

Politik for dataetik i Evida

1. Indledning

Denne politik for dataetik beskriver rammerne og arbejdet med dataetik i Evida Holding A/S ("Evida" eller "Selskabet") og dets datterselskaber. Evida følger statens ejerskabspolitik og Anbefalinger for god Selskabsledelse under hensyn til Evidas særlige forhold og ejerforhold.

Politikken er godkendt af bestyrelsen og offentliggjort den 29. november 2021 på Selskabets hjemmeside (www.evida.dk), hvor den vil kunne tilgås, så længe den er gældende. Bestyrelsen har den 3. marts 2022 opdateret og genbekræftet sin godkendelse af politikken.

2. Formål

Formålet med politikken for dataetik er at rammesætte Evidas syn på dataetik og sikre transparens i forhold til, hvordan Evida forholder sig til persondata.

3. Principper for Evidas dataetik

Følgende principper for Evidas dataetik udmønter sig i forlængelse af denne politik.

- 3.1 Evida efterlever reglerne for databeskyttelse. Disse regler udgør grundlaget for Evidas arbejde med dataetik.
- 3.2 Det er en grundlæggende værdi for Evida at værne om og have respekt for kunders, leverandørers, jobansøgere og medarbejderes privatliv.
 - Evida ønsker at kommunikere transparent om, hvordan selskabet håndterer og behandler persondata. Evidas privatlivspolitikker for kunder, leverandører, jobansøgere og lodsejere kan derfor til enhver tid tilgås på Evidas hjemmeside, ligesom privatlivspolitikken for medarbejdere kan tilgås på Evidas intranet.
 - Privatliv skal som udgangspunkt vægtes højest i situationer, hvor privatliv skal afvejes i forhold til andre rimelige og væsentlige hensyn. I tilfælde hvor dette ikke kan lade sig gøre, hvilket for eksempel kan være som konsekvens af sikkerhedshensyn eller lovgivning, skal den pågældende medarbejder give en forklaring til Evidas ledelse.
 - Evida værner om sikkerheden for behandlingen af persondata og sikrer, at persondata ikke bliver opbevaret i et længere tidsrum end nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles. Evida følger generelt den opbevaringsfrist, der gælder efter bogføringsloven.
- 3.3 Åbenhed og transparens samt udvikling af en 'positiv fejlkultur' blandt Evidas medarbejdere skal sikre, at åbenhed omkring fejl og problemer fører til forbedring.
 - Evida tilstræber fejlfri omgang med persondata, men selv med de bedste standarder og procedurer vil der undertiden ske fejl, databrud og -lækager, enten hos Evida selv eller hos selskabets underleverandører.
 - Eventuelle udfordringer og dilemmaer skal kunne drøftes og løses på tværs af medarbejdergrupper, ligesom en 'positiv fejlkultur' skal medføre, at fejl og problemer fører til løbende forbedring, så Evida lærer af disse fejl.

- Forbedring vil kun ske ved hjælp af en åben dialog om eventuelle udfordringer samt løbende information til kunder, ledelse og myndigheder herom. På den måde kan Evida og de øvrige parter lære af hinandens erfaringer.
 - Evidas medarbejdere kan til enhver tid trygt rapportere til ledelsen, hvis de oplever adfærd, der kan være i strid med det dataetiske regelsæt og interne procedurer. Ved alvorlige forhold kan Evidas Whistleblowerordning anvendes, såfremt fuld anonymitet ønskes. Indberetning kan for eksempel anvendes i tilfælde, hvor medarbejdere vurderer, at andre har udnyttet systemadgang til at skaffe sig oplysninger om kunder, uden at der er et arbejdsmæssigt behov til stede.
- 3.4 Evidas medarbejdere har tavshedspligt og gennemgår e-læringsuddannelse om, hvordan persondata skal behandles.
- Evida sikrer, at medarbejdere er velinformerede om dataetik, datasikkerhed og korrekt behandling af persondata, blandt andet gennem løbende træning af samtlige medarbejdere.
 - Som forsyningsvirksomhed kommer Evida uvægerligt i forbindelse med både almindelige og følsomme persondata, og disse data er underlagt restriktive regler for opbevaring og behandling.
 - Evidas medarbejdere er gennem deres ansættelseskontrakter underlagt tavshedspligt – også i forhold til persondata.
- 3.5 Evida videresælger ikke persondata og foretager ikke uetiske datasammenræk
- Evida sælger ikke og oplyser i selskabets privatlivspolitikker for henholdsvis kunder, leverandører, lodsejere, jobansøgere og medarbejdere, hvilke modtagere Evida kan videregive personoplysninger til.
 - Datasammenræk skal altid tjene et sagligt og transparent formål
- 3.6 Evida udleverer alene kunders data til myndigheder på baggrund af databehandleraftaler, eller hvis der er pligt hertil ifølge lovgivning, domstols- eller myndighedsafgørelse, eller hvis kunden har givet samtykke hertil.
- Evida er underlagt lovgivning, som kræver indsamling og opbevaring af en række persondata. Dette gælder for eksempel dokumentation af forbrug, indsamling og opbevaring til brug for forbrugeres muligheder for at gøre indsigelser imod deres opkrævninger.
- 3.7 Machine learning, kunstig intelligens og brug af algoritmer skal øge selvbetjeningen for Evidas kunder.
- Evida bruger primært teknologierne til at nedbringe ventetid, sortere og distribuere henvendelser fra kunder og tilbyde selvvalg både inden- og uden for Evidas åbningstider.
 - Evida vil anvende disse teknologier til at stille kunder bedre, for eksempel gennem selvbetjente løsninger og nedsat sagsbehandlingstid. Kunden skal have vished for, at egentlige afgørelser, som træffes af Evida (for eksempel opsigelse af kundeforhold), altid bliver behandlet og endeligt godkendt af en sagsbehandler.
 - Evida arbejder desuden på at bruge disse teknologier til at udvikle og forbedre gasdistributionsnettets materielle infrastruktur, herunder vedligehold af anlæg.
 - Evida vil endvidere overveje at anvende disse teknologier til at beskytte sine medarbejdere mod risikoen for utilsigtede hændelser eller omgang med data.
 - Danske myndigheder skal ved anmodning kunne tilgå og kontrollere anvendte algoritmer for at verificere, at disse ikke er programmeret til at levere diskriminerende eller "biased" resultater.