



Distributionsbetingelser - små, ikke-timeaflyste målersteder

Gældende fra 01-05-2025
Godkendt 20-12-2024
Sagsnr.: EMN-2023-01004

Indholdsfortegnelse

1.	GENERELT.....	1
2.	MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED.....	1
3.	TILKOBLING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET.....	1
4.	ADGANG TIL GASFORSYNINGSSANLÆG.....	4
5.	MÅLING.....	4
6.	AFREGNINGSGRUNDLAG.....	5
7.	PRISER OG GEBYRER.....	6
8.	BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE.....	6
9.	SIKKERHEDSSTILLELSE.....	7
10.	SKIFT AF GASLEVERANDØR.....	7
11.	FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE.....	8
12.	DRIFTSFORSTYRRELSER.....	9
13.	AFBRYDELSE OG GENÅBNING.....	9
14.	ANSVAR.....	10
15.	PERSONOPLYSNINGER.....	10
16.	UOVERENSSTEMMELSER.....	12
17.	IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER.....	12
18.	KUNDESERVICE.....	12

1. GENERELT

1.1. Aftaleparter

Disse distributionsbetingelser gælder i forholdet mellem kunder og Evida for distribution af gas til Kunden gennem distributionssystemet. Med *Kunde* menes her kunder med ikke-timeaflyste målersteder, hvor Kunden har én (1) gasmåler, og denne er mindre end eller lig med målertypen G6. Med *Evida* menes distributionselskaberne Evida Nord A/S, CVR-nr. 37 27 00 24, Evida Syd A/S, CVR-nr. 27 21 04 06, og Evida Fyn A/S, CVR-nr. 29 21 48 24. I de tilfælde, hvor der ikke er sammenfald mellem ejer og kunde på en matrikel, hvor et Gasforsyningsanlæg (se pkt. 3.1) er opsat, gælder disse distributionsbetingelser endvidere i forholdet mellem ejeren og distributionselskaberne. Kunden og ejeren er herefter tilsammen kaldt "Kunden". Aftaleforholdet indgås mellem Kunden og det konkrete distributionselskab, som distribuerer gas i det område, hvor Kundens målersted ligger.

Evida er et selskab i Evida Holding A/S-koncernen og forestår gasdistribution og måling af gasaftaget på målersteder. På grundlag heraf fakturerer Evida betaling for brug af distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida (medmindre skatter og afgifter opkræves direkte af SKAT). Desuden håndterer Evida den praktiske gennemførelse og administration af leverandørskift.

1.2. Aftalegrundlag

Kundens og Evidas rettigheder og forpligtelser fremgår af:

- a) Disse distributionsbetingelser.
- b) En distributionsaftale med Evida, hvis Kunden har underskrevet en sådan aftale, førend forbrugsstedet blev tilkoblet Evidas distributionssystem.
- c) Den til enhver tid gældende lovgivning, herunder Gasforsyningsloven med tilhørende bekendtgørelser, Gassikkerhedsloven med tilhørende bekendtgørelser og Gasapparatforordningen (2016/426/EU).
- d) De til enhver tid gældende priskataloger. Priskatalogerne findes på Evidas hjemmeside.

I tilfælde af uoverensstemmelser mellem distributionsbetingelserne og en eventuel distributionsaftale, har distributionsbetingelserne med dertilhørende priskataloger forrang.

Kunden skal endvidere have indgået en gasforsyningsaftale med en gasleverandør om forsyning med gas (molekyler) til Kundens målersted. Aftager Kunden

gas, uden at der hos Evida er registreret en gasleverandør til Kunden, kan Evida afbryde gasforsyningen for Kundens regning.

2. MÅLERSTED OG FORBRUGSSTED

2.1. Målersted

Målerstedet er det punkt, hvor gasmåleren fysisk er placeret, og hvor gassen bliver leveret til Kunden fra distributionssystemet. Evida tildeler målerstedet et målerstedsnummer (EAN-GSRN), der anvendes til identifikation af målerstedet, og som bl.a. skal anvendes ved leverandørskift, jf. punkt 10, og ved fraflytning/opsigelse, jf. punkt 11.

Kunden kan kun have én gasleverandør pr. målersted.

2.2. Forbrugssted

Forbrugsstedet består af ét eller flere målersteder på en matrikel, som ejes/lejes af én Kunde. Hvis samme Kunde ejer/lejer flere matrikelnumre, der geografisk er placeret, så de opfylder Evidas kriterier for skelfællesskab, kan Kunden vælge, at samtlige målersteder på de pågældende matrikelnumre skal udgøre ét forbrugssted. De nærmere kriterier for skelfællesskab fremgår som Bilag 1 til disse distributionsbetingelser og findes på Evidas hjemmeside. Bilag 1 kan i øvrigt fås ved henvendelse til Evida.

Hvis der på ét matrikelnummer er flere selvstændige lejemaal med forskellige lejere, udgør hvert lejemål med tilhørende målersted(er) ét forbrugssted.

Det er Kundens ansvar at henvende sig til Evida, hvis Kunden ønsker målersteder på flere matrikelnumre håndteret som ét forbrugssted i henhold til reglerne om skelfællesskab, samt hvis der sker ændringer i ejerforhold eller matrikulære forhold.

Kunden vil blive omfattet af andre distributionsbetingelser, hvis forbrugsstedet indeholder flere målersteder.

Evida opgør betaling for at benytte distributionssystemet pr. målersted, hvis Kunden har én gasmåler.

3. TILKOBLING TIL DISTRIBUTIONSSYSTEMET

Forsyning med gas kan først påbegyndes, når de nødvendige tilladelser vedrørende gasforsyningsanlæg og gasinstallationer foreligger. Hvis Kunden fra Evida har modtaget en distributionsaftale til underskrift, skal denne være returneret til Evida i underskrevet stand.

3.1. Evidas gasforsyningsanlæg

Evida etablerer, ejer og vedligeholder gasforsyningsanlægget. Gasforsyningsanlægget består af stikledning(er), gasmåler og målerskab (herefter samlet kaldt "Gasforsyningsanlæg").

Kunden er ansvarlig for, at Gasforsyningsanlægget, der befinder sig på forbrugsstedet, ikke bliver udsat for skadelige påvirkninger. Kunden skal omgående underrette Evida, hvis der er mistanke om eller bliver konstateret fejl på Gasforsyningsanlægget.

3.1.1. Opstillingssted for Gasmåleren

Gasmåleren opsættes normalt i et målerskab uden dørs. Kunden skal vederlagsfrit stille et egnet og af Evida godkendt areal til rådighed.

Hvis Kunden ændrer anvendelse af det rum, hvori gasmåleren er placeret, skal Evida på ny godkende placeringen, og eventuelle omkostninger, der er forbundet hermed, skal afholdes af Kunden.

