

Program for Intern Overvågning ved Evida 2025



Indholdsfortegnelse

| | |
|--|-----------|
| 1. Indledning | 3 |
| 1.1 Generelt om de organisatoriske rammer | 3 |
| 2. Programmets administration og kontrol mv. | 4 |
| 3. Programmets formål og typer af diskriminerende adfærd | 5 |
| 4. Tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd | 6 |
| 4.1 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO) | 6 |
| 4.1.1 Identifikation af FFO | 6 |
| 4.1.2 Håndtering og behandling af FFO..... | 7 |
| 4.1.3 Generelt..... | 7 |
| 4.1.4 Mulighed for videregivelse af konkrete typer af FFO | 7 |
| 4.2 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)..... | 8 |
| 4.2.1 Identificering af FFO-EA..... | 8 |
| 4.2.2 Behandling og videregivelse af FFO-EA..... | 8 |
| 4.3 Ikke-diskriminerende adgang mv. til distributionsnettet..... | 9 |
| 4.4 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten | 10 |
| 4.5 Distributionselskabets særskilte identitet | 10 |
| 4.6 Selskabsmæssig udskillelse | 10 |
| 4.7 Regnskabsmæssig adskillelse | 11 |
| 4.8 Habilitet og beslutningskompetence | 11 |
| 4.8.1 Begrebet habilitet..... | 12 |
| 4.9 Aftaler på markedsmæssige vilkår | 12 |
| 5. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed | 13 |

1. Indledning

Evida varetager driften af metangasdistributionsnettet i hele Danmark via de 3 distributionselskaber; Evida Fyn A/S, Evida Nord A/S & Evida Syd A/S, og har desuden tilladelse til distribution af brint via et testprojekt placeret i Evida Service A/S¹.

Evida² modtager og behandler således forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO) i den daglige kontakt med kunder og gasleverandører, såsom forbrugsdata, statistisk materiale om gasforbrug samt oplysninger om erhvervskundes produktionsforhold.

For at sikre en ikke-diskriminerende håndtering af disse FFO-data skal Evida, jf. bekendtgørelse af lov om gasforsyning samt bekendtgørelse nr. 979 af 6. oktober 2011 om ”Program for intern overvågning for distributions- og lagerselskaber og Energinet.dk i henhold til lov om naturgasforsyning”, udarbejde et årligt program for intern overvågning af FFO.

I programmet³ beskrives, hvordan Evida sikrer, at adgangen til distributionsnettet sker på ikke-diskriminerende og gennemsigtige vilkår. Det beskrives ligeledes, hvordan Evida sikrer, at virksomheder, som Evida har interessesammenfald med, ikke bliver favoriseret med oplysninger om kundeforhold og lignende.

Reglerne vedrørende GDPR samt Lov om offentlighed i forvaltningen og andre regelsæt kan indeholde regler, der gælder ud over reglerne for intern overvågning, og som har betydning for Evidas håndtering og udlevering af oplysninger, som selskabet kommer i besiddelse af gennem sine aktiviteter.

1.1 Generelt om de organisatoriske rammer

Evida-koncernen består af følgende syv selskaber:

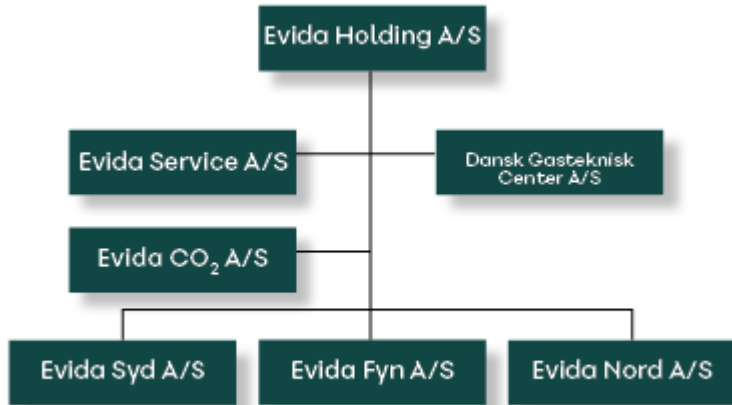
- Evida Holding A/S
- Evida Service A/S
- Evida CO₂ A/S
- Dansk Gasteknisk Center A/S
- Evida Fyn A/S
- Evida Nord A/S
- Evida Syd A/S

¹ Se endvidere afsnit 4.6 omhandlende selskabsmæssig udskillelse.

