage (klageberettiget) og nævnets klagebehandling fremgår af Energiklagenævnets hjemmeside www.ekn.dk.

Med venlig hilsen

Bolette Nielsen
Fuldmægtig
Tlf. 41715418
boni@forsyningstilsynet.dk