Evida skal ligeledes forhåndsgodkende væsentlige om- eller tilbygninger omkring målerskabet.

Kunden er ansvarlig for, at opstillingsstedet til enhver tid opfylder følgende forhold:

- a) Hvis gasmåleren er opsat indendørs, skal opstillingsstedet have en rumtemperatur mellem 0° C og 40° C.
- b) Opstillingsstedet skal have et neutralt miljø fri for støv, kondens og kemikaliedampe.
- c) Gasmåleren skal anbringes så adgang til udstyret kan ske uhindret og sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt.
- d) Gasmåleren og målerskabet skal altid være tilgængelige og må ikke indbygges eller tildækkes, medmindre Evida har godkendt dette.
- e) Gasmåleren må ikke flyttes eller nedtages uden tilladelse fra Evida

Yderligere oplysninger om krav til opstillingsstedet kan fås ved henvendelse til Evida.

Kunden er ansvarlig for at etablere, drive og vedligeholde de under punkt a) – e) nævnte forhold. Placeringen af installationerne skal godkendes af Evida og Evida kan, hvis ovennævnte punkter ikke er overholdt, kræve installationsstedet ombygget/flyttet. Eventuelle omkostninger hermed skal afholdes af Kunden.

3.1.2. Støj fra gasmåleren

Kunden skal acceptere støj op til 70 dB(A) fra roterende dele i gasmåleren og fra trykreduktion i trykregulatoren, begge dele målt i 1 meters afstand fra gasmåleren.

3.1.3. Signaler fra gasmåleren

Kunden kan, hvis dette er teknisk muligt, mod betaling få adgang til signaler fra gasmåleren.

Hvis signalerne fra gasmåleren indgår som en teknisk nødvendig bestanddel af styringen af processerne i Kundens virksomhed, sker dette uden ansvar for Evida.

3.1.4. Plombering af gasmåleren

Evida anbringer plomber på gasmåleren, og Kunden er ansvarlig for, at disse kun brydes af Evidas personale eller efter forudgående aftale med Evida.

3.1.5. Ændring af Gasforsyningsanlæg

Evida kan kræve ændring, udbygning eller flytning (i dette punkt herefter samlet kaldt "Ændringer") af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf. Kunden kan anmode om Ændringer af Gasforsyningsanlægget eller dele deraf, men Ændringer kan kun ske efter forudgående aftale med Evida og må kun forestås af Evida. Evida har ingen pligt til at retablere Kundens ejendom (f.eks. huller i murværk mv.) og/eller haveareal (f.eks. manglende fliser/asfalt under gasskab m.v.).

Direkte omkostninger forbundet med Ændringerne betales af den part, hvis forhold har givet anledning til Ændringerne. Kunden skal eksempelvis betale de direkte omkostninger ved en ændring af stikledning på grund af Kundens byggeri eller lignende. Ved etablering af Gasforsyningsanlægget er gæsteprincippet fraveget. Gasforsyningsanlægget er således beliggende på ikke-gæstevilkår på ejendommen.

3.1.6. Stikledning(er)

3.1.6.1. Placering og servitutter

Kunden kan anmode om at få udleveret en tegning fra Evida, der viser, hvor stikledningen/stikledningerne er placeret på forbrugsstedet.

Evida har ret til at få tinglyst servitutter på forbrugsstedet til at sikre stikledningernes anlæg og forbliven på ejendommen. Evida forestår tinglysning af ønskede servitutter og betaler omkostningerne forbundet hermed.

3.1.6.2. Beplantning, bebyggelse m.m.

Beplantning med større træer (med dybtgående rødder) må ikke ske nærmere end 1 meter fra stikledningen, eller så det hindrer adgang til undersøgelse og reparation af stik eller distributionsledninger

Terrænet over stikledningen må ikke ændres, så jorddækningen formindskes eller forøges. Der må ikke nedrammes pæle i jorden i nærmere afstand end 1 meter fra stikledningen.

Bygninger og lignende (f.eks. garager, udhuse og carporte) må ikke opføres på arealet over eller nærmere end 1 meter fra stikledningen uden Evidas tilladelse. Eventuel tilladelse kan være betinget af, at stikledningen flyttes for Kundens regning.

3.1.6.3. Gravearbejde

Gravearbejde inden for 1 meter af stikledningen skal godkendes af Evida. Kunden skal sikre, at gravearbejdet anmeldes til Evida senest 3 arbejdsdage inden arbejdet påbegyndes. Her skal oplyses om arbejdets begyndelsestidspunkt, art og omfang samt navnet på eventuel entreprenør. Kunden kan ved henvendelse til Evida få nærmere oplysninger om, hvilke krav der stilles i forbindelse med gravearbejde. Kunden har ansvaret for såvel anmeldelse som udførelse af gravearbejdet. Hvilke dage der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

3.1.6.4. Evidas brug af stikledninger

Evida har efter individuel forhandling med Kunden ret til at bruge stikledninger på forbrugsstedet til at distribuere gas til andre Kunder. Kunden er i dette tilfælde berettiget til sædvanlig servitusterstatning, jf. praksis på området. Evida har ret til at foretage de anlægsarbejder, der er nødvendige hertil, og afholder omkostningerne forbundet hermed. Kunden kan ikke kræve Evidas stikledninger fjernet, heller ikke hvis Kunden ophører med at anvende gas.

3.2. Kundens gasinstallation

Gasinstallationen er Kundens ansvarsområde. Gasinstallationen er placeret efter målerstedet og omfatter rørinstallationer, gasforbrugende apparater (kedel, produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs m.v.) med tilhørende aftrækssystemer. Herefter samlet kaldt "Gasinstallation". Hvis Kunden har anlagt rørinstallationer/ledninger før målerstedet, omfatter Gasinstallationen tillige disse ledningsanlæg.

Grænsen mellem Kundens og Evidas ansvarsområde er afgang fra den udvendige hovedhane. Dette gælder, uanset om gasmåleren er monteret i et målerskab eller i forbindelse med Kundens Gasinstallation.

Sikkerhedsstyrelsen kan kræve, at en Gasinstallation kontrolleres af Evida.

Hvis Kunden ønsker at opsætte en ny Gasinstallation eller ændre de(n) eksisterende, skal arbejdet udføres af en autoriseret vvs-installatør. Denne skal anmelde installationsarbejdet på Virk.dk.

Selvom Gasinstallationen er lovligt installeret ifølge de gældende bekendtgørelser eller tidligere lovkrav, kan Evida efter krav fra Sikkerhedsstyrelsen forlange, at Gasinstallationen ændres eller udskiftes. Et sådan krav vil typisk opstå, hvis erfaringer har vist, at Gasinstallationen udgør en sikkerhedsmæssig risiko. Ændringer eller udskiftninger som følge af krav fra Sikkerhedsstyrelsen sker for Kundens regning.