² Evida er i dette program dækkende for alle distributionselskaber. Det vil sige Evida Fyn A/S, Evida Syd A/S og Evida Nord A/S for så vidt angår metan distribution og Evida Service A/S hvad angår testaktiviteterne omkring brint.

³ Evidas program for intern overvågning 2025.

Nedenfor ses virksomhedsstrukturen for disse selskaber.



Alle syv selskaber har status som statslige aktieselskaber, hvor Evida Holding A/S er moderselskabet, og de øvrige 6 datterselskaber hertil.

Medarbejderne ved Dansk Gasteknisk Center er ansat ved Dansk Gasteknisk Center A/S, mens alle øvrige Evida medarbejdere er ansat i Evida Service A/S. Evida er pr. 01/01/2025 fordelt på fem forskellige lokationer i Danmark:

- **Viborg:** Hovedkontor og Driftscenter Nord
- **Stenlille:** Driftscenter Øst
- **Middelfart:** Driftscenter Syd
- **Hørsholm:** Dansk Gasteknisk Center
- **Aarhus:** Satellitkontor

2. Programmets administration og kontrol m.v.

Evidas administrerende direktør har ansvaret for Programmets overholdelse, og den overvågningsansvarlige skal for hvert kalenderår afgive en Årsberetning til Forsyningstilsynet. Årsberetningen⁴ skal redegøre for Programmets gennemførelse, herunder beskrive ændringerne i Programmet og den foretagne kontrol af Programmet. Både Programmet og Årsberetningen offentliggøres på Evidas hjemmeside og intranet.

⁴ Evidas årsberetning for henholdsvis distributionsselskaberne Evida Nord A/S, Evida Syd A/S, Evida Fyn A/S og Evida Service A/S om program for intern overvågning.

Den udpegede overvågningsansvarlige bistår den administrerende direktør med den praktiske gennemførelse af Programmets tiltag samt med udarbejdelse af Årsberetning og Program til Forsyningstilsynet.

Programmet tages op til revision én gang årligt i forbindelse med Årsberetningens forberedelse og i øvrigt efter behov. Ved revisionen i forbindelse med Årsberetningen skal det særligt vurderes, om Programmet fortsat afspejler Evidas organisation.

Omfanget af Programmets kontrol foretages ud fra en risikobaseret tilgang.

3. Programmets formål og typer af diskriminerende adfærd

Formålet med Programmet er at forhindre diskriminerende adfærd, herunder at Evida diskriminerer mellem brugerne af distributionsnettet, eller favoriserer bestemte selskaber frem for andre i kundekontakten.

Programmet tager udgangspunkt i de punkter, som er beskrevet i Bekendtgørelsen om program for intern overvågning for distributions- og lagerselskaber § 2, stk. 1, nr. 1-9. Programmet gennemgår således de tiltag, der skal sikre, at:

- 1) Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO), som distributionsselskaberne modtager under udøvelsen af sin virksomhed:
 - a) Behandles fortroligt
 - b) Alene videregives på en ikke-diskriminerende måde.
- 2) Oplysninger om distributionsselskabets egne aktiviteter, der kan være forretningsmæssigt fordelagtige (FFO-EA)⁵:
 - a) Behandles fortroligt
 - b) Alene videregives på en ikke-diskriminerende måde.
- 3) Adgang mv. til distributionsnettet:
 - a) Adgangen til nettet sker på ikke-diskriminerende vilkår
 - b) Vedligeholdelse af nettet sker på en ikke-diskriminerende måde
 - c) Udbygningen af nettet gennemføres på en ikke-diskriminerende måde
 - d) Tilslutning til nettet sker på en ikke-diskriminerende måde
- 4) Distributionsselskabet ikke favoriserer bestemte selskaber i sin kundekontakt.
- 5) Distributionsselskabet fremstår med sin særskilte identitet i sit kommunikationsarbejde og sine identitetsstrategier.
- 6) Distributionsselskabet alene beskæftiger sig med de aktiviteter, der ligger inden for selskabets bevilling til at drive distributionsvirksomhed.

⁵ Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter.

- 7) Distributionsselskabet overholder kravet om regnskabsmæssig adskillelse af de bevillingspligtige aktiviteter.
- 8) Habilitetskravene til bestyrelsesmedlemmer, direktører og ledende medarbejdere er opfyldt.
- 9) Aftaler med andre selskaber indgås skriftligt og på markedsvilkår.
- 10) Der sker en passende kontrol af Programmet, herunder af den overvågningsansvarlige uafhængighed.

