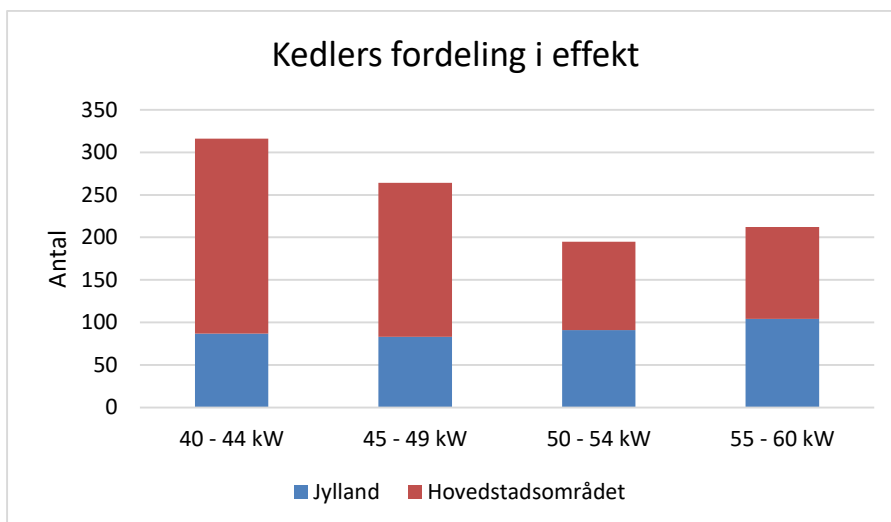


Drift og vedligeholdelsesomkostninger for 40 – 60 kW gaskedler

Nærværende notat har til formål at opgøre drift- og vedligeholdelsesomkostninger for gaskedler mellem 40 – 60 kW. Omkostningerne er opgjort på baggrund af udtræk fra HMN Naturgas A/S' serviceordning. De anvendte data er baseret på ikke-kondenserende og kondenserende gaskedler tilmeldt HMN's serviceordning fra 1. maj 2014 til 30. april 2016. Fordelingen af kedlernes effektstørrelse fremgår af Figur 1.



Figur 1 Notatets kedelfordeling i effekt på baggrund af HMN's serviceordning i perioden 1. maj 2014 – 30. april 2016. Alene kedler med 1 og 2-årige serviceaftaler er medtaget.

1. Generelt om HMN's Serviceordning

Ca. 53.000 gaskunder benytter sig af HMN's Serviceordning. Ordningen består af et hovedeftersyn af kedlen samt mulighed for service ved uforudsete driftsproblemer eller driftstop. Kunden betaler dertil særskilt for de reservedele, der måtte bruges i forbindelse med serviceeftersyn eller udkald. Afregning af reservedele sker gennem Serviceordningen.

I serviceordningen kan vælges:

- 1-årig serviceaftale med hovedeftersyn hvert år

- 2-årig serviceaftale med hovedeftersyn hvert 2. år
- 3-årig serviceaftale med hovedeftersyn hvert 3. år

Alt efter den valgte aftale betales et årligt abonnement. De gældende årlige abonnementspriser (1. maj 2016 til 30. april 2017) fremgår af nedenstående tabel. Priserne er standardpriser pr. kedel og ikke afhængig af kedlens effekt.

Kr. ekskl. moms	Jylland	Hovedstadsområdet
1-årig serviceaftale	1.720 kr.	1.800 kr.
2-årig serviceaftale	1.116 kr.	1.156 kr.
3-årig serviceaftale	932 kr.	972 kr.

2. Reservedelsomkostninger ved gaskedler mellem 40 – 60 kW

I hver af de to undersøgte år var der ca. 500 gaskedler tilmeldt Serviceordningen med en kedeffect mellem 40 – 60 kW. Notatets samlede datagrundlag i den 2-årige periode er derved svarende til ca. 1.000 gaskedlers årlige drift- og vedligeholdelsesomkostninger. 78 % af disse kedler var tilmeldt den 2-årige aftale, mens 19 % var tilmeldt den 1-årige serviceaftale. Under 3 % af kunderne var tilmeldt den 3-årige aftale, hvorfor denne gruppe af kedler ikke findes relevant for den videre undersøgelse.

På baggrund af HMN's database for de 1- og 2-årige serviceaftaler findes et vægtet gennemsnit for reservedelsomkostningerne i forbindelse med hovedeftersyn og udkald, der kan opgøres til:

Kr. ekskl. moms	Jylland	Hovedstadsområdet
40 – 60 kW gaskedler	559 kr.	631 kr.

Tabellen viser, at reservedelsomkostningerne for gaskedler mellem 40 – 60 kW er 13 % højere i Hovedstadsområdet end i Midt- og Nordjylland.

3. Opsummering på abonnementsydelse og reservedelsomkostninger

Drift- og vedligeholdelsesomkostninger for en gaskedel mellem 40 - 60 kW opsummeres som en sum af den faste abonnementsydelse og de gennemsnitlige reservedelsomkostninger. Der antages en vægtning med 20 % 1-årige aftaler og 80 % 2-årige serviceaftaler ved beregning af abonnementet.

Kr. ekskl. moms	Jylland	Hovedstadsområdet
Serviceabonnement	1.237 kr.	1.285 kr.

Reservedelsomkostninger	559 kr.	631 kr.
I alt	1.796 kr.	1.916 kr.
Vægtet gennemsnit	1.872 kr.	

Med den relativt beskedne forskel på de samlede drift- og vedligeholdelsesomkostninger i Hovedstadsområdet og Jylland mener HMN, at det vil være retvisende at anvende en forudsætning på 1.872 kr./kedel/år.

Nærværende notat kan anvendes i sammenhæng med HMN's tidligere notat af 24. maj 2016 om drift- og vedligeholdelsesomkostninger for små gaskedler (villakedler).

4. Metodiske overvejelser

De samlede driftsomkostninger for serviceordningerne er et udtryk for kundens drift- og vedligeholdelsesomkostninger ved anvendelse af gaskedel til opvarming. De opnåede resultater er påvirket af særligt to forhold:

- Ved hovedeftersyn og udkald kan serviceteknikeren inden for aftalen fakturerer merarbejde hos kunden for op til 2.000 kr. inkl. moms for arbejde som har med andre dele af varmesystemet at gøre end gaskedlen. I gennemsnit udgør dette merarbejde ca. 5 % af reservedelsomkostningerne, hvilket således er fratrukket i dette notat.
- Ved køb af nye kedler indgår oftest en garantiperiode på 2 til 5 år. Reelt er omkostninger til drift og vedligehold i garantiperioder således medregnet i installationsprisen. Ved indregning af drift- og vedligeholdelsesomkostninger på 1.872 kr. årligt i hele projektperioden vil således give 10-20 % for høje omkostninger over en typisk levetid for gaskedler. Der er ikke taget højde herfor i undersøgelsen.