Kunden har ansvaret for, at Gasinstallationen etableres, drives og vedligeholdes på forsvarlig vis i overensstemmelse med Gassikkerhedsloven. Evidas eventuelle myndighedsbehandling og/eller tilsyn på Gasinstallationen ændrer ikke dette.

Hvis der konstateres fejl, mangler eller skader på Gasinstallationen, er Kunden ansvarlig for, at de straks udbedres, og at kun autoriserede vvs-installatører udfører arbejde på Gasinstallationen.

Evida har på vegne af Sikkerhedsstyrelsen ret til at pålægge Kunden at udbedre fejl, mangler eller skader ved Gasinstallationen inden for en fastsat tidsfrist.

Evida kan afbryde gasforsyningen for Kundens regning, indtil udbedringen er foretaget, hvis der er væsentlig fare for personer, miljø, bygninger eller løsøre.

3.3. Afkobling fra gasdistributionssystemet

Hvis en Kunde overgår til anden varmforsyning eller ikke har aftaget gas i et år eller mere, kan Evida kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt med det samme og gasforsyningsanlægget fjernet. Evidas ret til at kræve gasforsyningen til målerstedet afbrudt er uafhængig af Kundens accept.

Kunden kan således ikke modsætte sig dette, medmindre andet fremgår af disse distributionsbetingelser. Evida kan, om nødvendigt, anmode om fogedens hjælp i forbindelse med en afbrydelse, jf. pkt. 4.

Ønsker Kunden uanset overgang til anden varmforsyning at bibeholde de allerede anmeldte gasforbrugende apparater (produktionsanlæg, ovne, komfur, grill, pejs m.v.) på forbrugsstedet, har Kunden ret til at opretholde gasforsyningen hertil, så længe der er et forbrug af gas. Kunden har bevisbyrden for, at der er tale om allerede anmeldte gasforbrugende apparater.

Evida opkræver et gebyr for afkoblingen. Gebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Afkoblingsgebyret opkræves i forbindelse med Evidas slutafregning af Kunden.

Afkoblingsgebyret dækker de ydelser, der er forbundet med en afkobling.

Der kan være tale om f.eks. følgende ydelser:

- a) Indhentning af gravetilladelse.
- b) Opgravning, hvor stikledningen er tilkoblet gadeledningen.
- c) Afbrydelse af stikledningen fra gadeledningen.
- d) Retablering af fliser/asfalt ved gadeledningen.
- e) Fjernelse af gasmåler, regulator og tilhørende målerskab.
- f) Afskæring af opføringsrøret ved ejendommen lige under jordoverfladen.

Ovenstående opstilling er ikke udtømmende og tjener alene til eksemplificering af ydelserne. Der kan således forekomme færre eller flere ydelser i forbindelse med den konkrete afkobling.

Evida fjerner generelt ikke stikledningen mellem gadeledningen og opføringsrøret. Evida retablerer ikke Kundens ejendom (f.eks. huller i murværk mv.), og Evida retablerer heller ikke Kundens haveareal (f.eks. flise- og/eller asfaltbelægning under gasskab m.v.).

Hvis stikledningen også forsyner eller har forsynet øvrige målersteder, som ikke tilhører Kundens forbrugssted, betaler Kunden et særskilt gebyr for afkobling fra fællesledning.

3.4. Ansvar

Opstår der skader på Gasforsyningsanlægget og/eller følgeskader som følge af Kundens handling eller undladelse i strid med punkt 3, er Kunden, i tillæg til hvad der følger af punkt 14.1, erstatningsansvarlig for Evidas indirekte tab, herunder for eventuelt gastab. Skader på Gasforsyningsanlægget udbedres af Evida, og omkostningerne forbundet hermed betales af Kunden.

4. ADGANG TIL GASFORSYNINGSANLÆG

Evida skal til enhver tid mod legitimation have uhindret adgang til Gasforsyningsanlæg med henblik på reparation, udskiftning, afprøvning, aflæsning og afbrydelse. Hvis Kunden nægter Evida adgang, har Evida ret til at afbryde gasforsyningen for Kundens regning. Hvis Evida ikke kan få adgang inden for Evidas normale arbejdstid, skal Kunden betale Evidas meromkostninger forbundet hermed.

Evida kan anmode om fogedens hjælp til at få adgang til Gasforsyningsanlæg, og sker det, skal Kunden betale de omkostninger, der er forbundet hermed.

5. MÅLING

5.1. Drift og målenøjagtighed

Drift af gasmåleren sker efter gældende kontrolmanualer. Der henvises til kontrolmanualerne på Dansk Gas-teknisk Centers hjemmeside, www.dgc.dk.

Den leverede gasmængde opgøres ved målinger foretaget hos Kunden.

Målinger af den leverede gasmængde anses for korrekte, hvis gasmålerens målenøjagtighed ligger inden for en tolerancegrænse på +/- 4 % for bælgasmålere, eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Kunden, Kundens gasleverandør og Evida.

Regler for fastsættelse af brændværdi til afregningsformål fremgår af Evidas hjemmeside og kan fås ved henvendelse til Evida.

5.2. Målefejl og beskadigelse

Hvis Kunden bemærker, at gasmåleren er beskadiget, ikke tæller eller på anden måde registrerer forkert, skal Kunden straks meddele det til Evida.

Har Evida en særlig begrundet mistanke om ukorrekt måling, skal Evida informere Kunden herom senest 5 arbejdsdage efter, at mistanken er opstået.

5.3. Undersøgelse af gasmåleren

Gasmåleren leveres kalibreret, men Kunden, Kundens gasleverandør og Evida kan hver især kræve, at gasmåleren eller dele deraf afprøves og undersøges hos en uvildig instans (et akkrediteret institut). Kunden har ret til at være til stede ved undersøgelsen, hvis den uvildige instans, der foretager undersøgelsen, tillader det.

Evida informerer rekvirenten om undersøgelsesresultaterne og sender efter anmodning kopi af undersøgelsesrapporten til vedkommende. Resultatet af undersøgelsen er bindende for parterne.

Hvis undersøgelsen viser, at gasmålerens fejlvisning overstiger tolerancegrænsen på +/- 4 % for bælgasmålere eksklusiv kalibreringslaboratoriets måleusikkerhed, betaler Evida for undersøgelsen, ellers betaler den part, der har anmodet om undersøgelsen. Betalingen for undersøgelsen fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

5.4. Fastsættelse af forbrug ved fejl eller mangler i forbrugsdata

Hvis det målte forbrug er behæftet med fejl eller mangler, beregner Evida et estimeret forbrug for den omhandlede periode. Dette sker på basis af den metode, som efter omstændighederne må anses for at give det mest retvisende resultat.