4. Tiltag for at forhindre diskriminerende adfærd

I afsnit 4.1 til 4.9 beskrives Evidas tiltag for at hindre diskriminerende adfærd.

4.1 Forretningsmæssigt følsomme oplysninger (FFO)

Der sondres i lovgivningen mellem FFO oplysninger og FFO-EA oplysninger, i de følgende fire underafsnit beskrives forhold relateret til FFO oplysningerne.

4.1.1 Identifikation af FFO

Som led i driften af distributionsnettet modtager, behandler og videregiver Evida oplysninger fra andre aktører på gasmarkedet, hvoraf visse oplysninger skal behandles fortroligt. Der er navnlig tale om oplysninger fra leverandører og kunder.

En retningslinje for identifikation af FFO er, at der er tale om de oplysninger, som kan anvendes til at få en konkurrencemæssig fordel, eller som Evida alene besidder i kraft af sin monopolaktivitet.

I praksis vil FFO oftest være:

- Forbrugsdata for privat- eller erhvervskunder
- Forbrugsprofiler for kunder med timemålinger
- Oplysninger om kundens gasleverandør
- Statistisk materiale om gasforbrug
- Oplysninger om en erhvervskundes produktionsforhold
- Kunders tilbygnings- og udbygningsplaner
- Kunders betalingsmønstre og økonomiske forhold, herunder restance og andre økonomiske forhold
- Oplysninger om personlige forhold
- Aftagenummer

En FFO ophører med at være følsom - og ophører dermed med at være en FFO - når den er blevet almindelig kendt i markedet, f.eks. ved offentliggørelse fra den aktør, som FFO'en stammer fra eller vedrører. FFO'en ophører derimod ikke med at være

FFO, hvis oplysningen er blevet kendt ved en videregivelse fra Evida i strid med Lov om gasforsyning og dette Programs regler for FFO.

4.1.2 Håndtering og behandling af FFO

For at forhindre at FFO, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, bliver håndteret på en diskriminerende måde, har Evida besluttet følgende tiltag:

- a) De FFO, som Evida modtager, skal behandles fortroligt
- b) Hvis eksterne parter⁶ i deres arbejde for Evida kan komme i berøring med FFO-oplysninger, sker dette udelukkende efter vedkommende har underskrevet en fortrolighedserklæring, hvor det specificeres, hvorledes FFO-oplysninger behandles ved Evida
- c) At FFO, som kan videregives, kun videregives på en ikke-diskriminerende måde

4.1.3 Generelt

Programmet er både målrettet medarbejdere i Evida samt de eksterne parter, der udfører opgaver for Evida.

Modtagelse af FFO kan ske på flere måder og i forskellige dele af Evidas organisation-primært ved håndtering af anmodninger om gastilslutning, indgåelse af distributionsaftaler, hjemtagning og validering af måledata, fakturering af kunder og ved videregivelse af FFO, men også via mundtlige informationer på møder.

4.1.4 Mulighed for videregivelse af konkrete typer af FFO

I det følgende er der givet en kort beskrivelse af typiske eksempler på FFO, ligesom det er angivet, hvornår de pågældende oplysninger må deles med andre selskaber.

Udgangspunktet er, at videregivelse ikke er tilladt, medmindre der foreligger en skriftlig accept/fuldmagt fra kunden.

Aftagenumre og forbrugsdata kan videregives til konkurrenceudsatte selskaber under forudsætning af accept fra den pågældende kunde, f.eks. i forbindelse med tilbudsgivningen forud for et eventuelt leverandørskift.

Betalingsmønstre/økonomiske forhold: Hvis Evida kan konstatere, at en kunde er i restance med sin betaling, må Evida ikke stille denne oplysning til rådighed for andre konkurrenceudsatte selskaber.

⁶ Eksterne parter er i programmet en samlende betegnelse for konsulenter, rådgivere og vikarer.

Timemålinger: Oplysninger om kunders forbrugstal og timemålinger/forbrugsprofiler må ikke videregives, medmindre det sker i henhold til markedsregler eller i henhold til aftale med kunden.

Produktionsforhold og udbygningsplaner: Evidas viden om ændringer i produktionsforholdene og udbygningsplaner hos erhvervskunder må ikke videregives til andre selskaber og konkurrenceudsatte selskaber.