Hvis fejlperioden er kendt, regulerer Evida forbruget for perioden, hvori der har været fejl eller mangler i forbrugsdata. Hvis reguleringen er til ugunst for Kunden reguleres dog maksimalt for indeværende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode. Hvis reguleringen er til gunst for Kunden vil der ske regulering for hele perioden, dog højst den periode, som Kunden kan kræve regulering for i henhold til Forældelsesloven.

Hvis Kunden havde kendskab til fejlen eller manglen i forbrugsdata, og reguleringen er i Evidas favør, regulerer Evida for hele perioden, dog maksimalt den periode, som Evida kan kræve regulering for i henhold til Forældelsesloven.

Hvis der er tvivl om, i hvilken periode Gasmåleren ikke har målt korrekt, regulerer Evida betalingen for indeværende årsafregningsperiode og den nærmeste forudgående årsafregningsperiode.

Herudover kan Evida og Kunden ikke gøre krav gældende over for hinanden om regulering som følge af fejl eller mangler i forbrugsdata, medmindre fejlen eller manglen skyldes Evidas eller Kundens forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

Evida gør Kunden opmærksom på, at denne selv skal kontrollere, at gasleverandøren ligeledes korrigerer gasforbruget for fejlperioden.

6. AFREGNINGSGRUNDLAG

6.1. Afregningsmetode

Kunder med ikke-timeafmålte målersteder kan aflæse gasmåleren enten 1 gang om året (årsafmålt målersted), 1 gang i kvartalet (kvartalsafmålt målersted) eller hver måned (månedsafmålt målersted).

Evida fastlægger, om et målersted er års-, kvartals- eller månedsafmålt, og er berettiget til efter forudgående varsel at ændre aflæsningsmetoden for målerstedet.

6.2. Årsafmålte målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages én gang om året. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af Evida, skal Kunden indberette tællerstanden på gasmåleren til Evida. Tællerstanden kan indberettes

ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på Evidas hjemmeside eller på andre af Evida fastlagte måder.

Hvis Evida kan konstatere et forbrug, der afviger væsentligt fra det forventede forbrug, kan Evida bede Kunden om at foretage en kontrolafmåling. Modtager Evida ikke en kontrolafmåling fra Kunden, kan Evida vælge selv at foretage en kontrolafmåling og opkræve Kunden et aflæsningsgebyr.

Evida sender oplysninger om forbruget til Kundens gasleverandør.

Hvis Kunden ikke rettidigt har indberettet tællerstanden til Evida, beregner Evida et graddagekorrigeret årsforbrug for det pågældende år. Evida kan beregne årsforbruget for højst 1 årsafregning. Hvis Kunden undlader at indberette aflæsning for 2. år i træk, vil Evida foretage aflæsning hos Kunden og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Ønsker Kunden efterfølgende det beregnede forbrug reguleret på baggrund af en aflæsning, kan Evida opkræve gebyr herfor. Kunden skal anmode om regulering af et beregnet forbrug hurtigst muligt og senest inden udgangen af årsafregningsperioden, som følger efter den årsafregningsperiode, som det beregnede forbrug vedrører.

6.3. Kvartalsafmålte målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages én gang i kvartalet. Senest 5 arbejdsdage efter aflæsningsdagen, som er fastsat af Evida, skal Kunden indberette tællerstanden på gasmåleren til Evida. Tællerstanden kan indberettes ved brug af aflæsningskort, ved indtastning på Evidas hjemmeside eller på andre af Evida fastlagte måder.

Hvis Evida kan konstatere et forbrug, der afviger væsentligt fra det forventede forbrug, kan Evida bede Kunden om at foretage en kontrolafmåling. Modtager Evida ikke en kontrolafmåling fra Kunden, kan Evida vælge selv at foretage en kontrolafmåling og opkræve Kunden et aflæsningsgebyr.

Evida sender oplysninger om forbruget til Kundens gasleverandør.

Hvis Kunden ikke rettidigt har indberettet tællerstanden til Evida, beregner Evida et kvartalsforbrug for det pågældende kvartal på baggrund af det forventede forbrug. Evida kan beregne kvartalsforbruget højst 8 kvartaler i træk. Opstår denne situation, vil Evida foretage aflæsning hos Kunden og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

6.4. Månedsaflæste målersteder

Aflæsning af gasmåleren foretages hver måned. Forbrugsmånedens går fra kl. 06.00 den 1. i en måned og slutter kl. 06.00 den 1. i den efterfølgende måned. Senest den 5. arbejdsdag i måneden, der følger efter forbrugsmånedens, skal Kunden indberette tællerstanden på gasmåleren til Evida.

Hvis der er installeret fjernaflæsningsudstyr, er Evida ansvarlig for at indhente måledata for forbruget ved hvert enkelt målersted. Til afregning af månedens forbrug anvendes tællerstanden kl. 6:00 den 1. kl. i den efterfølgende måned. Evida kan herudover vælge at foretage en kontrolaflæsning og opkræve et aflæsningsgebyr.

Evida sender oplysninger om forbruget til Kundens gasleverandør.

Hvis Kunden ikke rettidigt har indberettet tællerstanden til Evida, beregner Evida et månedsforbrug for den pågældende måned på baggrund af det forventede forbrug. Evida kan beregne månedsforbruget højst 5 måneder i træk. Opstår denne situation, vil Evida foretage aflæsning hos Kunden og opkræve et aflæsningsgebyr.

Aflæsningsgebyret fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

7. PRISER OG GEBYRER

Evida fakturerer Kunden for at benytte distributionssystemet samt for skatter, afgifter, eventuelle gebyrer og lignende. Priser og gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysning herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Evidas priser og gebyrer er anmeldt til Forsyningstilsynet.

Evida er berettiget til løbende at ændre priser, tariffer og gebyrer samt aftaleforholdet med Kunden. Evida er ligeledes berettiget til at indføre nye gebyrer m.v.

Ændringerne offentliggøres på Evidas hjemmeside. Hvis Kunden er omfattet af bek. nr. 340 af 23.03.2023 om forbrugeraftaler om levering af gas med senere ændringer, vil en varslings af Kunden ske i overensstemmelse hermed.

8. BETALINGSBETINGELSER OG RESTANCEPROCEDURE

8.1. Betalingsbetingelser

Evida udsender acontoregninger til Kunder med årsaf-læste eller kvartalsaf-læste målersteder til dækning af betaling for det forventede års- eller kvartalsforbrug, skatter, afgifter og eventuelle gebyrer mv. Raterne reguleres i takt med prisændringer og i tilfælde af væsentlige ændringer i forbruget. Overstiger en acontofastsættelse det senest opgjorte års- eller kvartalsforbrug væsentligt, kan Kunden kræve acontobeløb nedsat, medmindre Evida kan påvise, at det øgede forbrug kan forventes.

Når den årlige eller kvartalsvise aflæsning af gasmåleren er foretaget, reguleres en eventuel difference mellem Kundens faktiske betaling og acontoregninger ved en års- eller kvartalsafregning. Indbetalte acontobeløb forrentes ikke.

Regninger, herunder acontoregninger, er påført oplysninger om sidste rettidige indbetalingsdato samt angivelse af, hvortil betaling skal ske. Er en regning ikke betalt ved betalingsfristens udløb, påløber der moranter af det skyldige beløb fra sidste rettidige indbetalingsdato, og indtil betaling sker, jf. Renteloven.

Ved indbetalinger er Evida berettiget til at vælge, hvilken af flere forfaldne regninger indbetalingen skal krediteres. Evida er berettiget til først at kreditere indbetalte beløb på afgifter, skatter, renter, engangsydelser, abonnementer og gebyrer m.v. Dette gælder dog ikke, hvis Kunden angiver, hvortil betaling skal anvendes.

Evida er berettiget til at gennemføre afregning i forbindelse med skift af gasleverandør.

8.2. Restanceprocedure

Evida udsender rykkerskrivelser i tilfælde af for sen betaling.

Er Kunden i restance med betalingen til Evida, herunder - men ikke begrænset til - betaling for forbrug på tidligere måleradresser, gebyrer m.v., kan Evida med varsel afbryde gasforsyningen, medmindre Kunden:

- a) Betaler alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- b) Indgår aftale om en betalingsordning for alle skyldige beløb med påløbne omkostninger, eller
- c) Stiller sikkerhed i overensstemmelse med punkt 9, i det omfang det kræves af Evida.

Skyldige beløb kan forsøges inkasseret ved retslig inkasso.

Genåbning af gasforsyningen efter afbrydelse som følge af manglende betaling vil først ske, når en af ovennævnte betingelser er opfyldt.

Kunden skal betale omkostningerne til inddrivelse af restancer, herunder rykkergebyrer, morarenter, inkasogebyr, omkostninger til retslig inkasso, aflæsningsgebyrer, afbrydelses- og genåbningsgebyrer m.v. Størrelsen af de til enhver tid gældende gebyrer fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

8.3. Bobehandling mv.

Ved begæring om rekonstruktionsbehandling, konkurs, likvidation, m.v. eller ved dødsfald skal Evida straks underrettes. Kunden eller dennes bo skal aflæse gasmåleren og meddele tællerstanden til Evida, medmindre Evida allerede er i besiddelse af måledata.

Evida meddeler herefter boet gasforbruget for hvert enkelt målersted pr. fristdagen.

Evida kan kræve, at Kunden eller dennes bo stiller betryggende sikkerhed, jf. punkt 9, medmindre der forudbetales.

9. SIKKERHEDSSTILLELSE

Evida kan på ethvert tidspunkt vælge at lade distributionen af gas til Kunden være betinget af, at Kunden forudbetaler eller stiller en betryggende sikkerhed efter Evidas skøn, herunder depositum for betaling for fremtidig benyttelse af distributionssystemet, hvis Evida i den konkrete situation vurderer, at der foreligger en nærliggende risiko for tab. Kravet om sikkerhedsstillelse eller forudbetaling varsles skriftligt med angivelse af en frist.

Sikkerhedens størrelse fastsættes ud fra, hvad Evida skønner forbruget på forbrugsstedet til at være i en periode på op til 5 måneder.

Stilles sikkerheden ikke, eller forudbetales der ikke inden for den af Evida angivne frist, er Evida berettiget til at afbryde gasforsyningen for Kundens regning.

Evida frafalder krav om depositum eller sikkerhedsstillelse, når Kunden har betalt rettidigt i 1 år.

10. SKIFT AF GASLEVERANDØR

Hvis Kunden ønsker, at en ny gasleverandør skal forsyne et målersted, eller Kundens gasleverandør ikke længere kan/vil forsyne et målersted, finder reglerne i dette punkt anvendelse. De nærmere regler om gasleverandørskifte, herunder frister herfor, fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

I forbindelse med skift af gasleverandør fastsættes tællerstanden på gasmåleren på skæringstidspunktet ud fra de registrerede aflæsninger.

10.1. Kundens gasleverandørskifte

Hvis Kunden ønsker at blive forsynet af en ny gasleverandør på et målersted, indgår Kunden en aftale med den nye gasleverandør, og den nye gasleverandør meddeler herefter gasleverandørskifte til Evida.

Når skiftet er registreret af Evida, meddeler Evida Kunden, hvornår den nye gasleverandør påbegynder forsyningen.

Kundens hidtidige gasleverandør ophører med at forsyne Kunden med gas pr. skæringsdatoen.

Kunden har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Kundens aftale med den hidtidige gasleverandør.

Ved skift af gasleverandør skal gasmåleren aflæses. Indberetter Kunden ikke tællerstanden senest 10 arbejdsdage efter gasleverandørskiftets ikrafttræden, kan Evida beregne gasforbruget eller foretage en aflæsning. Evida opkræver et aflæsningsgebyr herfor.

Hvis anmodningen om gasleverandørskiftet annulleres eller afvises, vil Kunden fortsat blive forsynet af den hidtidige gasleverandør.

10.2. Gasleverandørens forsyningsophør

Hvis Kundens gasleverandør ikke længere ønsker at forsyne Kunden med gas, skal gasleverandøren efter nærmere regler herom meddele Kunden dette, så Kunden har mulighed for at indgå aftale med en ny gasleverandør. De nærmere regler fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

Hvis Kunden ikke indgår aftale med en ny gasleverandør, eller en ny gasleverandør ikke rettidigt anmoder om gasleverandørskifte, afbryder Evida gasforsyningen til Kunden.

Kunden skal endvidere skifte gasleverandør, hvis Kundens gasleverandør ikke opfylder betingelserne for at virke som gasleverandør i Evidas distributionsområde.

I de ovennævnte situationer, på nær ved Kundens konkurs eller rekonstruktion, meddeler Evida Kunden,

- a) at Kunden ikke har nogen gasleverandør fra det tidspunkt, hvor forsyningsophøret træder i kraft;
- b) at Kunden bør sikre sig, at en ny gasleverandør bliver godkendt til at overtage forsyningen; og
- c) at Kundens forsyning vil blive afbrudt for Kundens regning, når forsyningsophøret fra den hidtidige gasleverandør træder i kraft. Medmindre Kunden forinden har fået en ny gasleverandør godkendt.

11. FRAFLYTNING, INDFLYTNING OG OPSIGELSE

11.1. Fraflytning

Kunden meddeler fraflytning til gasleverandøren i henhold til gasleverandørens regler. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter fraflytning til Evida. Dette skal ske senest arbejdsdagen før den ønskede skæringsdato for fraflytning.