Leverandører af gas: Evida har i kraft af sin monopolaktivitet oplysninger om, hvilke selskaber der sælger gas inden for Evidas bevillingsområde. Disse oplysninger må ikke anvendes til at udarbejde markedsoversigter og lignende.

Kedelinformationer: Evida har af sikkerhedsmæssige årsager oplysninger om kunders kedler (alder, mærke, enhedsplads), som selskabet får fra kedelinstallatøren. Disse oplysninger er private oplysninger, som potentielt kan have kommerciel værdi for konkurrenceudsatte selskaber. De må derfor ikke videregives uden kundens tilladelse.

Videregivelse af aftagenumre, forbrugstal, forbrugsprofiler og lignende til relevante markedsaktører sker under forudsætning af ikke-diskrimination mellem aktørerne og med forudgående accept fra den pågældende kunde. Det sker i henhold til gældende Markedsregler fra systemansvaret, som beskriver rettigheder og forpligtelser for aktører på gasmarkedet. Det gælder f.eks. måledata til brug for en leverandørs afregning af en kunde.

4.2 Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger om egne aktiviteter (FFO-EA)

Der sondres i lovgivningen mellem FFO oplysninger og FFO-EA oplysninger, i de følgende to underafsnit beskrives forhold relateret til FFO-EA oplysningerne.

4.2.1 Identificering af FFO-EA

FFO-EA er oplysninger om Evidas egne aktiviteter, der ikke er offentligt tilgængelige, og som vil kunne anvendes af andre aktører på markedet til at opnå en konkurrencemæssig fordel.

I praksis vil FFO-EA ofte være:

- Udbygningsplaner for gasdistributionsnettet
- Strategiske overvejelser og beslutninger i relation til Evida
- Oplysninger om andre aktiviteter hos Evida
- Evidas kundedatabase

4.2.2 Behandling og videregivelse af FFO-EA

For at forhindre at oplysninger om Evidas egne aktiviteter, som kan være forretningsmæssigt fordelagtige, bliver videregivet på en diskriminerende måde, har Evida besluttet følgende tiltag:

- De oplysninger om Evidas egne aktiviteter, som ikke er offentligt tilgængelige, skal håndteres efter reglerne i kapitel 4.1.2 i dette overvågningsprogram.

4.3 Ikke-diskriminerende adgang m.v. til distributionsnettet

For at sikre, at:

- adgangen til distributionsnettet sker på ikke-diskriminerende vilkår,
- vedligeholdelse af distributionsnettet sker på ikke-diskriminerende vilkår,
- udbygning af distributionsnettet gennemføres på en ikke-diskriminerende måde, og
- tilslutning til distributionsnettet sker på en ikke-diskriminerende måde,

Gælder følgende for Evida:

- Vilkår og tariffer bliver løbende offentliggjort på Evidas hjemmeside⁷ og er de samme for brugerne i samme kundekategori i det pågældende distributionselskab.
- Aftaleforhold mellem Evida og gasleverandører er fastlagt i Regler for Gasdistribution⁸ samt i Gasleverandøraftalen⁹. Begge er offentliggjort på Evidas hjemmeside.
- Aftaleforhold mellem Evida og kunderne er fastlagt i distributionsbetingelserne¹⁰, som er offentliggjort på hjemmesiden. Kunder med timeaflyste målersteder indgår desuden en distributionsaftale.
- Aftaleforhold mellem Evida og hhv. biogasproducenter, opgraderingsejere samt bionaturgassælgere er fastlagt i Regler for Biogas¹¹.
- Adgang til distributionsnettet sker på lige vilkår. Forbrugerens rettigheder fremgår af distributionsbetingelserne og eventuelt af en distributionsaftale og -tilsagn. For at kunne drive virksomhed som gasleverandør i et distributionsområde skal gasleverandøren have indgået en gasleverandøraftale med distributionselskabet og være registreret i aktørregistret. Disse betingelser og aftaler er ens for alle brugere. Dette gælder dog ikke distributionsaftaler og -tilsagn, der er tilpasset de enkelte distributionskunders faktiske forhold (distributionsaftaler og -tilsagn er ens for distributionskunder med samme faktiske forhold).
- Alle tariffer anmeldes til Forsyningstilsynet.