Hvis gasleverandøren ikke opfylder dette krav eller øvrige obligatoriske krav til indholdet af flyttemeddelelsen, er Evida berettiget til at afvise meddelelsen om fraflytning. Hvis dette sker, skal gasleverandøren fremsende en ny og fyldestgørende flyttemeddelelse, herunder en ny skæringsdato, til Evida.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Ved flytning er skæringsdatoen den dato, hvor den tilflyttende Kundes gasleverandør påbegynder forsyningen af målerstedet.

Hvis der foreligger en flyttemeddelelse fra tilflytter, men der ikke foreligger en flyttemeddelelse fra fraflytter senest arbejdsdagen før skæringsdatoen i tilflytters flyttemeddelelse, så betragter Evida flyttemeddelelsen fra tilflytter som en flyttemeddelelse fra fraflytter.

Hvis den meddelte skæringsdato fra fraflytters gasleverandør ikke er identisk med den meddelte skæringsdato fra tilflytters gasleverandør, gælder følgende: Den tilflyttende kunde hæfter fra anmodet skæringsdato for tilflytning, og den fraflyttende kunde hæfter frem til anmodet skæringsdato for fraflytning.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter tællerstanden pr. skæringsdatoen. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Evida forbeholder sig ret til at foretage en måler aflæsning og/eller at beregne forbruget pr. skæringsdatoen med bindende virkning for Kunden og gasleverandøren, hvis Evida ikke kan acceptere den oplyste måler aflæsning. Evida kan opkræve et gebyr for måler aflæsningen.

Hvis Kunden ikke har opsagt sit aftaleforhold med Evida ved at meddele fraflytning til gasleverandøren, anser Evida aftaleforholdet for opsagt, hvis Evida modtager en meddelelse om indflytning i overensstemmelse med pkt. 11.3. Opsigelse af aftaleforholdet sker pr. den dato, hvor Evidas aftaleforhold med den tilflyttende Kunde træder i kraft.

Kunden hæfter for betalingen for at benytte distributionssystemet, skatter, afgifter og andre ydelser leveret af Evida til og med skæringsdatoen (medmindre det for den pågældende afregningsperiode gælder, at skatter og afgifter afregnes direkte af SKAT).

Ophør af aftaleforholdet bekræftes af en slutafregning. Kunden hæfter over for Evida, indtil alle krav mod Kunden er afviklet.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Kunden oplyser gasleverandøren om, hvor slutafregning og anden korrespondance skal sendes til.

Hvis ovenstående betingelse for aftaleforholdets ophør ikke er opfyldt på slutdatoen, rykkes slutdatoen frem til den dag, hvor betingelsen er opfyldt.

Ved ejerskifte anvendes samme procedure som ved fraflytning.

11.2. Udlejningsejendomme

Ejeren af en udlejningsejendom hæfter for betaling for at benytte distributionssystemet, skatter og afgifter på målersteder, hvor Evida ikke har registreret et aftaleforhold med en Kunde.

Ejeren kan anmode Evida om at afbryde gasforsyningen mod at betale et afbrydelsesgebyr og et eventuelt efterfølgende genåbningsgebyr.

11.3. Indflytning

Kunden meddeler tilflytning til gasleverandøren i henhold til gasleverandørens regler. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

Gasleverandøren meddeler herefter tilflytning til Evida. Dette skal ske senest den 15. arbejdsdag efter den ønskede skæringsdato for tilflytning.

Hvis Evida ikke har modtaget en fyldestgørende meddelelse om tilflytning, men har modtaget en fyldestgørende meddelelse om fraflytning, så fraflytter Evida den hidtidige Kunde.

Hvilke dage, der er arbejdsdage, er beskrevet på Evidas hjemmeside.

Ved flytning er skæringsdatoen den dato, hvor den tilflyttende Kundes gasleverandør påbegynder forsyningen af målerstedet.

Hvis der foreligger en flyttemeddelelse fra tilflytter, men der ikke foreligger en flyttemeddelelse fra fraflytter senest arbejdsdagen før skæringsdatoen i tilflytters flyttemeddelelse, så betragter Evida flyttemeddelelsen fra tilflytter som en flyttemeddelelse fra fraflytter.

Hvis den meddelte skæringsdato fra fraflytters gasleverandør ikke er identisk med den meddelte skæringsdato fra tilflytters gasleverandør, gælder følgende: Den tilflyttende kunde hæfter fra anmodet skærings-tidspunkt for tilflytning, og den fraflyttende kunde hæfter frem til anmodet skæringsdato for fraflytning.

Hvis der er forskel på de modtagne aflæsninger fra fraflytters og tilflytters gasleverandører, foretager Evida en samlet vurdering og fastsætter med bindende virkning for alle parter tællerstanden pr. skæringsdatoen. Eventuelle uoverensstemmelser mellem parterne er Evida uvedkommende.

Kunden bør i forbindelse med indflytning kontrollere plomber på gasmåleren for brud, og eventuelle brud skal straks meddeles Evida.

11.4. Opsigelse

Ønsker Kunden at opsig sit aftaleforhold med Evida af andre årsager end fraflytning, skal dette meddeles til Evida med et varsel på mindst en måned til udgangen af en måned. Kundens opsigelse skal ske på Evidas hjemmeside, medmindre Kunden er fritaget for digital post.

Kunden har ansvaret for, at opsigelsen sker i overensstemmelse med Kundens forsyningsaftale med gasleverandøren.

Evida fastsætter datoen for, hvornår gasforsyningen til det relevante målersted skal afbrydes. Evida har ret til at fjerne eller plombere Gasforsyningsanlægget for Kundens regning, jf. punkt 3.3.

Hvis Evida fjerner Gasforsyningsanlægget eller dele heraf, har Evida ingen pligt til at retablere Kundens ejendom, jf. punkt 3.3.

Det er en betingelse for aftaleforholdets ophør, at Kunden har afleveret en aflæsning af gasmåleren og vedlagt fotodokumentation af gasmåleren med tydeligt målernummer og tællerstand, som Evida har accepteret, og at Evida har fået adgang til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med ovenstående. Evida kan kræve, at Kunden indsender ny tællerstand og fotodokumentation, såfremt Evida vurderer, at det indsendte ikke er korrekt.

Indberetning af aflæsning og fotodokumentation sker via Evidas hjemmeside, medmindre Kunden er fritaget for digital post.

12. DRIFTSFORSTYRELSE

Kunden har pligt til straks at kontakte Evidas kontrolcenter på telefonnr. 6225 9114 ved driftsforstyrrelser. Kontrolcentret har døgnåbent.

Følgende kan være tegn på driftsforstyrrelser:

- a) Gaslugt
- b) Overgravning af gasledning
- c) Forsyningssvigt
- d) Forstyrrelser i gasforsyningen, f.eks. på grund af svingende tryk.
- e) Sikkerhedsfarlige hændelser

Evida genopretter gasforsyningen så hurtigt som muligt.

13. AFBRYDELSE OG GENÅBNING

13.1. Afbrydelse

Evida har ret til at afbryde gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser. Evida informerer hurtigst muligt Kunden om afbrydelsen og baggrunden for afbrydelsen. Evida aflæser gasmåleren, hvis det er muligt, inden afbrydelsen gennemføres.

Eventuelle følger, f.eks. frostskafer m.v., af, at Evida har afbrudt gasforsyningen i overensstemmelse med disse distributionsbetingelser, er Evida uvedkommende.

13.1.1. Tekniske afbrydelser

Evida kan afbryde gasforsyningen ved sikkerhedsmæssige forhold, sikkerhedseftersyn, reparation og vedligeholdelse og/eller omlægning af distributionssystemet.

Senest 10 arbejdsdage inden afbrydelsen forventes gennemført, orienterer Evida Kunden om tidspunktet for afbrydelsen, medmindre sikkerhedsmæssige forhold gør, at afbrydelsen må ske straks.

13.1.2. Misligholdelse

Hvis Kunden misligholder disse distributionsbetingelser, kan Evida påbyde Kunden at afhjælpe forholdet inden for en fastsat frist. Hvis Kunden ikke afhjælper forholdet inden fristens udløb, vil det blive anset for væsentlig misligholdelse, og Evida er derefter berettiget til at afbryde gasforsyningen.

Som væsentlig misligholdelse anses også Kundens manglende betaling af distribution, skatter, afgifter m.v.

13.1.3. Reduceret kapacitet

Hvis fysiske eller driftsmæssige forhold (driftsforstyrrelser), force majeure eller en nødforsyningssituation resulterer i, at mængden af gas i hele eller dele af distributionssystemet reduceres, kan Evida påbyde Kunden at reducere sit forbrug, eller Evida kan afbryde

gasforsyningen, i det omfang og så længe der er en reduceret mængde gas i distributionssystemet.

Hvis Evida ved force majeure eller i en nødforsynings-situation af myndigheder eller tredjemand bliver pålagt at reducere eller afbryde gasforsyningen, kan Evida som følge heraf påbyde Kunden at reducere sit forbrug, eller Evida kan afbryde gasforsyningen.

13.1.4. Misligholdelse af aftalen med gasleverandøren

Hvis Kunden misligholder sin aftale med gasleverandøren, er Evida forpligtet til, efter anmodning fra gasleverandøren, at afbryde gasforsyningen.

13.2. Genåbning

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, genåbner Evida forsyningen, så snart det forhold, som var skyld i afbrydelsen, ikke længere gør sig gældende. Evida informerer Kunden om genåbningen.

13.3. Gebyrer

Kunden afholder omkostningerne forbundet med afbrydelse og/eller genåbning af gasforsyningen, hvis Kunden var årsag til afbrydelsen eller genåbningen. Gebyrerne fremgår af Evidas hjemmeside, og oplysninger herom kan fås ved henvendelse til Evida.

14. ANSVAR

14.1. Ansvar generelt

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, skal den part, som ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser (den ansvarlige part), erstatte alle direkte dokumenterede tab, som den anden part har lidt som følge deraf.

Medmindre andet følger af disse distributionsbetingelser, kan den ansvarlige part ikke ifalde erstatningsansvar for den anden parts driftstab og andre indirekte tab, herunder regreskrav fra partens medkontraahenter, medmindre den ansvarlige part handlede forsætligt eller groft uagtsomt. Kunden opfordres til at tegne en driftstabsforsikring.

14.2. Force majeure

Evida kan ikke gøres ansvarlig for tab eller skade, der skyldes force majeure eller lignende situationer, herunder ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på maskiner, rørledninger og hjælpeanlæg, frysning eller hydratdannelse i ventiler og rørledninger, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter,

uanset om Evida selv er part i eller årsag til stridighederne.

Force majeure foreligger endvidere, hvis forholdet medfører, at den pågældende part kun kan opfylde sine forpligtelser ved at afholde ganske uforholdsmæssige økonomiske udgifter.

Force majeure opstået hos transmissionsselskabet anses også for force majeure hos Evida.

I tilfælde af force majeure suspenderes Evidas og Kundens forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser, så længe og i det omfang opfyldelse af betingelserne er forhindret. Pengemangel er ikke force majeure.

14.3. Ansvar for gassens kvalitet

Evida er ansvarlig for, at gas, som leveres til Kunden ved målerstedet, opfylder de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i den til enhver tid gældende Gassikkerhedslov med tilhørende bekendtgørelser.

Hvis Kundens Gasinstallation har særlige kvalitetskrav eller er særlig følsom over for gassens kvalitet, herunder over for potentielle væskedannelser, er Kunden forpligtet til for egen regning at installere de nødvendige afværgefaciliteter, som anses for sædvanlige i forhold til Kundens Gasinstallation. Er afværgefaciliteterne ikke installeret, kan Evida ikke ifalde erstatningsansvar for tab, som skyldes, at gassen, som stilles til rådighed, afviger fra kvalitetskravene.

14.4. Ansvar for gassen

Ansvar, risiko og dispositionsret over gassen overgår fra Evida til Kunden ved målerstedet. Hvis Kunden har anlagt ledninger fra Evidas stikledning til gasmåleren, overgår ansvar, risiko og dispositionsret over gassen dog til Kunden på det sted, hvor ejerskabet til ledningsnettet skifter fra Evida til Kunden.

15. PERSONOPLYSNINGER

Dette punkt gælder kun for private Kunder, herunder Kunder etableret som enkeltmandsvirksomhed eller et interessentskab, hvor interessenterne er fysiske personer.

Ved en privat Kunde forstås, at denne hovedsagelig handler uden for sit erhverv, når der indgås aftale med Evida om levering af gas, jf. punkt 1.

15.1. Behandling af personoplysninger

Evida indsamler, behandler og opbevarer en række oplysninger om Kunden til brug for administration af, rådgivning i forbindelse med og opfyldelse af disse di-

struktionsbetingelser samt opretholdelse af forsyningsikkerhed og tilstrækkelig kapacitet i distributionsnettet. Oplysningerne omfatter bl.a. navn og adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målersted og evt. erhverv knyttet hertil, gasforbrug (historisk, forventet og aflæst), gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte, tilslutningsstatus, betalingsforhold, bankkonto, m.v. samt oplysninger om Gasinstallation og Gasforsyningsanlæg på Kundens ejendom.