⁷ [Nye tariffer fra 1. januar 2025](#)

⁸ [Regler for Gasdistribution \(version 5.1\)](#)

⁹ [Gasleverandøraftale - <gasleverandør>](#)

¹⁰ [Priser og betingelser](#)

¹¹ [Microsoft Word - Regler for Bionaturgas, version 1.1.docx](#)

- Før igangsættelse af vedligeholdelsesarbejder, der kan eller vil bevirke afbrydelse af forsyningen, går Evida i dialog med kunderne.

Der er fastsat måltal for reaktionstid for igangsætning af udbedring af fejl og for, hvor lang tid der må gå fra, at anvisning er sket, til tilslutning er foretaget.

Standarder og måltal specificeres i samhandelsaftalerne med ydelsesleverandørerne, hvor de indgår som krav til målopfyldelse for leverandørerne, herunder bl.a. afregning og kundeservice i almindelighed.

Standarderne sikrer en ens behandling af henvendelser.

4.4 Ikke-favorisering af bestemte selskaber i kundekontakten

Risiko for diskriminerende adfærd i kundekontakten opstår dels i brugen af Evidas kundeoplysninger, dels i selve det budskab som formidles.

Det skal fremgå af Evidas kundekontakt, at Evida Fyn A/S, Evida Nord A/S og Evida Syd A/S er uafhængige distributionsselskaber. Breve mv., der genereres på baggrund af Evidas aktiviteter, skal have Evida som afsender¹².

Hvis der opstår tvivl om, hvorvidt der er afvigelser fra retningslinjerne i dette Program forbundet med den enkeltes arbejde, skal denne rådføre sig hos den overvågningsansvarlige, før der foretages yderligere. Det er medarbejderen, der har ansvaret for, at en godkendelse er indhentet hos den overvågningsansvarlige.

4.5 Distributionsselskabernes særskilte identitet

Evida skal sikre, at der i kommunikationsarbejdet og identitetsstrategierne ikke skabes uklarhed om Evidas særskilte identitet.

Dette krav opfyldes på Evidas hjemmeside ved, at kunden via postnummer indtastning dirigeres til sider med en særskilt identitet.

I forhold til skrivelser og øvrig standardkommunikation, der genereres på baggrund af Evidas aktiviteter, skal Evida fremstå som tydelig afsender. Dette gælder f.eks. i velkomstbreve til nye kunder.

4.6 Selskabsmæssig udskillelse

Evida overholder kravet om selskabsmæssig udskillelse af aktiviteter, jf. § 28 a i Lov

¹² Der er i brint projektet "HySymbiosisNet" i Evida Service A/S ikke kundekontakt, da der ikke er kommercielle aktiviteter, hvorfor selskabet ikke nævnes i dette afsnit.

om gasforsyning, da der ikke foregår andre bevillingspligtige aktiviteter end gasdistribution i distributionsselskaberne.

Evida Holding A/S' formålsbestemmelse er i december 2021 ændret til:

»Selskabets formål er, direkte eller indirekte gennem datterselskaber, at eje, drive og udbygge gasdistributionsvirksomhed og relateret infrastrukturvirksomhed inden for energi- og forsyningssektoren, der understøtter den grønne omstilling, og som varetager kundernes interesser.«

Det betyder, at Evida kan beskæftige sig med flere grønne gasarter end naturgas og biogas. Evida har i relation hertil i maj 2023 ansøgt om tilladelse til, at udføre test aktiviteter på brintområdet.

Tilladelsen til brintdistributionsvirksomhed er gyldig indtil den 1. maj 2027, og berører i øvrigt ikke Evida-koncernens øvrige bevillinger vedr. metangas i henhold til lov om gasforsyning.

Evida er i denne forbindelse bevidste om Programmet for intern overvågning også skal omhandle disse nytilkomne aktiviteter på brint-området, og vil i den forbindelse lave en særskilt årsberetning herfor, som supplement til årsberetningerne fra Evida Fyn, Evida Nord og Evida Syd A/S.

4.7 Regnskabsmæssig adskillelse

For at sikre at gasdistributionsvirksomhed holdes regnskabsmæssigt adskilt fra andre aktiviteter har Evida besluttet, at distributionsselskaberne fører separat regnskab for drift af distributionsvirksomhed, jf. § 47 stk. 2 i lov om naturgasforsyning.

4.8 Habilitet og beslutningskompetence

Følgende fremgår af Lov om gasforsyning § 28 litra b:

- Direktører, vicedirektører, underdirektører og ledende medarbejdere i et distributions- eller lagerselskab må ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af et koncernforbundet selskab, som sælger eller producerer naturgas, eller et koncernforbundet selskab, der direkte eller indirekte ejer disse, medmindre der er tale om et distributions- eller lagerselskab.
- Bestyrelsesmedlemmer i et distributions- eller lagerselskab må ikke direkte eller indirekte deltage i driften eller ledelsen af et koncernforbundet selskab, som sælger eller producerer naturgas.

Intet selskab i Evida-koncernen sælger eller producerer gas, hvorfor habilitetskravet i Lov om gasforsynings § 28 b er opfyldt.

4.8.1 Begrebet habilitet

Begrebet habilitet betyder, at de ansatte skal være upartiske, og at de skal træffe beslutninger og afgørelser ud fra saglige hensyn. Alle medarbejdere skal gøre opmærksom på, hvis de mener, at de er partiske i en sag, ligesom der på hvert bestyrelsesmøde tages der stilling til, om bestyrelsesmedlemmer er inhabile i de konkrete sager.

Derudover accepterer Evida ikke ansattes brug af eller modtagelse af bestikkelse, misbrug af viden eller anden form for uetisk adfærd. Evida skal som statsligt selskab til enhver tid opretholde et uafhængigt forhold til selskabets kunder, leverandører og samarbejdspartnere. For at sikre dette har Evida udarbejdet et etisk regelsæt, der hjælper til en bedre forståelse for, hvad Evidas ansatte kan og skal gøre for at bidrage til den måde, som Evida gør forretning på – ikke mindst i de moralske og etiske vanskelige situationer, der kan opstå. Dette betyder bl.a., at ansatte i Evida ikke må have personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald eller have en nær familiemæssig tilknytning til en person, der har en sådan interesse.

Reglerne om habilitet er med til at beskytte den ansatte. Reglerne sikrer således, at den ansatte ikke kan blive pålagt at behandle en sag i tilfælde, hvor der foreligger omstændigheder, som – også over for omverdenen – kan rejse tvivl om den pågældendes upartiskhed. Evida endvidere indført en whistleblowerordning, som har til formål at sikre trygge rammer for, at ansatte og eksterne parter med tilknytning til Evida kan ytre sig om kritisable forhold i Evida uden at frygte for negative konsekvenser.¹³

4.9 Aftaler på markedsmæssige vilkår

Evida har besluttet følgende tiltag for at sikre overholdelse af kravet om, at aftaler, som Evida indgår med andre selskaber, bliver indgået på markedsbestemte vilkår, samt at der foreligger skriftligt på aftaletidspunktet:

- Alle aftaler, som Evida indgår med andre selskaber, skal indgås skriftligt og overholde Evidas Indkøbspolitik.
- Der betales ens priser for ens ydelser uanset, hvem køberen af ydelser er. Ikke-koncernforbundne selskaber skal således tilbydes de samme priser og vilkår for samme ydelse som koncernforbundne selskaber.
- Alle aftaler, som Evida indgår med andre selskaber, bliver indgået jf. udbudsloven.

¹³ [Whistleblowerordning \(evida.dk\)](#)

5. Sikring af den overvågningsansvarliges uafhængighed

Lov om gasforsyning § 11 a stiller krav til den overvågningsansvarliges uafhængighed, og ifølge Bekendtgørelsen¹⁴ skal Programmet desuden beskrive, hvordan den overvågningsansvarliges uafhængighed sikres. I Evida vurderes det både i forbindelse med udnævnelse og derefter løbende, at den overvågningsansvarlige er uafhængig og ikke har nogen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold med eventuelle tilknyttede og associerede virksomheder.

Den overvågningsansvarlige udfører endvidere ingen opgaver for andre selskaber i energisektoren eller selskaber relateret hertil og har således ingen interesser i andre selskaber, der kunne drage fordel af adgang til FFO-oplysninger fra Evida. Den overvågningsansvarlige refererer direkte til den administrerende direktør i Evida.

Disse tiltag giver grundlag for, at den overvågningsansvarlige i varetagelsen af sine opgaver gør brug af den adgang til oplysninger, som omtales i Lov om gasforsyning § 11 a, stk. 4. Den overvågningsansvarlige har adgang til alle nødvendige oplysninger for at kunne føre et tilstrækkeligt internt tilsyn.

¹⁴ Bekendtgørelse nr. 979 af 6. oktober 2011 om Program for intern overvågning for distributions- og lagerekskaber og Energinet.dk i henhold til lov om naturgasforsyning.