I sager om forgæves adgang til Gasforsyningsanlæg og/eller Gasinstallation samt i sager om afbrydelse af gasforsyningen, jf. punkt 3, 4, 8, 9 og 13 kan Evida registrere og behandle oplysninger om Kunden, herunder oplysninger om

- a) forhold, der indebærer, at afbrydelse ikke umiddelbart kan ske, f.eks. på grund af forhold vedrørende børn eller hjælpeløse personer, eller
- b) forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Evidas ansatte, f.eks. Kundens adfærd eller øvrige forhold på Kundens ejendom.

Hvis Evida skal afbryde gasforsyningen efter anmodning fra gasleverandøren, jf. punkt 13, videregiver Evida oplysninger til gasleverandøren, i det omfang dette er nødvendigt i kommunikationen mellem selskaberne, f.eks. om grunden til at afbrydelse af gasforsyningen ikke umiddelbart kan ske.

15.2. Videregivelse af oplysninger til gasleverandører

Oplysninger om gasforbrug skal ifølge Gasforsyningsloven videregives til Kundens gasleverandør og til transmissionselskabet. I forbindelse med gasleverandørskifte, overgang mellem målerstedskategorier, flytning og opsigelse videregives oplysning herom til Kundens hidtidige gasleverandør. Hvis Kunden har indgået aftale med en ny gasleverandør, videregives oplysninger om forventet gasforbrug og eventuelt målerstedsnummer. Evida forudsætter, at den nye gasleverandør har den fornødne fuldmagt fra Kunden til at modtage oplysningerne, eller at videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

Oplysninger om historisk forbrug kan kun videregives, hvis Kunden har givet fuldmagt til gasleverandøren til at indhente disse oplysninger, eller der er et lovmæssigt krav. Oplysninger om tidligere gasleverandører, tidspunkt for sidste gasleverandørskifte og betalingsforhold videregives ikke, ligesom oplysninger om den nuværende gasleverandør ikke videregives til ny gasleverandør, medmindre Kunden har givet fuldmagt hertil, eller sådan videregivelse i øvrigt har hjemmel i lovgivningen.

15.3. Videregivelse i øvrigt

Oplysninger om Kunden kan derudover inden for rammerne af lovgivningen videregives til offentlige myndigheder og til private til statistiske eller videnskabelige formål. Oplysninger om Kunden kan også videregives til kommuner og kollektive energivirksomheder til brug for energiplanlægningen, herunder i forbindelse med projekter om ændring af områdefrænsningen mellem gasforsyningen og varmforsyningen.

Videregivelse til andre formål kan ske, i det omfang det følger af lovgivningen. Misligholder Kunden sine forpligtelser i henhold til disse distributionsbetingelser, kan Evida indberette Kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med de regler, der gælder herfor.

15.4. Kundens rettigheder

Kunden kan ved at henvende sig til Evida få indsigt i de oplysninger og behandlinger, som Evida opbevarer og foretager om Kunden i overensstemmelse med reglerne herom i GDPR (dataskyttelsesforordningen). Er der fejl i de behandlede oplysninger, eller er oplysningerne vildledende, vil de blive rettet på Kundens foranledning, eller hvis Evida bliver opmærksom herpå. Derudover kan Kunden gøre indsigelse mod Evidas behandling af Kundens personoplysninger. Hvis Kundens indsigelse(r) er berettiget, sørger Evida for at ophøre med behandlingen af Kundens personoplysninger.

Hvis behandlingen af Kundens personoplysninger er baseret på Kundens samtykke, har Kunden ret til at tilbagekalde sit samtykke til enhver tid. Kundens tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden Kundens tilbagekaldte sit samtykke. Kunden har ret til at modtage de personoplysninger, som Kunden selv har angivet i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at Kunden f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde, da dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Evida opbevarer Kundens personoplysninger i 5 år fra udløb af det regnskabsår, hvor kundeforholdet ophørte, jf. Bogføringsloven. Dog opbevarer Evida Kundens personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at forfølge et legitimt forhold, hvis Kunden f.eks. har gæld til Evida, har beskadiget Evidas Gasforsyningsanlæg eller lignende, eller så længe det er påkrævet efter gældende ret.

Kunden kan læse mere om Evidas indsamling, behandling, videregivelse og opbevaring af Kundens personoplysninger i Evidas privatlivspolitik. Nærmere oplysninger herom fremgår af Evidas hjemmeside.

16. UOVERENSSTEMMELSER

16.1. Kundeklager

Hvis Kunden ikke er tilfreds med Evidas afgørelse eller behandling i øvrigt, kan Kunden henvende sig til Evidas kundeservice, jf. punkt 18. Evida besvarer henvendelsen hurtigst muligt.

Hvis Kunden fortsat er utilfreds med Evidas afgørelser, behandling, administration og ydelser, kan Kunden klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.energianke.dk.

Ankenævnet behandler civilretlige tvister mellem private forbrugere og energiselskaber. Ankenævnet kan i et vist omfang behandle klager fra erhvervsdrivende, hvis klagen ikke væsentligt adskiller sig fra en klage i et privat kundeforhold.

EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal e-mailadressen evida@evida.dk angives.

Alternativt kan en sag indbringes for domstolene. Henvendelser til Evidas kundeservice og klager til Ankenævnet på Energiområdet eller EU-kommissionens online klageportal giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med Evida.

16.2. Lovvalg og værneting

Tvister mellem Evida og Kunden afgøres efter dansk ret. Ethvert søgsmål mod Evida med relation til disse distributionsbetingelser anlægges efter retsplejens bestemmelser om værneting (stedlig kompetence).

17. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

Distributionsbetingelserne er anmeldt til og godkendt af Forsyningstilsynet.

Distributionsbetingelserne træder i kraft den 01.05.2025 og erstatter derved tidligere betingelser for at benytte Evidas distributionssystem.

Evida har ret til at ændre disse distributionsbetingelser og hertil knyttede – men ikke begrænset til – tarifstrukturer, opkrævningsmetoder, betalingsterminer mv. Oplysninger om ændringer offentliggøres på

Evidas hjemmeside og varsles Kunder, der er omfattet af bek. nr. 340 af 23.03.2023 om forbrugeraftaler om levering af gas med senere ændringer, hvis ændringen er til ugunst for Kunden. Ændringer træder dog først i kraft efter Forsyningstilsynets godkendelse heraf.

18. KUNDESERVICE

Henvendelser til Evida skal, bortset fra tilfælde af driftsforstyrrelser, jf. punkt 12, ske til:

Evida
Vognmagervej 14
8800 Viborg
Telefonnr.: 7789 9000
E-mail: evida@evida.dk
Hjemmeside: www.evida.dk

BILAG 1. KRITERIER FOR SKELFÆLLESSKAB

Evidas Kriterier for skelfællesskab findes på Evidas hjemmeside.

Bilaget kan endvidere fås ved henvendelse til Evida.